

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานที่ทำงานผ่านนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสถานที่ทำงานที่ครอบคลุม เพื่อให้การดำเนินนโยบายนี้มีประสิทธิภาพ เราได้แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (คณะกรรมการ OSH) และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทั้งในระดับหัวหน้างานและระดับบริหาร มาตรการเหล่านี้ช่วยป้องกันการเสียชีวิต อุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยจากการทำงานในสถานที่ทำงาน บริษัทได้จัดทำคู่มือความปลอดภัยของพนักงานเพื่อสนับสนุนโครงการริเริ่มเหล่านี้ มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการรณรงค์ด้านความปลอดภัยกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงมาตรการด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมาย ลดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์ ภายในปี 2573 โดยมุ่งเน้นไปที่พนักงานหัวหน้างานและพนักงานปฏิบัติการในร้านค้าปลีกและศูนย์กระจายสินค้าของเราเป็นหลัก นอกจากนี้ เรายังได้จัดเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยมืออาชีพประจำสาขาของเราอีกด้วย

ดูเพิ่มเติม *****นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน*****

โครงสร้างหน่วยงานความปลอดภัยฯ

| ผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย | คน |
|--|-------|
| คณะกรรมการความปลอดภัยฯ | 1,119 |
| จป. บริหาร | 2,295 |
| จป. หัวหน้างาน | 2,908 |
| จป. วิชาชีพ | 135 |

บริษัทฯ ได้นำแนวทางระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ISO 45001 โดยมีระเบียบปฏิบัติงาน 15 เรื่อง เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และโรคจากการทำงาน พร้อมผลักดันการบริหารด้านความปลอดภัย ให้เกิดประสิทธิผล ควบคู่กับปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และได้ประกาศ กฎ พิทักษ์ชีวิต 10 ข้อ เป็นหลักปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ด้วยความเข้มงวดในระดับสูงสุด เพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรง ทั้งยังเพิ่มตัวชี้วัดใหม่ ได้แก่ อุบัติเหตุจากการขนส่ง และรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

ดูเพิ่มเติม [***ใบรับรองระบบ ISO45001***](#)

100% พื้นที่ปฏิบัติงานการตรวจประเมินความสอดคล้องกับกฎพิทักษ์ชีวิต

100% พนักงาน และผู้รับเหมาได้รับการฝึกอบรม และทราบว่ามีต่อการพิจารณาผลงาน และการจ่ายค่าตอบแทน

ดูเพิ่มเติม [***กฎพิทักษ์ชีวิต***](#)

เป้าหมาย และสถิติอุบัติเหตุปี 2568

| เป้าหมาย: อัตราการเสียชีวิตและการบาดเจ็บต้องหยุดงาน ต่ำกว่า 0.50 | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|--|
| พนักงาน | | | | | ผู้รับเหมา | | | | | |
| อัตราการบาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด (TRIFR) | | | | | อัตราการบาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด (TRIFR) | | | | | |
| CP AXTRA | Makro-TH | Makro-INT | Lotus's-TH | Lotus's-MY | CP AXTRA | Makro-TH | Makro-INT | Lotus's-TH | Lotus's-MY | |
| 1.81 (411 cases) | 3.12 (198 cases) | 8.12 (3 cases) | 0.62 (92 cases) | 8.20 (118 cases) | 0.75 (121 cases) | 1.28 (99 cases) | 0.00 (0 cases) | 0.26 (21 cases) | 0.43 (1 case) | |
| อัตราการหยุดงานจากการเกิดอุบัติเหตุ (LTIFR) | | | | | อัตราการหยุดงานจากการเกิดอุบัติเหตุ (LTIFR) | | | | | |
| CP AXTRA | Makro-TH | Makro-INT | Lotus's-TH | Lotus's-MY | CP AXTRA | Makro-TH | Makro-INT | Lotus's-TH | Lotus's-MY | |
| 1.57 (355 cases) | 2.44 (155 cases) | 0.00 (0 case) | 0.56 (83 cases) | 8.13 (117 cases) | 0.55 (89 cases) | 0.92 (71 cases) | 0.00 (0 case) | 0.21 (17 cases) | 0.43 (1 case) | |
| อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากการทำงาน (Fatality Rate) | | | | | อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากการทำงาน (Fatality Rate) | | | | | |
| CP AXTRA | Makro-TH | Makro-INT | Lotus's-TH | Lotus's-MY | CP AXTRA | Makro-TH | Makro-INT | Lotus's-TH | Lotus's-MY | |
| 0.013 (3 cases) | 0.02 (1 case) | 0.00 (0 case) | 0.01 (1 case) | 0.07 (1 case) | 0.012 (2 case) | 0.01 (1 case) | 0.00 (0 case) | 0.01 (1 case) | 0.00 (0 case) | |

