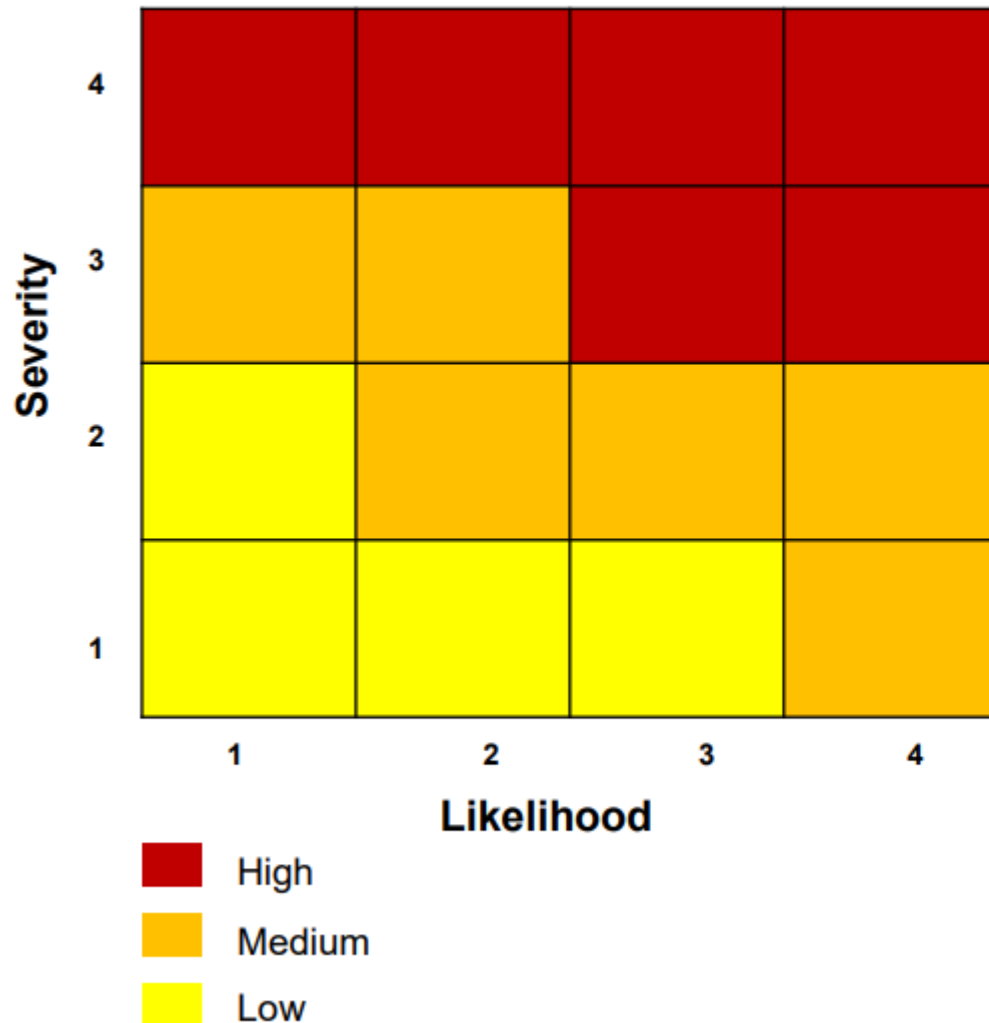




รายงานประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2567
(Human Rights Risk Assessment Report)

เกณฑ์พิจารณาระดับความเสี่ยง



Risk Criteria

Severity

Severity of a risk or impact is to be determined by the scale, scope and irremediable of the risk or impact. Severity is not an absolute value but is relative to the other human rights risks and impacts that have been identified.

Likelihood

Likelihood of the risk occurring. This is based on the local context – the likelihood increases in high risk operating environments.

