

เอกสารแนบ 7: เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ (หัวข้อ 3 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน)

ประกอบไปด้วย 4 ส่วนดังต่อไปนี้ (1) ขอบเขตการรายงาน (2) GRI (3) GRI Content Index และ(4)

Assurance Statement

ส่วนที่ 1: ขอบเขตการรายงาน

ข้อมูลที่น่าเสนอในหัวข้อ 3 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงานครอบคลุมการดำเนินงานด้านความยั่งยืนระหว่าง วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ของบริษัทซีพีแอสท์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย โดยข้อมูลในส่วนนี้ได้ประยุกต์และอ้างอิงแนวทางการรายงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและสากล ประกอบด้วยแนวทางการรายงาน ดังนี้

| | |
|---|--|
|  | การรายงานด้านความยั่งยืนตามแนวทางคู่มือจัดทำแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปีแบบ 56-1 eOne Report ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือ ก.ล.ต. |
|  | การรายงานด้านความยั่งยืนตามแนวทาง Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standard (GRI Standard) โดยมีความสมบูรณ์ของเนื้อหาที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ |
|  | การรายงานความก้าวหน้าด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับหลักสากล 10 ประการ ของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UN Global Compact) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 ประการ |
|  | การรายงานความก้าวหน้าที่มีส่วนในการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) |

หากมีข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่

สำนักงานใหญ่:

เลขที่ 1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

โทรศัพท์: 0-2067-8999

Call Center: 02-335-5300

อีเมล: sustain@cpaxtra.co.th

สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (GRI)