หมายเหตุ:

- อัตราการเกิดอุบัติเหตุ ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน
- ครอบคลุมถึงการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ และผู้รับเหมา

ระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

บริษัทฯ นำแนวทางจากระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ISO 45000 มาประยุกต์ใช้ โดยมีกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องดังต่อไปนี้

| กระบวนการ | ขั้นตอน | มาตรการ และผลลัพธ์ ปี 2568 |
|--|---|--|
| บ่งชี้และประเมินความเสี่ยง | การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยถูกรวมเข้ากับระบบการประเมินความเสี่ยงขององค์กร ในปี 2566 การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายชีวิต พบความเสี่ยงอุบัติเหตุทางถนนและการบาดเจ็บเป็นปัจจัยที่สำคัญ และถูกนำไปสู่คณะกรรมการความเสี่ยงและบูรณาการเข้ากับแผนความเสี่ยงของ ERM เพื่อวางแผนเชิงป้องกันเชิงรุก | <ul style="list-style-type: none"> ประกาศกฎพิทักษ์ชีวิต และตรวจประเมินความสอดคล้องหน้างาน 100% ของพื้นที่และกิจกรรมหลัก ได้รับการบ่งชี้ และประเมิน ครอบคลุมหน่วยธุรกิจใหม่ ความเปลี่ยนแปลง ภาวะปกติ ภาวะผิดปกติ และภาวะวิกฤต 5 รายการความเสี่ยงได้รับการบ่งชี้และประเมิน และนำไปจัดลำดับความเสี่ยง ความเสี่ยงตั้งแต่ระดับปานกลางขึ้นไป ทุกข้อได้รับการแก้ไข และนำเสนอความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการจัดการการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส ปี 2025 อุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุบนท้องถนนเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด และถูกยกขึ้นมาพิจารณาโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงผนวกรวมเข้ากับแผนที่ความเสี่ยงของ ERM แล้ว |
| จัดลำดับความสำคัญ | เกณฑ์พิจารณาระดับความเสี่ยง จากความรุนแรง x โอกาสการเกิด และแบ่งความสำคัญเป็น 4 ระดับ คือ สำคัญมาก สำคัญ ปานกลาง ความเสี่ยงต่ำ (นับสำคัญลำดับตั้งแต่ปานกลางเป็นต้นไป) ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทุกประเด็นต้องได้รับการแก้ไข และรวบรวมนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการจัดการการบริหารความเสี่ยง ทุกไตรมาส | <ul style="list-style-type: none"> บูรณาการเข้ากับระบบบริหารความเสี่ยงองค์กรรวม (ERM) และรายงานความคืบหน้าในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส ความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด 100% จะต้องได้รับการแก้ไขภายใน 12 เดือน และรายงานเข้าสู่ระบบ ERM พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบ (ระดับคณะกรรมการบริหาร) ทราบ |
| จัดทำแผนงานปรับปรุง | นำประเด็นหัวข้อความเสี่ยงที่ต้องความได้รับการแก้ไข ประกอบกับข้อมูลจากการทบทวนข้อกำหนดกฎหมาย เพื่อจัดทำแผนงานความปลอดภัยประจำปี และในปี 2566 เป็นต้นไป ความปลอดภัย จัดเป็นหนึ่งในเกณฑ์การพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทน และผลงานประจำปีของพนักงาน และผู้รับเหมา | <ul style="list-style-type: none"> แผนงานความปลอดภัยประจำปี 4 ด้าน และผลการดำเนินงาน 100% โครงการ PPE App 100% โครงการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย 100% โครงการการขับเคลื่อนความปลอดภัย 31 สาขา ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ร่วมกับ 100% สาขาที่กล้องวงจรเพื่อตรวจจับการกระทำที่ไม่ปลอดภัย |
| การเตรียมการและตอบสนองภาวะฉุกเฉิน | แผนซ้อมตอบสนองภาวะเหตุฉุกเฉิน ตลอดจนจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี ตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการซ้อมแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง เช่น แผนน้ำท่วม แผนโรคระบาด ฯลฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองและควบคุมภาวะวิกฤต | <ul style="list-style-type: none"> 100% ซ้อมแผนฉุกเฉิน 100% ซ้อมแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง 100% พนักงาน เข้าร่วมการอบรมปฐมพยาบาล การช่วยชีวิตด้วยการปั๊มหัวใจ และการใช้เครื่อง AED |