เกณฑ์ระดับความรุนแรง (Severity)

Severity			
Severity Level	Scale (seriousness of impact)	Scope (how many people are/ will be affected)	Irremediable Nature (difficulty to restore the people impacted to a situation)
Very High (4)	Significant impact to health and safety: physical disability or fatality	Impact to all rights holders in the group e.g., all of members in the community, all employees, all suppliers, all customers (100%)	Impossible to restore or will take longer than 5 years (>5 years) to restore the impact
High (3)	Moderate impact to health and safety: serious injury that needs rehabilitation (loss-time injury)	Impact to most rights holders in a particular right holder group (more than 50% but less than 100%)	Take 3-5 years to restore the impact
Medium (2)	Slight impact to health and safety: minor injury or illness (no loss-time injury)	Impact to some rights holders in a particular right holder group (less than or equal to 50%)	Take 1-3 years to restore the impact
Low (1)	No or minor impact to health and safety: first aid case	No negative impact to rights holders	Take less than a year (<1 year) to restore the impact

เกณฑ์ระดับโอกาสการเกิด (Likelihood)

Likelihood Level	Likelihood	Frequency	Example
Very High (4)	Occurs frequently, or ever year	every year	Such human rights issues have occurred consistently from the past until present
High (3)	Occurs very often	every 2-5 years	Such human rights issues have happened in the past and also occur very often at the present
Medium (2)	Occurs rarely	every 5-10 years	Such human rights issues have happened in the past and also occur sometimes at the present, may occur in some organizations/business activities sometimes
Low (1)	Almost never	every 10 years or more	Such human rights issues have never occurred in our business operation, but have occurred in other operations of industry peers

จำนวนข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติด้านแรงงาน ประจำปี 2567

ประเด็น	หน่วย	แม็คโคร	โลตัสส์ ประเทศไทย	โลตัสส์ มาเลเซีย	ซีพีแ็กซ์ตร้า	ยืนยันกระทำ ผิดจริง	อยู่ระหว่างการ สอบสวน
การเลือกปฏิบัติ	ราย	13	73	0	86	42	9
การใช้แรงงานเด็ก	ราย	0	0	0	0	0	0
การใช้แรงงานบังคับ	ราย	7	61	0	68	41	5
การคุกคามทางเพศ	ราย	1	2	0	3	2	0
การคุกคาม	ราย	28	94	21	143	82	10
สิทธิของชนเผ่าพื้นเมือง	ราย	0	0	0	0	0	0
สิทธิการรวมตัว และเจรจา โดยสันติ	ราย	0	0	0	0	0	0
สิทธิลูกค้า	ราย	1	0	0	1	1	0

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนปี 2567

4

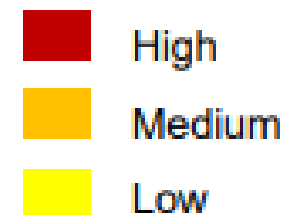
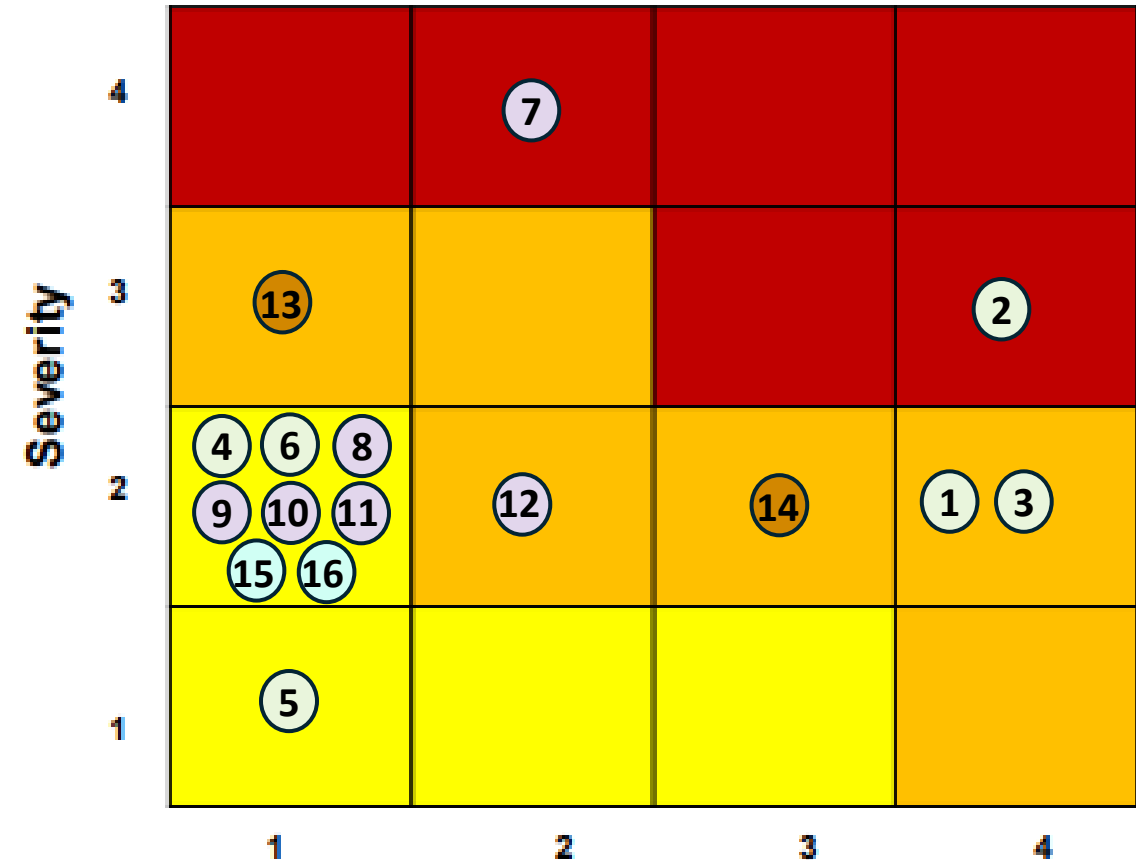
9