ข้อมูลบุคลากรระหว่างปี 2563-2567

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|----------------|--|--------|---------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| 102-8 | 1. ข้อมูลบุคลากร | | | | | | | | | | | |
| | 1.1 จำแนกตามเพศ | | | | | | | | | | | |
| | พนักงานประจำ | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 7,242 | 7,579 | 19,275 | 11,129 | 18,488 | 10,560 | 15,882 | 11,293 | 16,116 | 4,095 |
| | - หญิง | | 8,866 | 9,341 | 31,901 | 12,151 | 29,823 | 12,998 | 25,205 | 13,989 | 24,778 | 2,997 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | 16,108 | 16,920 | 51,176 | 23,280 | 48,311 | 23,558 | 41,087 | 25,282 | 40,894 | 7,092 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 16,108 | 68,096 | | 71,591 | | 64,645 | | 73,268 | | |
| | สัดส่วนชายต่อหญิง | % | 45:55 | 39:61 | | 41:59 | | 41:59 | | 43:57 | | |
| | พนักงานชั่วคราว | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 215 | 288 | n/a | 2,467 | n/a | 3,393 | 3,725 | 3,857 | 4,158 | 619 |
| | - หญิง | | 167 | 245 | n/a | 1,361 | n/a | 2,266 | 4,327 | 2,667 | 5,229 | 344 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | 382 | 533 | n/a | 3,828 | n/a | 5,659 | 8,052 | 6,524 | 9,387 | 963 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 382 | 533 | | 3,828 | | 13,711 | | 16,874 | | |
| | 1.2 จำนวนพนักงานจำแนกตามภูมิภาค | | | | | | | | | | | |
| | ประเทศไทย | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 7,272 | 19,275 | 11,072 | 18,488 | 10,480 | 15,882 | 11,262 | 16,116 | 0 |
| | - หญิง | | n/a | 9,094 | 31,901 | 12,145 | 29,823 | 12,961 | 25,205 | 13,983 | 24,778 | 0 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 16,366 | 51,176 | 23,217 | 48,311 | 23,441 | 41,087 | 25,245 | 40,894 | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 67,542 | | 71,528 | | 64,528 | | 66,139 | | |
| | ประเทศอื่นๆ | | | | | | | | | | | |
| - ชาย | คน | n/a | 19 | n/a | 57 | n/a | 34 | n/a | 31 | 0 | 4,095 | |
| - หญิง | | n/a | 2 | n/a | 6 | n/a | 5 | n/a | 6 | 0 | 2,997 | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 21 | n/a | 63 | n/a | 39 | n/a | 37 | 0 | 7,092 | |
| รวมทั้งบริษัท | | n/a | 21 | | 63 | | 39 | | 7,129 | | | |
| 405-1 | 2. ความหลากหลายของพนักงาน | | | | | | | | | | | |
| | 2.1 จำแนกตามระดับ | | | | | | | | | | | |
| | ผู้บริหารระดับสูง | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 10 | 26 | 57 | 16 | 58 | 37 | 60 | 33 | 16 | 1 |
| | - หญิง | | 18 | 36 | 33 | 20 | 28 | 45 | 47 | 44 | 13 | 3 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 28 | 152 | | 122 | | 189 | | 110 | | |
| | สัดส่วนชายต่อหญิง | ร้อยละ | 36:64 | 55:45 | | 61:39 | | 51:49 | | 45:55 | | |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 93 | 90 | 821 | 429 | 812 | 114 | 798 | 107 | 581 | 76 |
| | - หญิง | | 117 | 108 | 1,115.00 | 574 | 1,154 | 127 | 1,110 | 144 | 832 | 35 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 210 | 2,134 | | 2,969 | | 2,149 | | 1,775 | | |
| | สัดส่วนชายต่อหญิง | ร้อยละ | 44:56 | 43:57 | | 42:58 | | 42:58 | | 43:57 | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|------------------------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| ผู้บริหารระดับต้น | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 571 | 597 | 1,348 | 1,084 | 1,382 | 883 | 1,259 | 436 | 1,532 | 405 |
| | - หญิง | | 781 | 853 | 2,400.0 | 1,450 | 2,522 | 1,191 | 2,460 | 552 | 2,804 | 348 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 1,352 | 5,198 | | 6,438 | | 11,870 | | 6,077 | | |
| | สัดส่วนชายต่อหญิง | ร้อยละ | 42:58 | 37:63 | | 38:62 | | 37:63 | | 39:61 | | |
| เจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 6,353 | 6,578 | 17,049 | 6,498 | 16,236 | 9,526 | 14,476 | 10,717 | 13,987 | 3,613 |
| | - หญิง | | 7,783 | 8,099 | 28,353 | 8,010 | 26,119 | 11,635 | 22,030 | 13,249 | 21,129 | 2,611 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 14,136 | 60,079 | | 56,863 | | 122,973 | | 65,306 | | |
| | สัดส่วนชายต่อหญิง | ร้อยละ | 45:55 | 39:61 | | 40:60 | | 42:58 | | 43:57 | | |
| 2.2 จำแนกตามเชื้อชาติ | | | | | | | | | | | | |
| ไทย | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 7,272 | 19,271 | 8,003 | 18,485 | 10,526 | 15,879 | 11,262 | n/a | 0 |
| | - หญิง | | n/a | 9,094 | 31,901.00 | 10,052 | 29,823 | 12,993 | 25,204 | 13,983 | n/a | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 67,538 | | 66,363 | | 64,602 | | 25,245 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 99.96 | | 99.96 | | 99.93 | | 34.46 | | |
| กัมพูชา | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 361 | 2 | n/a | 0 |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 250 | 0 | n/a | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | | 0 | | 611 | | 2 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0 | | 0 | | 0.95 | | 0.00 | | |