| กระบวนการ | ขั้นตอน | ผลลัพธ์ ปี 2568 |
|--|--|--|
| การติดตามและประเมินผล | แผนงาน เป้าหมาย และผลการดำเนินการ จะถูกนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยให้ผู้บริหารระดับสูง และคณะทำงานด้านความปลอดภัยฯ ทราบเป็นรายไตรมาส | <ul style="list-style-type: none"> • 100% รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงทุกไตรมาส • จัดกิจกรรมออกกำลังกายในทุกสถานที่ (ทุกสัปดาห์) |
| การตรวจตราความปลอดภัยและการตรวจสอบภายใน | ผู้จัดการพื้นที่ กำกับดูแลการประเมินและตรวจสอบความปลอดภัยประจำวัน (SHE Daily Inspection) ที่ศูนย์จำหน่ายสินค้า และคลังจัดเก็บสินค้าทุกสาขา เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานตลอดเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้รับเหมาในพื้นที่ รวมถึงความปลอดภัยของลูกค้าระหว่างใช้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> • 100% การตรวจความปลอดภัยรายเดือน • 100% การตรวจความปลอดภัยรายวัน • 100% ป้องกันการกระทำไม่ปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด • 100% ปฏิบัติตามกฎหมายพิทักษ์ชีวิต และตรวจสอบ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน • 60% ของศูนย์กระจายสินค้า (6 ใน 10 แห่ง) ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 45001:2018 |
| การสอบสวนอุบัติเหตุอุบัติการณ์ | กำหนดให้พนักงานผู้เห็นเหตุการณ์แจ้งเหตุ ให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงานทราบ และเมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารสาขา และผู้บริหารสูงสุด และเมื่อรับทราบรายละเอียดเหตุการณ์ สอบสวนเหตุการณ์ หาแนวทางแก้ไขและป้องกัน ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากการเกิดเหตุ รวมถึงต้องกำหนดแผนงานป้องกันแก้ไขมอบหมายผู้รับผิดชอบและกำหนดแล้วเสร็จ | <ul style="list-style-type: none"> • 100% อุบัติเหตุ / อุบัติการณ์ได้รับการสอบสวนสาเหตุที่แท้จริง • 100% มาตรการป้องกันแก้ไขดำเนินการแล้วเสร็จ |
| ฝึกอบรม ให้ความรู้ ปลูกจิตสำนึก | ส่งเสริมการฝึกอบรมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงาน ผ่านการฝึกอบรมความปลอดภัยทั่วไปและความปลอดภัยเฉพาะงาน เช่น การฝึกอบรมขับขีรถยก (Forklift Training) อย่างปลอดภัยเป็นต้น ผู้จัดการประจำสาขาสื่อสารประเด็นด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety Talk) และการตรวจประเมินความปลอดภัยศูนย์จำหน่ายสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าประจำปี (SHE Audit) ให้เกิดความตระหนักด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน และผู้รับเหมา | <ul style="list-style-type: none"> • หัวข้อการฝึกอบรมที่สำคัญ • 100% พนักงานได้รับการฝึกอบรม เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย • 100% ผู้รับเหมา และคู่ค้า ได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย • 100% จัดให้มี safety talk ประจำวัน • ป้ายประกาศปลอดภัยอุบัติเหตุ และรางวัลเชิดชูเกียรติ |
| ใช้เกณฑ์ความปลอดภัยอาชีวอนามัย ในกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้าง | ผู้รับเหมา และคู่ค้า (ทั้งลำดับ 1 และไม่ใช่ลำดับ 1) ต้องผ่านเกณฑ์ประเมินด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และพิจารณาสถิติอุบัติเหตุที่ผ่านมา พร้อมด้วยการกำหนดเกณฑ์ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยเป็นหนึ่งในข้อตกลงภายในสัญญาจ้าง โดยระบุเงื่อนไขการบอกเลิกจ้าง หากพบว่าผู้รับเหมา หรือคู่ค้า รายใด ไม่ปฏิบัติตามสัญญา ผิดมาตรฐานความปลอดภัยของบริษัทฯ หรือผิดกฎหมายข้อบังคับ | <ul style="list-style-type: none"> • 100% ผู้รับเหมา และคู่ค้าได้รับการประเมินและผ่านเกณฑ์ด้านความปลอดภัย • 100% คู่ค้าด้านบริการที่มีความเสี่ยงสูง ได้รับการตรวจประเมินความปลอดภัยหน้างาน • 100% ผู้รับเหมา และคู่ค้าที่รับทราบในเงื่อนไขการจ้างงานตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย |

ตัวอย่างการฝึกอบรมให้ความรู้ และสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย

หลักสูตร "อบรมการขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยและถูกวิธี"

เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานและความปลอดภัยในการบริการลูกค้าในพื้นที่ ขยายทางบริษัทฯ กำหนดให้ผู้ขับรถโฟล์คลิฟท์ต้องผ่านหลักสูตรการอบรมการขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยและถูกวิธีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมถึงกำหนดให้มีผู้เฝ้าระวัง (Spotter) เพื่อกันพื้นที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ขยายระหว่างการใช้งานรถโฟล์คลิฟท์ เพื่อให้ปฏิบัติงานอย่างถูกวิธีและปลอดภัยต่อพนักงานและลูกค้า



ผลการดำเนินงาน ปี 2568

100% ของพนักงานทั้งหมดเกี่ยวข้องกับรถโฟล์คลิฟท์ ผ่านการฝึกอบรม

หลักสูตร "การขับขี่เชิงป้องกัน"

หลักสูตรการขับขี่เชิงป้องกัน (Defensive Driving) มีหลักการขับขี่เชิงป้องกัน 6 ขั้นตอนประกอบไปด้วย ตรวจสอบก่อนและหลังออกเดินทาง ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร เทคนิคขับขี่ป้องกันอุบัติเหตุ ระมัดระวังรอบคัน ป้องกันการเสียสมาธิ และหลักการจอดรถที่ปลอดภัย ทำให้พนักงานและผู้รับเหมา ขับรถด้วยความรู้ ไปพร้อมกับตระหนักถึงความปลอดภัยขณะปฏิบัติงานนำไปสู่การลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุบนท้องถนนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ขับขี่ ผู้ร่วมใช้ถนน ผู้สัญจรผ่านและลดผลกระทบต่อชุมชนอีกด้วย



ผลการดำเนินงาน ปี 2568

100% ผู้ที่มีความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานด้านการขับขี่ผ่านการอบรม

แอปพลิเคชัน PPE Management

บริษัทฯ ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน PPE Management ที่ช่วยจัดประเภทของอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลตามความเสี่ยงของงาน รวมทั้งคำนวณระยะเวลาและส่งแจ้งเตือนตามรอบอายุการใช้งาน เพื่อให้อุปกรณ์มีประสิทธิภาพตลอดการทำงาน โดยลงทะเบียน หรือสแกนคิวอาร์โค้ด ทำให้เบิกPPE ได้สะดวก ตรงตามความเสี่ยงของงาน และลดการใช้กระดาษ



ผลลัพธ์ ปี 2568:

100% พนักงานทุกสาขาสามารถเข้าใช้งานระบบ

การสร้างความตระหนักรู้ด้านการยศาสตร์ผ่านทางประกาศด้านความปลอดภัย

Safety News : การนั่งให้ถูกต้องตามหลัก Ergonomics

Safety_Committee
To

Translate message to: English | Never translate from: Thai

CPAXTRA | Lotus's
สิงหาคม 2568
Safety News

นั่งให้ถูกท่า ตามหลัก Ergonomics

- นั่ง: หลังตรง หรือ ไม่นานหลังเล็กน้อย การทำให้นั่งสบาย
- ศีรษะ: นิ่งระนาบ หรือ นิ่งเล็กน้อย
- สายตา: ในแนวราบหรือระดับสายตา
- มือและแขน: ปล่อยวางอยู่ในแนวระนาบ ศอกทำมุมประมาณ 90 องศา
- เท้า: ทำมุม 90 องศา กับพื้น สะดวกทำวินาทีหรือพักเท้า

นี่เป็นข่าวทางหลัก Ergonomics เพื่อ ให้ความรู้ถึงสถานที่ปฏิบัติงาน
สำนักงาน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเป็นโรค Office syndrome

| สถานที่ที่ปฏิบัติงาน | เสี่ยง อุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสม |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ อุณหภูมิห้องทำงานควรอยู่ในระหว่าง 23-27 องศาเซลเซียส✓ แสงสว่างเพียงพอต่อการทำงาน | <ul style="list-style-type: none">✗ มีละอองน้ำหรือความชื้นมากเกินไป✗ ทำอิฐไปมาจนเกินไป - ลง ใต้✗ จุดจบผิวสัมผัสสูง-ต่ำเกินไป |

ผลการดำเนินงานปี 2568

100% พนักงานได้รับการสื่อสาร

การอบรมปฐมพยาบาลเบื้องต้น การช่วยชีวิตด้วยการปั๊มหัวใจ และการใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED)

บริษัทฯ จัดการฝึกอบรมการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน (BLS) และการใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้เข้าร่วมมีทักษะการช่วยชีวิตที่จำเป็น โครงการนี้ช่วยเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเพิ่มโอกาสรอดชีวิตของผู้ป่วยและผู้บาดเจ็บ



ผลการดำเนินงาน ปี 2568

100% ของพนักงานในกลุ่มเป้าหมาย ผ่านการฝึกอบรมเรียบร้อยแล้ว