12

13



#	Human Rights Issues
Employee Practices	
1	Working Condition
2	Occupational Health and Safety
3	Discrimination and Harassment Including Equal Remuneration
4	Illegal Forms of Labors
5	Freedom of Association and Right to Collective Bargaining
Supplier and Contractor Practices	
6	Working Condition
7	Occupational Health and Safety
8	Discrimination and Harassment
9	Illegal Forms of Labors
10	Unfair Vendor Treatment in Procurement Process
Community Practices	
11	Health and Safety
12	Standard of Living
Customer Practices	
13	Health and Safety of Customers (Food Safety & Well-being)
14	Discrimination and Harassment
15	Data Privacy/ Cybersecurity
All Right Holder	
16	Security Management/ Security Forces



ประเด็นสำคัญ และมาตรการป้องกันแก้ไข

ประเด็นสำคัญ	กลุ่มที่อาจได้รับผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	มาตรการป้องกันแก้ไข และผลการดำเนินงาน
สุขภาพ และความปลอดภัย (Health & Safety) 2 7 11	พนักงาน ผู้รับเหมาด้านการจัดส่งสินค้า ชุมชน	สูง	- ประกาศกฎพิทักษ์ชีวิต และตรวจประเมินความสอดคล้องหน่วยงาน 100% ของผู้รับเหมา ได้รับการฝึกอบรม และผ่านการทดสอบการขับที่ปลอดภัย 100% กลุ่มผู้รับเหมาบริการขนส่ง ที่มีความเสี่ยงสูง ได้รับการตรวจประเมินหน่วยงาน ด้านสิทธิมนุษยชน และความปลอดภัย และแก้ไขจนแล้วเสร็จ
การเลือกปฏิบัติ และการคุกคาม (Discrimination and Harassment) 3 14	แรงงานข้ามชาติ คู่ค้า ผู้รับเหมา	ปานกลาง	- นโยบายไม่เลือกปฏิบัติครอบคลุมแรงงานข้ามชาติ และสัญญาจ้างทุกประเภท 100% แรงงานข้ามชาติได้รับการฝึกอบรม และพัฒนาโอกาสอย่างเท่าเทียม เหมือนพนักงานท้องถิ่น 100% ของผู้รับเหมา ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรการไม่เลือกปฏิบัติ ความหลากหลาย และคู่มือพนักงาน และแบบฟอร์มเอกสาร หรือป้ายประกาศ ครอบคลุมภาษาของแรงงานข้ามชาติ
การจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม และมาตรฐานการครองชีพ (Equal remuneration and Standard of living) 12	แรงงานข้ามชาติ แรงงานสตรี แรงงานชนพื้นเมือง	ปานกลาง	100% แรงงานข้ามชาติได้รับค่าจ้าง และสวัสดิการเทียบเท่ากับพนักงานท้องถิ่น - ได้รับการรับรองการจ่ายค่าตอบแทนเสมอภาคในทุกเพศ จากผู้ตรวจประเมินภายนอก 100% พนักงาน รวมถึงแรงงานข้ามชาติ และแรงงานชนกลุ่มพื้นเมืองได้รับการทบทวนการจ่ายค่าตอบแทนตามมาตรฐานการครองชีพ
สภาพการทำงาน (Working condition) 1	พนักงาน	ปานกลาง	100% พนักงาน และผู้รับเหมา ได้รับการตรวจสอบ เพื่อป้องกันการทำงานมากเกินไปที่กฎหมายกำหนด และควบคุมไม่ให้เกิดจำนวนการทำงานที่มากเกินไป
แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก และการใช้แรงงานผิดกฎหมายทุกรูปแบบ (Forced Labor, Child labor and Illegal form of labor) 4 9	พนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมา	ปานกลาง	- ไม่ใช่แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก และแรงงานที่ผิดกฎหมายทุกรูปแบบ มีผลบังคับทั้งบริษัท คู่ค้า และผู้รับเหมา - ตรวจประเมิน และตรวจสอบหน่วยงานให้มั่นใจว่าการใช้แรงงาน และแรงงานข้ามชาติเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
ความปลอดภัยอาหาร และสุขภาวะที่ดี (ใหม่) (Food Safety & well being) 13	ลูกค้า	ปานกลาง	- เข้มงวดมาตรฐานตรวจสอบคุณภาพ - ส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าที่ส่งเสริมสุขภาพที่ดี ทำให้มียอดขายสินค้ากลุ่มนี้เพิ่มขึ้น 3% จากปีก่อน
การคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment) 3	พนักงาน แรงงานสตรี แรงงานข้ามชาติ	ปานกลาง	100% ได้รับการสอบสวน และแก้ไขเรียบร้อยแล้วเสร็จภายใน 2 สัปดาห์ 100% พนักงาน และแรงงานข้ามชาติได้รับการฝึกอบรม และลงนามรับทราบ นโยบายไม่ยอมรับการคุกคามทางเพศ และการคุกคามทุกรูปแบบ รวมถึงบทลงโทษ ในข้อกำหนดการทำงาน of พนักงาน 100% พนักงาน และแรงงานข้ามชาติได้รับการฝึกอบรมให้ทราบช่องทางร้องเรียน เป็นประจำทุกปี