| อินเดีย | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 8 | 0 | 10 | 0 | 11 | n/a | 549 |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | n/a | 635 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | | 9 | | 11 | | 1,195 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0 | | 0.01 | | 0.02 | | 1.63 | | |
| จีน | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | n/a | 119 |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | n/a | 153 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | | 0 | | 3 | | 275 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0 | | 0.00 | | 0.00 | | 0.38 | | |
| เมียนมา | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 350 | 0 | n/a | 0 |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 192 | 0 | n/a | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | | 0 | | 542 | | 0 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0 | | 0 | | 0.84 | | 0.00 | | |
| มาเลเซีย | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | n/a | 3,345 |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n/a | 2,139 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | | 0 | | 1 | | 5,484 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0 | | 0 | | 0.00 | | 7.48 | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--------------------------------------|-------------------------|-----------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| ลาว | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n/a | 0 |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n/a | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| ออสเตรเลีย | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน Person | n/a | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | n/a | 0 |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | n/a | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | | 3 | | 3 | | 2 | | 2 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0 | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 |
| เกาหลี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | n/a | 0 |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | n/a | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | | 1 | | 2 | | 4 | | 4 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | 0.01 | | 0.01 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 19 | 4 | 16 | 3 | 18 | 3 | 13 | n/a | 82 |
| | - หญิง | | n/a | 2 | 0.00 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | n/a | 70 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 25 | | 20 | | 23 | | 167 | | 167 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.04 | | 0.03 | | 0.04 | | 0.23 | | 0.23 |
| 2.3 จำแนกตามอายุ | | | | | | | | | | | | |
| อายุน้อยกว่า 30 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 2,670 | 2,734 | 11,651 | 4,703 | 10,888 | 4,597 | 9,211 | 4,869 | 8,947 | 2,329 |
| | - หญิง | | 2,912 | 2,875 | 18,725.00 | 4,381 | 16,757 | 4,871 | 13,126 | 5,086 | 12,285 | 1,324 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 5,582 | 35,985 | | 36,729 | | 31,805 | | 34,840 | | 34,840 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 35.50 | 53.26 | | 51.30 | | 49.20 | | 47.55 | | 47.55 |
| อายุ 30-50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 4,152 | 4,331 | 7,246 | 6,087 | 7,172 | 5,656 | 6,169 | 6,088 | 6,624 | 1,582 |
| | - หญิง | | 5,484 | 5,854 | 12,717.00 | 7,301 | 12,520 | 7,673 | 11,438 | 8,391 | 11,773 | 1,479 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 9,636 | 30,148 | | 33,080 | | 30,936 | | 35,937 | | 35,937 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 61.27 | 44.62 | | 46.21 | | 47.86 | | 49.05 | | 49.05 |
| อายุมากกว่า 50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 205 | 226 | 378 | 339 | 428 | 307 | 499 | 336 | 545 | 184 |
| | - หญิง | | 303 | 367 | 459.00 | 469 | 546 | 454 | 641 | 512 | 720 | 194 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 508 | 1,430 | | 1,782 | | 1,901 | | 2,491 | | 2,491 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 3.23 | 2.12 | | 2.49 | | 2.94 | | 3.40 | | 3.40 |
| 2.4 จำแนกตามศาสนา By Religion | | | | | | | | | | | | |
| พุทธ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | 7,554 | n/a | 9,921 | n/a | 10,609 | n/a | 99 |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | 9,537 | n/a | 12,321 | n/a | 13,262 | n/a | 136 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | n/a | n/a | 17,091 | | 22,242 | | 24,106 | | 24,106 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | n/a | n/a | 25.74 | | 34.41 | | 32.90 | | 32.90 |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--|-------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| คริสต์ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | 60 | n/a | 58 | n/a | 66 | n/a | 98 |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | 58 | n/a | 85 | n/a | 84 | n/a | 90 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | n/a | n/a | 118 | | 143 | | 338 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | n/a | n/a | 0.18 | | 0.22 | | 0.46 | | |
