

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแลเรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยจึงได้ประกาศใช้ "นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน" รวมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน(จป.) ในระดับหัวหน้างาน (จป.หน) และระดับบริหาร (จป.บ) ในการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างเพียงพอและเหมาะสมเพื่อให้ปลอดภัยจากเหตุอันจะทำให้เกิดการสูญเสียชีวิต บาดเจ็บจากอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดทำคู่มือความปลอดภัยให้กับพนักงานเพื่อยึดเป็นระเบียบปฏิบัติ และเข้าร่วมรณรงค์และส่งเสริมกิจกรรมด้านความปลอดภัยฯ กับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้มีการกำหนด KPI อุบัติเหตุชั้นหยุดงานเป็นศูนย์ ภายในปี 2573 โดยมีด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยให้กับพนักงานในระดับหัวหน้างานและปฏิบัติการในสาขาและคลังสินค้า รวมทั้งบริษัทฯ ยังจัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ เพื่อประจำในศูนย์จำหน่ายสินค้า เพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยให้กับพนักงาน

ดูเพิ่มเติม *****นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน*****

โครงสร้างหน่วยงานความปลอดภัยฯ

ผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย	คน
คณะกรรมการความปลอดภัยฯ	1,119
จป. บริหาร	2,295
จป. หัวหน้างาน	2,908
จป. วิชาชีพ	135

บริษัทฯ ได้นำแนวทางระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ISO 45001 โดยมีระเบียบปฏิบัติงาน 15 เรื่อง เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และโรคจากการทำงาน พร้อมผลักดันการบริหารด้านความปลอดภัย ให้เกิดประสิทธิผล ควบคู่กับปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และได้ประกาศ กฎ พิทักษ์ชีวิต 10 ข้อ เป็นหลักปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ด้วยความเข้มงวดในระดับสูงสุด เพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรง ทั้งยังเพิ่มตัวชี้วัดใหม่ ได้แก่ อุบัติเหตุจากการขนส่ง และรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

100% พื้นที่ปฏิบัติงานการตรวจประเมินความสอดคล้องกับกฎพิทักษ์ชีวิต

100% พนักงาน และผู้รับเหมาได้รับการฝึกอบรม และทราบว่ามีต่อการพิจารณาผลงาน และการจ่ายค่าตอบแทน

ดูเพิ่มเติม ***กฎพิทักษ์ชีวิต***

เป้าหมาย และสถิติอุบัติเหตุปี 2567

เป้าหมาย: การบาดเจ็บขั้นหยุดงานขึ้นไปเป็นศูนย์							
พนักงาน				ผู้รับเหมา			
อัตราการเกิดอุบัติเหตุขั้นหยุดงาน (LTIFR)				อัตราการเกิดอุบัติเหตุขั้นหยุดงาน (LTIFR)			
รวมทั้งบริษัทฯ	Makro-TH	Lotus's-TH	Lotus's-MY	รวมทั้งบริษัทฯ	Makro-TH	Lotus's-TH	Lotus's-MY
1.47	3.2	0.35	5.21	1.19	1.54	0.31	0.86
อัตราการเกิดอุบัติเหตุขั้นเสียชีวิต (Fatality Rate)				อัตราการเกิดอุบัติเหตุขั้นเสียชีวิต (Fatality Rate)			
รวมทั้งบริษัทฯ	Makro-TH	Lotus's-TH	Lotus's-MY	รวมทั้งบริษัทฯ	Makro-TH	Lotus's-TH	Lotus's-MY
0.005 (1 ราย)	0.00	0.01 (1 ราย)	0.00	0.01 (1 ราย)	0.01 (1 ราย)	0.00	0.00

หมายเหตุ: อัตราการเกิดอุบัติเหตุ ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน

ระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

บริษัทฯ นำแนวทางจากระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ISO 45000 มาประยุกต์ใช้ โดยมีกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องดังต่อไปนี้