การแก้ไขและเยียวยา

กรณีที่ได้รับการยืนยัน	จำนวน	เยียวยาแล้วเสร็จ (% ของกรณี)	ตัดเตือนด้วย วาจา	ตัดเตือนเป็น ลายลักษณ์	ฝึกอบรม	พักงาน	ดำเนินคดี	เลิกจ้าง / ลาออก
การเลือกปฏิบัติ	42 กรณี	42 (100%)	10	9	18	1	1	3
แรงงานเด็ก	0 กรณี	0	0	0	0	0	0	0
แรงงานบังคับ	41 กรณี	41 (100%)	8	19	9	0	0	5
การคุกคามทางเพศ	2 กรณี	2 (100%)	1	0	0	0	0	1
การคุกคามทุกรูปแบบ	82 กรณี	82 (100%)	27	19	31	0	0	5
สิทธิชนกลุ่มพื้นเมือง	0 กรณี	0	0	0	0	0	0	0
สิทธิการรวมกลุ่ม และเจรจา โดยสันติ	0 กรณี	0	0	0	0	0	0	0
ค่าปรับที่เกิดขึ้น	บาท	0						

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน และการเยียวยา

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส หากพบเห็นพฤติกรรมไม่เหมาะสม



ตัวอย่างการเยียวยา

- ชดเชยเงินค่าล่วงเวลา
- คำนวณและปรับเงินเดือนขึ้นและโบนัสย้อนหลัง
- **ยอดรวมการเยียวยา 41,364 บาท**

แจ้งถึง:

ประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ / ประธานคณะผู้บริหารกลุ่ม
บริษัท / หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน)
1468 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ
เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

อีเมล:

cgoffice@cpaxtra.co.th

เบอร์ติดต่อ:

[0-2067-9300](tel:0-2067-9300) (จันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00 น.
- 12.00 น. และ 13.00 น. - 17.00 น.)

โทรฟรีที่หมายเลข 1800019099
(ทุกวัน เวลา 08.00 น. - 19.00 น.)

โทรสาร:

[0-2067-9119](tel:0-2067-9119)

**• Reference**

- United Nations Framework and Guiding Principles on Business and Human Rights (2011).
- Supplier Code of Conduct and Guideline CP All Public Company Limited.