| อิสลาม | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | 338 | n/a | 443 | n/a | 490 | n/a | 3,393 |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | 378 | n/a | 474 | n/a | 516 | n/a | 2,188 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | n/a | n/a | 716 | | 917 | | 6,587 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | n/a | n/a | 1.08 | | 1.42 | | | | |
| ฮินดู | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | 6 | n/a | 6 | n/a | 3 | n/a | 488 |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | 3 | n/a | 3 | n/a | 4 | n/a | 574 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | n/a | n/a | 9 | | 9 | | 1,069 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | n/a | n/a | 0.01 | | 0.01 | | 1.46 | | |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | 2 | n/a | 12 | n/a | 3.00 | n/a | 17 |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | 0 | n/a | 3 | n/a | 1.00 | n/a | 9 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | n/a | n/a | 2 | | 15 | | 30 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | n/a | n/a | 0.00 | | 0.02 | | 0.04 | | |
| ไม่เปิดเผย | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | 19,275 | 67 | 18,488 | 120 | 15,882.00 | 122.00 | 16,116 | 0 |
| | - หญิง | | n/a | n/a | 31,901 | 78 | 29,823 | 112 | 25,205.00 | 122.00 | 24,778 | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | | 51,176 | 145 | 48,311 | 232 | 41,087.00 | 244.00 | 40,894 | 0 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 75.75 | | 72.98 | | 63.92 | | 56.15 | | |
| 2.5 จำแนกตามลักษณะทางกายภาพ และอื่น ๆ | | | | | | | | | | | | |
| ผู้บริหารระดับกลางขึ้นไปในต่างประเทศที่เป็นคนพื้นถิ่น | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน Person | n/a | 0 | n/a | 11 | n/a | 11 | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 0 | n/a | 14 | n/a | 14 | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | n/a | 25 | n/a | 25 | n/a | 0 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.00 | | 0.04 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| พนักงานทุพพลภาพ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 13 | 104 | 12 | 133 | 13 | 94 | 18 | 90 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 13 | 94 | 13 | 112 | 14 | 82 | 13 | 77 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | 22.00 | 26 | 198 | 25 | 245 | 27 | 176 | | 198 | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 0.14 | 0.33 | | 0.41 | | 0.31 | | 0.27 | | |
| พนักงานและผู้รับเหมาที่อยู่ในการค้ากับดูแลของบริษัทที่เป็นกลุ่มชนพื้นเมือง ผู้อพยพ และกลุ่มเปราะบาง | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | n/a | | n/a | | n/a | | n/a | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--|-------------------|--------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| 3. จำนวนพนักงานในหน่วยงานที่ทำรายได้ | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 จำนวนพนักงานในหน่วยงานที่ทำรายได้ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 6,212 | 19,079 | 6,972 | 18,287 | 8,805 | 16,356 | 7,826 | 19,617 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 6,093 | 31,596 | 7,405 | 29,508 | 10,901 | 25,302 | 6,755 | 29,160 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 62,980 | | 62,172 | | 61,364 | | 63,358 | | |
| | ร้อยละพนักงานหญิง | ร้อยละ | n/a | 59.84 | | 59.37 | | 59.00 | | | 56.69 | |
| 3.2 จำแนกตามระดับ | | | | | | | | | | | | |
| ผู้บริหารระดับสูง | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 1 | 53 | 2 | 53 | 13 | 56 | 6 | 38 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 1 | 27 | 5 | 22 | 16 | 41 | 16 | 40 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 82 | | 82 | | 126 | | 100 | | |
| | ร้อยละพนักงานหญิง | ร้อยละ | n/a | 34.15 | | 32.93 | | 45.24 | | | 56.00 | |
| ผู้บริหารระดับกลาง | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 187 | 694 | 280 | 693 | 64 | 669 | 17 | 339 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 198 | 975 | 389 | 1,009 | 85 | 958 | 28 | 641 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 2,054 | | 2,371 | | 1,776 | | 1,025 | | |
| | ร้อยละพนักงานหญิง | ร้อยละ | n/a | 57.11 | | 58.96 | | 58.73 | | | 65.27 | |
| ผู้บริหารระดับต้น | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 713 | 1,348 | 779 | 1,382 | 517 | 1,259 | 211 | 1,277 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 550 | 2,400 | 722 | 2,522 | 786 | 2,460 | 294 | 2,493 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 5,011 | | 5,405 | | 5,022 | | 4,275 | | |