กระบวนการ	ขั้นตอน	มาตรการ และผลลัพธ์ ปี 2567
บ่งชี้และประเมินความเสี่ยง	บูรณาการความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เข้ากับระบบประเมินความเสี่ยงขององค์กร โดยในปี 2563 ได้นำความเสี่ยงจากการประเมินความสอดคล้องการปฏิบัติตามกฎพิทักษ์ชีวิตมาประเมินเพิ่มเติม ผลการประเมินความเสี่ยงพบว่า อุบัติเหตุบนถนนจากการขนส่ง ยังเป็นความเสี่ยงสูงสุด และได้นำเข้าสู่กระบวนการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร เพื่อยกระดับมาตรการป้องกันแก้ไข อุบัติภัย ใบอนุญาตทำงาน การตอบสนองภาวะฉุกเฉิน และการสอบสวน อุบัติเหตุ	- ประกาศกฎพิทักษ์ชีวิต และตรวจประเมินความสอดคล้องหน้างาน 100% ของพื้นที่และกิจกรรมหลัก ได้รับการบ่งชี้ และประเมิน ครอบคลุม หน่วยธุรกิจใหม่ ความเปลี่ยนแปลง ภาวะปกติ ภาวะผิดปกติ และภาวะวิกฤต - กำหนดให้พนักงานขับรถทุกคนต้องอบรมการขับขี่เชิงป้องกันก่อนเริ่มงาน
จัดลำดับความสำคัญ	เกณฑ์พิจารณาระดับความเสี่ยง จากความรุนแรง x โอกาสการเกิด และแบ่งความสำคัญเป็น 4 ระดับ คือ สำคัญมาก สำคัญ ปานกลาง ความเสี่ยงต่ำ (นัยสำคัญลำดับตั้งแต่ปานกลางเป็นต้นไป) ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทุกประเด็นต้องได้รับการแก้ไข และรวบรวมนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการจัดการการบริหารความเสี่ยง ทุกไตรมาส	78 รายการความเสี่ยงได้รับการบ่งชี้และประเมิน และนำไปจัดลำดับความเสี่ยง ความเสี่ยงตั้งแต่ระดับปานกลางขึ้นไป ทุกข้อได้รับการแก้ไข และนำเสนอความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการจัดการการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส
จัดทำแผนงานปรับปรุง	นำประเด็นหัวข้อความเสี่ยงที่ต้องความได้รับการแก้ไข ประกอบกับข้อมูลจากการทบทวนข้อกำหนดกฎหมาย เพื่อจัดทำแผนงานความปลอดภัยประจำปี และในปี 2566 เป็นต้นไป ความปลอดภัย จัดเป็นหนึ่งในเกณฑ์การพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทน และผลงานประจำปีของพนักงาน และผู้รับเหมา	- แผนงานความปลอดภัยประจำปี 4 ด้าน และผลการดำเนินงาน 100% โครงการ PPE App 100% โครงการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย 100% โครงการการขับขี่ปลอดภัย - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ร่วมกับ กล้องวงจรเพื่อตรวจจับการกระทำที่ไม่ปลอดภัย
การเตรียมการและตอบสนองภาวะฉุกเฉิน	แผนซ้อมตอบสนองภาวะเหตุฉุกเฉิน ตลอดจนจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี ตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการซ้อมแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง เช่น แผนน้ำท่วม แผนโรคระบาด ฯลฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองและควบคุมภาวะวิกฤต	100% ซ้อมแผนฉุกเฉิน 100% ซ้อมแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง

กระบวนการ	ขั้นตอน	ผลลัพธ์ ปี 2567
การติดตามและ ประสิทธิภาพ	แผนงาน เป้าหมาย และผลการดำเนินการ จะถูกนำเสนอที่ประชุม คณะกรรมการความปลอดภัยให้ผู้บริหารระดับสูง และคณะทำงานด้านความ ปลอดภัยฯ ทราบเป็นรายไตรมาส	100% รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและ คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงทุกไตรมาส
การตรวจตราความ ปลอดภัยและการ ตรวจสอบภายใน	ผู้จัดการพื้นที่ กำกับดูแลการประเมินและตรวจสอบความปลอดภัยประจำวัน (SHE Daily Inspection) ที่ศูนย์จำหน่ายสินค้า และคลังจัดเก็บสินค้าทุกสาขา เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและ สภาพแวดล้อมในการทำงานตลอดเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานและ ผู้รับเหมาในพื้นที่ รวมถึงความปลอดภัยของลูกค้าระหว่างใช้บริการ	100% การตรวจความปลอดภัยรายเดือน 100% การตรวจความปลอดภัยรายวัน 100% ป้องกันการกระทำไม่ปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด
การสอบสวนอุบัติเหตุ อุบัติการณ์	กำหนดให้พนักงานผู้เห็นเหตุการณ์แจ้งเหตุ ให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงาน ทราบ และเมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารสาขา และผู้บริหารสูงสุด และเมื่อ รับทราบรายละเอียดเหตุการณ์ สอบสวนเหตุการณ์ หาแนวทางแก้ไขและ ป้องกัน ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากการเกิดเหตุ รวมถึงต้องกำหนดแผนงาน ป้องกันแก้ไขมอบหมายผู้รับผิดชอบและกำหนดแล้วเสร็จ	100% อุบัติเหตุ / อุบัติการณ์ได้รับการสอบสวนสาเหตุที่แท้จริง 100% มาตรการป้องกันแก้ไขดำเนินการแล้วเสร็จ
ฝึกอบรม ให้ความรู้ ปลุก จิตสำนึก	ส่งเสริมการฝึกอบรมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้าง ความตระหนักด้านความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงาน ผ่านการฝึกอบรมความ ปลอดภัยทั่วไปและความปลอดภัยเฉพาะงาน เช่น การฝึกอบรมขับขีรถยก (Forklift Training) อย่างปลอดภัยเป็นต้น ผู้จัดการประจำสาขาสื่อสาร ประเด็นด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety Talk) และการตรวจประเมินความปลอดภัยศูนย์จำหน่ายสินค้าและ ศูนย์กระจายสินค้าประจำปี (SHE Audit) ให้เกิดความตระหนักด้านความ ปลอดภัยให้แก่พนักงาน และผู้รับเหมา	- หัวข้อการฝึกอบรมที่สำคัญ 100% พนักงานได้รับการฝึกอบรม เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย 100% ผู้รับเหมา และคู่ค้า ได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย
ใช้เกณฑ์ความปลอดภัย อาชีวอนามัย ใน กระบวนการ การจัดซื้อจัดจ้าง	ผู้รับเหมา และคู่ค้า (ทั้งลำดับ 1 และไม่ใช่ลำดับ 1) ต้องผ่านเกณฑ์ประเมินด้าน ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และพิจารณาสถิติอุบัติเหตุที่ผ่านมา พร้อมด้วย การกำหนดเกณฑ์ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยเป็นหนึ่งในข้อตกลงภายใน สัญญาจ้าง โดยระบุเงื่อนไขการบอกเลิกจ้าง หากพบว่าผู้รับเหมา หรือคู่ค้า รายใด ไม่ปฏิบัติตามสัญญา ผิดมาตรฐานความปลอดภัยของบริษัทฯ หรือผิด กฎหมายข้อบังคับ	100% ผู้รับเหมา และคู่ค้าได้รับการประเมินและผ่านเกณฑ์ด้านความ ปลอดภัย 100% คู่ค้าด้านบริการที่มีความเสี่ยงสูง ได้รับการตรวจประเมินความ ปลอดภัยหน้างาน 100% ผู้รับเหมา และคู่ค้าที่รับทราบในเงื่อนไขการจ้างงาน ตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย

ตัวอย่างการฝึกอบรมให้ความรู้ และสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย

หลักสูตร "อบรมการขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยและถูกวิธี"

เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานและความปลอดภัยในการบริการลูกค้าในพื้นที่ ขยายทางบริษัทฯกำหนดให้ผู้ขับรถโฟล์คลิฟท์ต้องผ่านหลักสูตรการอบรมการขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยและถูกวิธีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมถึงกำหนดให้มีผู้เฝ้าระวัง (Spotter) เพื่อกันพื้นที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ขยายระหว่างการใช้งานรถโฟล์คลิฟท์ เพื่อให้ปฏิบัติงานอย่างถูกวิธีและปลอดภัยต่อพนักงานและลูกค้า



ผลการดำเนินงาน ปี 2567

100% ของพนักงานทั้งหมดเกี่ยวข้องกับรถโฟล์คลิฟท์ ผ่านการฝึกอบรม

หลักสูตร "การขับขี่เชิงป้องกัน"

หลักสูตรการขับขี่เชิงป้องกัน (Defensive Driving) มีหลักการขับขี่เชิงป้องกัน 6 ขั้นตอนประกอบไปด้วย ตรวจสอบก่อนและหลังออกเดินทาง ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร เทคนิคขับขี่ป้องกันอุบัติเหตุ ระวังจุดบอดรอบคัน ป้องกันการเสียสมาธิ และหลักการจอดรถที่ปลอดภัย ทำให้พนักงานและผู้รับเหมา ขับรถด้วยความรู้ ไปพร้อมกับตระหนักถึงความปลอดภัยขณะปฏิบัติงานนำไปสู่การลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุบนท้องถนนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ขับขี่ ผู้ร่วมใช้ถนน ผู้สัญจรผ่านและลดผลกระทบต่อชุมชนอีกด้วย



ผลการดำเนินงาน ปี 2567

100% ผู้ที่มีความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานด้านการขับขี่ผ่านการอบรม

แอปพลิเคชัน PPE Management

บริษัทฯ ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน PPE Management ที่ช่วยจัดประเภทของอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลตามความเสี่ยงของงาน รวมทั้งคำนวณระยะเวลาและส่งแจ้งเตือนตามรอบอายุการใช้งานเพื่อให้อุปกรณ์มีประสิทธิภาพตลอดการทำงาน โดยลงทะเบียน หรือสแกนคิวอาร์โค้ด ทำให้เบิก PPE ได้สะดวก ตรงตามความเสี่ยงของงาน และลดการใช้กระดาษ



ผลการดำเนินงาน ปี 2567

100% พนักงานทุกสาขาสามารถเข้าใช้งานระบบ