| | ร้อยละพนักงานหญิง | ร้อยละ | n/a | 58.87 | | 60.02 | | 64.64 | | | 65.19 | |
| เจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 5,311 | 16,984 | 5,911 | 16,159 | 8,211 | 325 | 7,592 | 17,963 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 5,344 | 28,194 | 6,289 | 25,955 | 10,014 | 745 | 6,417 | 25,986 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 55,833 | | 54,314 | | 19,295 | | 57,958 | | |
| | ร้อยละพนักงานหญิง | ร้อยละ | n/a | 60.07 | | 59.37 | | 55.76 | | | 55.91 | |
| 3.3 จำแนกตามอายุ | | | | | | | | | | | | |
| อายุน้อยกว่า 30 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 2,372 | 11,618 | 2,691 | 10,846 | 3,907 | 9,156 | 3,599 | 12,135 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 1,941 | 18,659 | 2,385 | 16,693 | 4,078 | 13,049 | 2,520 | 16,187 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 34,590 | | 32,615 | | 30,190 | | 34,441 | | |
| | ร้อยละพนักงานหญิง | ร้อยละ | n/a | 59.55 | | 58.49 | | 56.73 | | | 54.32 | |
| อายุ 30-50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 3,658 | 7,096 | 4,076 | 7,032 | 4,659 | 6,722 | 4,051 | 6,928 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 3,911 | 12,497.00 | 4,731 | 12,292 | 6,442 | 11,644 | 4,015 | 12,213 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 27,162 | | 28,131 | | 29,467 | | 27,207 | | |
| | ร้อยละพนักงานหญิง | ร้อยละ | n/a | 60.41 | | 60.51 | | 61.38 | | | 59.65 | |
| อายุมากกว่า 50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 182 | 365 | 205 | 409 | 239 | 478 | 176 | 554 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 241 | 440.00 | 289 | 523 | 381 | 609 | 220 | 760 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 1,228 | | 1,426 | | 1,707 | | 1,710 | | |
| | ร้อยละพนักงานหญิง | ร้อยละ | n/a | 55.46 | | 56.94 | | 58.00 | | | 57.31 | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|---|--|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็คโคโร | เม็คโคโร | โลตัสส์ | เม็คโคโร | โลตัสส์ | เม็คโคโร | โลตัสส์ | เม็คโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| | 4. จำนวนพนักงานใน STEM **ยึดตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน | | | | | | | | | | | |
| | อายุน้อยกว่า 30 ปี | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 261 | 30 | 566 | 55 | 740 | 54 | 908 | 18 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 604 | 65 | 780 | 85 | 818 | 62 | 1,154 | 8 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 960 | | 1,486 | | 1,674 | | 2,088 | | |
| | ร้อยละพนักงานหญิง | ร้อยละ | n/a | 69.69 | | 58.21 | | 52.57 | | 55.65 | | |
| | อายุ 30-50 ปี | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 686 | 120 | 1,095 | 117 | 1,259 | 72 | 1,275 | 28 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 1,488 | 139.00 | 1,931 | 140 | 1,531 | 31 | 1,817 | 18 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 2,433 | | 3,283 | | 2,893 | | 3,138 | | |
| | ร้อยละพนักงานหญิง | ร้อยละ | n/a | 66.87 | | 63.08 | | 53.99 | | 58.48 | | |
| | อายุมากกว่า 50 ปี | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 33 | 8 | 54 | 11 | 50 | 2 | 55 | 1 | n/a |
| - หญิง | n/a | | 87 | 9 | 122 | 6 | 85 | 0 | 96 | 0 | n/a | |
| รวมทั้งบริษัท | n/a | | 137 | | 193 | | 137 | | 152 | | | |
| ร้อยละพนักงานหญิง | ร้อยละ | n/a | 70.07 | | 66.32 | | 62.04 | | 63.16 | | | |
| 405-2 | 5. สัดส่วนค่าตอบแทนพนักงาน (หญิง : ชาย) | | | | | | | | | | | |
| สัดส่วนค่าตอบแทนทั้งหมดของหญิงต่อชาย | | สัดส่วน | n/a | n/a | | n/a | | 1.01:1.00 | | 0.97:1.00 | | |
| สัดส่วนผลตอบแทนของผู้บริหารต่อพนักงาน | | | n/a | n/a | | n/a | | 52 | | 30 | | |
| 5.1 จำแนกตามระดับ | | | | | | | | | | | | |
| ผู้บริหารระดับสูง (เฉลี่ยเฉพาะเงินเดือน) | | | | | | | | | | | | |
| - ชาย | บาท | n/a | 642,982 | 486,141 | 1,099,069 | 466,649 | 1,215,952 | 356,148 | | | | |
| - หญิง | | n/a | 735,367 | 516,255 | 775,390 | 507,688 | 816,950 | 299,815 | | | | |
| รวมทั้งบริษัท หญิงต่อชาย | | n/a | 571,033 | 525,351 | 596,030 | 675,348 | 432,017 | 601,571 | | | | |
| สัดส่วนค่าตอบแทนทั้งหมดของหญิงต่อชาย | | สัดส่วน | n/a | 1.14:1.00 | 1.06:1.00 | 0.71:1.00 | 1.09:1.00 | 0.67:1.00 | 0.84:1.00 | 0.72:1.00 | 0.84:1.00 | n/a |
| | | | n/a | 1.09:1.00 | | 0.88:1.00 | | 0.72:1.00 | | 0.77:1.00 | | |
| ผู้บริหารระดับสูง (ค่าเฉลี่ยเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ) | | | | | | | | | | | | |
| - ชาย | บาท | n/a | 921,735 | 657,932 | 1,437,541 | 573,095 | 1,812,461 | 451,267 | | | | |
| - หญิง | | n/a | 1,215,842 | 644,773 | 1,169,390 | 596,224 | 1,305,944 | 378,291 | | | | |
| รวมเฉพาะกิจการ (เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ) | | n/a | 787,541 | 723,883 | 785,369 | 858,362 | 644,154 | 860,069 | | | | |
| สัดส่วนค่าตอบแทนทั้งหมดของหญิงต่อชาย | | สัดส่วน | n/a | 1.32:1.00 | 1.02:1.00 | 0.81:1.00 | 0.96:1.00 | 0.72:1.00 | 0.84:1.00 | 0.62:1.00 | 0.80:1.00 | n/a |
| | | | n/a | 1.09:1.00 | | 0.91:1.00 | | 0.75:1.00 | | 0.69:1.00 | | |
| ผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ยเฉพาะเงินเดือน) | | | | | | | | | | | | |
| - ชาย | บาท | n/a | 53,922 | 55,101 | 55,016 | 54,757 | 57,712 | 52,992 | | | | |
| - หญิง | | n/a | 59,611 | 49,254 | 55,780 | 48,879 | 57,045 | 46,581 | | | | |
| รวมเฉพาะกิจการ (เฉพาะเงินเดือน) | | n/a | 51,843 | 54,806 | 51,156 | 54,842 | 41,963 | 45,153 | | | | |
| สัดส่วนหญิงต่อชาย | | สัดส่วน | n/a | 1.11:1.00 | 1.12:1.00 | 1.01:1.00 | 1.12:1.00 | 0.99:1.00 | 0.88:1.00 | 1.00:1.00 | 0.86:1.00 | n/a |
| | | | n/a | 0.95:1.00 | | 0.93:1.00 | | 0.93:1.00 | | 0.90:1.00 | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--|---|---------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดเงิน | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| | ผู้บริหาร (ค่าเฉลี่ยเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ) | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | บาท | n/a | 73,712 | 69,962 | 70,135 | 69,612 | 77,454 | 64,751 | | | |
| | - หญิง | | n/a | 82,627 | 62,267 | 72,026 | 61,754 | 77,314 | 56,588 | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ (เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ) | | n/a | 67,357 | 70,899 | 65,144 | 69,784 | 53,864 | 57,669 | | | |
| | สัดส่วนค่าตอบแทนทั้งหมดของหญิงต่อชาย | สัดส่วน | n/a | 1.12:1.00 | 1.12:1.00 | 1.03:1.00 | 1.13:1.00 | 1.00:1.00 | 0.87:1.00 | 1.00:1.00 | 0.86:1.00 | n/a |
| | | | n/a | 0.95:1.00 | | 0.93:1.00 | | 0.93:1.00 | | 0.89:1.00 | | |
| | เจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ยเฉพาะเงินเดือน) | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | บาท | n/a | 14,243 | 12,200 | 14,064 | 11,759 | 14,180 | 10,388 | | | |
| | - หญิง | | n/a | 15,380 | 12,324 | 14,709 | 11,772 | 14,851 | 10,687 | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ (เฉพาะเงินเดือน) | | n/a | 13,088 | 12,711 | 12,741 | 12,520 | 10,262 | 9,883 | | | |
| | สัดส่วนหญิงต่อชาย | สัดส่วน | n/a | 1.08:1.00 | 0.99:1.00 | 1.05:1.00 | 1.00:1.00 | 1.05:1.00 | 1.03:1.00 | 1.04:1.00 | 1.03:1.00 | n/a |
| | | | n/a | 1.03:1.00 | | 1.02:1.00 | | 1.04:1.00 | | 1.02:1.00 | | |
| | เจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ยเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ) | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | บาท | n/a | 18,206 | 15,834 | 17,430 | 16,014 | 19,227 | 12,939 | | | |
| | - หญิง | | n/a | 19,812 | 15,802 | 18,320 | 15,959 | 20,248 | 12,964 | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ (เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ) | | n/a | 16,805 | 16,427 | 16,738 | 16,481 | 13,253 | 12,874 | | | |
| | สัดส่วนค่าตอบแทนทั้งหมดของหญิงต่อชาย | สัดส่วน | n/a | 1.09:1.00 | 1.00:1.00 | 1.05:1.00 | 1.00:1.00 | 1.05:1.00 | 1.00:1.00 | 1.04:1.00 | 0.99:1.00 | n/a |
| | | | n/a | 1.02:1.00 | | 1.02:1.00 | | 1.05:1.00 | | 1.00:1.00 | | |
| | ช่องว่างค่าเฉลี่ยรายได้ระหว่างเพศ | ร้อยละ | n/a | -5.6 | 7.0 | -3.4 | 6.3 | -1.3 | 0.034 | -0.300 | 1.300 | n/a |
| | | | | 3.84 | | 3.13 | | -0.45 | | 1.30 | | |
| ช่องว่างค่ากลางของรายได้ระหว่างเพศ | ร้อยละ | n/a | -5.9 | 1.4 | -6.0 | 1.9 | -7.1 | 0.002 | -5.800 | -0.100 | n/a | |
| | | | -0.46 | | -0.11 | | -3.55 | | -2.90 | | | |
| ช่องว่างค่าเฉลี่ยโบนัสระหว่างเพศ | ร้อยละ | n/a | -10.5 | 3.9 | -9.2 | 2.9 | -5.4 | 0.068 | -4.600 | 8.200 | n/a | |
| | | | 0.32 | | -0.16 | | -1.90 | | -1.30 | | | |
| ช่องว่างค่ากลางของโบนัสระหว่างเพศ | ร้อยละ | n/a | -7.9 | -1.8 | -5.7 | -7.2 | -6.3 | 0.004 | -4.100 | 4.900 | n/a | |
| | | | -3.33 | | -6.83 | | -3.15 | | -3.30 | | | |
| 6. พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ | | | | | | | | | | | | |
| - ชาย | คน | 13,389 | 13,850 | 12,715 | 6,017 | 12,083 | 8,662 | 10,493 | 9,434 | 12,659 | n/a | |
| | | | | 21,142 | 7,537 | 20,216 | 6,723 | 17,365 | 11,865 | 20,292 | n/a | |
| รวมทั้งบริษัท | | 13,389 | 47,707 | 45,853 | 43,243 | 54,250 | | | | | | |
| ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 85.14 | 70.61 | 69.06 | 66.89 | 74.04 | | | | | | |
| 401-1 | 7. การจ้างงานใหม่ | | | | | | | | | | | |
| 7.1 จำแนกตามเพศ | | | | | | | | | | | | |
| พนักงานใหม่ | | | | | | | | | | | | |
| - ชาย | คน | 1,652 | 2,171 | 17,303 | 4,529 | 13,660 | 5,119 | 9,082 | 5,647 | 22,219 | 3,920 | |
| | | | | | | | | | | | | - หญิง |
| รวมเฉพาะกิจการ | | 3,270 | 4,535 | 47,935 | 9,150 | 36,300 | 11,215 | 24,072 | 10,792 | 53,824 | 5,759 | |
| รวมทั้งบริษัท | 3,270 | 52,470 | 45,450 | 35,287 | 70,375 | | | | | | | |
| อัตราการจัดจ้างใหม่ | | | | | | | | | | | | |
| - ชาย | ร้อยละ | 10.50 | 13.25 | 33.81 | 25.05 | 28.28 | 21.73 | 22.10 | 22.34 | 54.33 | 67.68 | |
| | | | | | | | | | | | | - หญิง |
| รวมเฉพาะกิจการ | | 20.79 | 27.67 | 93.67 | 50.61 | 75.14 | 47.61 | 58.59 | 42.69 | 131.62 | 81.20 | |
| รวมทั้งบริษัท | 20.79 | 77.66 | 68.46 | 54.59 | 96.05 | | | | | | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | | |
|------------------------------|-------------------------|--------|----------|----------|-----------|----------|---------|----------|---------|----------|---------------------|--------------------|-------|
| | | | เม็ดโคโร | เม็ดโคโร | โลตัสส์ | เม็ดโคโร | โลตัสส์ | เม็ดโคโร | โลตัสส์ | เม็ดโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | |
| 7.2 จำแนกตามระดับ | | | | | | | | | | | | | |
| ผู้บริหารระดับสูง | | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 5 | 8 | 4 | 5 | 3 | 6 | 3 | 6 | 1 | 1 | |
| | - หญิง | | | 2 | 4 | 2 | 2 | 8 | 5 | 5 | 1 | 1 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | | 5 | 18 | 12 | 22 | 15 | | | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 0.15 | 0.03 | 0.03 | 0.06 | 0.02 | | | | | | |
| ผู้บริหารระดับกลาง | | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 10 | 12 | 131 | 97 | 140 | 15 | 85 | 5 | 97 | 44 | |
| | - หญิง | | | 8 | 153 | 111 | 193 | 9 | 98 | 7 | 115 | 30 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | | 10 | 304 | 541 | 207 | 298 | | | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 0.31 | 0.58 | 1.19 | 0.59 | 0.42 | | | | | | |
| ผู้บริหารระดับต้น | | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 215 | 66 | 48 | 212 | 74 | 220 | 40 | 74 | 104 | 16 | |
| | - หญิง | | | 88 | 196 | 292 | 116 | 197 | 68 | 70 | 158 | 4 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | | 215 | 398 | 694 | 525 | 426 | | | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 6.57 | 0.76 | 1.53 | 1.49 | 0.61 | | | | | | |
| เจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 3,040 | 2085 | 17,120 | 4,215 | 13,443 | 4,878 | 8,750 | 2,611 | 22,017 | 3,859 | |
| | - หญิง | | | 2266 | 30,279.00 | 3,856 | 22,329 | 5,882 | 14,819 | 3,059 | 31,331 | 1,804 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | | 3,040 | 51,750 | 43,843 | 34,329 | 64,681 | | | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 92.97 | 98.63 | 96.46 | 97.29 | 91.91 | | | | | | |
| 7.3 จำแนกตามอายุ | | | | | | | | | | | | | |
| อายุน้อยกว่า 30 ปี | | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 1,070 | 1,522 | 13,496 | 3,273 | 11,236 | 3,329 | 7,428 | 4,155 | 18,884 | 3,046 | |
| | - หญิง | | | 990 | 1,493 | 22,068 | 2,735 | 17,391 | 3,736 | 11,370 | 3,327 | 25,184 | 1,363 |
| | รวมทั้งบริษัท | | | 2,060 | 38,579 | 14,509 | 10,757 | 55,959 | | | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 63.00 | 73.53 | 31.92 | 30.48 | 79.52 | | | | | | |
| อายุ 30-50 ปี | | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 579 | 641 | 3,766 | 1,214 | 2,391 | 1,775 | 1,642 | 1,481 | 3,280 | 840 | |
| | - หญิง | | | 624 | 867 | 8,446.00 | 1,489 | 5,209 | 2,348 | 3,601 | 1,805 | 6,337 | 440 |
| | รวมทั้งบริษัท | | | 1,203 | 13,720 | 10,303 | 9,366 | 14,183 | | | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 36.79 | 26.15 | 22.67 | 26.54 | 20.15 | | | | | | |
| อายุมากกว่า 50 ปี | | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 3 | 8 | 41 | 42 | 33 | 15 | 12 | 11 | 55 | 34 | |
| | - หญิง | | | 4 | 4 | 118 | 37 | 40 | 12 | 19 | 13 | 84 | 36 |
| | รวมทั้งบริษัท | | | 7 | 171 | 152 | 58 | 233 | | | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 0.21 | 0.33 | 0.33 | 0.16 | 0.33 | | | | | | |
| 7.4 จำแนกตามเชื้อชาติ | | | | | | | | | | | | | |
| ไทย | | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 3,268 | 2,160 | 17,302 | 4,485 | 13,660 | 5,106 | 8,761 | 5,339 | n/a | 0 | |
| | - หญิง | | | 2,364 | 30,632 | 4,256 | 22,640 | 6,094 | 14,780 | 5,027 | n/a | 0 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | | 3,268 | 52,458 | 45,041 | 34,741 | 10,366 | | | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 99.94 | 99.98 | 99.10 | 98.45 | 14.73 | | | | | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|---|-------------------------|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| กัมพูชา | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | 0 | 0 | 0 | 171 | 0 | n/a | 0 |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | 0 | 0 | 0 | 107 | 0 | n/a | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | n/a | n/a | 0 | | | 278 | | | 0 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | n/a | n/a | 0 | | | 0.79 | | | |
| อินเดีย | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | 30 | 0 | 3 | 0 | 18 | n/a | 1 |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | n/a | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | n/a | n/a | 33 | | | 3 | | | 19 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | n/a | n/a | 0.08 | | | 0.01 | | | 0.03 |
| จีน | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | n/a | 0 |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | n/a | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | n/a | n/a | 0 | | | 3 | | | 1 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | n/a | n/a | 0 | | | 0.01 | | | 0.00 |
| เมียนมา | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | 0 | 0 | 0 | 150 | 157 | n/a | 0 |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | 0 | 0 | 0 | 103 | 87 | n/a | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | n/a | n/a | 0 | | | 253 | | | 244 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | n/a | n/a | 0 | | | 0.72 | | | 0.35 |
| มาเลเซีย | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n/a | 1,629 |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n/a | 837 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | n/a | n/a | 0 | | | 0 | | | 2,466 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | n/a | n/a | 0 | | | 0 | | | 4 |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 11 | 1 | 14 | 0 | 8 | 0 | 133 | n/a | 125 |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 30 | n/a | 1 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | | 12 | | 16 | | 9 | | | 289 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.02 | | 0.04 | | 0.03 | | | | 0.41 |
| 7.5 จำแนกตามลักษณะกายภาพ | | | | | | | | | | | | |
| พนักงานทุพพลภาพ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 11 | 13 | 104 | 12 | 133 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| | - หญิง | | 11 | 13 | 94 | 13 | 112 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 22 | | 224 | | 270 | | 4 | | | 6 |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 0.14 | | 0.33 | | 0.41 | | 0.01 | | | 0.01 |
| 8. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหาพนักงานใหม่ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | บาทต่อจำนวนพนักงานเทียบเท่า | 1,680.00 | 2,681.00 | 868.66 | 4,095.00 | 1,310.07 | 2,570.26 | 783.34 | 2,506.00 | 584.40 | 3,377.56 |
| | - หญิง | | | | | | | | | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | 1,680.00 | 2,681.00 | 868.66 | 4,095.00 | 1,310.07 | 2,570.26 | 783.34 | 2,506.00 | 584.40 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 1,680.00 | | 1,774.83 | | 2,702.53 | | 1,678.80 | | | 2,155.99 |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--------------------------------------|---|---------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| 401-1 | 9. การสรรหาบุคลากรภายในองค์กร | | | | | | | | | | | |
| | ตำแหน่งงานทั้งหมดที่ได้รับผู้สมัครภายในเข้าทำงาน | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 993 | 1,095 | 9,594 | 1,820 | 10,320 | 2,548 | 8,888 | 2,218 | 13,063 | n/a |
| | - หญิง | | 1,393 | 17,019 | 2,143 | 17,851 | 3,342 | 15,215 | 2,807 | 22,566 | n/a | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | 993 | 2,488 | 26,613 | 3,963 | 28,171 | 5,890 | 24,103 | 5,025 | 35,629 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | 993 | 29,101 | 32,134 | 29,993 | 40,654 | | | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | ร้อยละ | 6.31 | 43.07 | 48.40 | 46.40 | 55.49 | | | | | |
| | ตำแหน่งงานที่เปิดทั้งหมด | | | | | | | | | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ (สำหรับทั้งผู้สมัครภายนอกและภายใน) | ตำแหน่ง | n/a | 7,153 | 74,548 | 12,753 | 64,471 | 17,000 | 50,446 | 15,817 | 89,742 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | n/a | 81,701 | 77,224 | 67,446 | 105,559 | | | | | | |
| | 9.1 จำแนกตามระดับ | | | | | | | | | | | |
| | ผู้บริหารระดับสูง | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 4 | 29 | 8 | 6 | 4 | 47 | 6 | 5 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 3 | 12 | 15 | 3 | 8 | 39 | 9 | 6 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 48 | 32 | 98 | 26 | | | | | |
| | ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.06 | 0.04 | 0.15 | 0.02 | | | | | |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 11 | 223 | 149 | 162 | 30 | 281 | 17 | 144 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 17 | 333 | 187 | 239 | 38 | 441 | 49 | 248 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 584 | 737 | 790 | 458 | | | | | |
| | ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.71 | 0.95 | 1.17 | 0.43 | | | | | |
| | ผู้บริหารระดับต้น | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 83 | 923 | 331 | 1,057 | 260 | 1,112 | 97 | 839 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 113 | 1,841 | 483 | 2,099 | 355 | 2,315 | 131 | 1,941 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 2,960 | 3,970 | 4,042 | 3,008 | | | | | |
| ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 3.62 | 5.14 | 5.99 | 2.85 | | | | | | |
| เจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | | | |
| - ชาย | คน | n/a | 997 | 8,419 | 1,332 | 9,095 | 2,254 | 7,448 | 2,098 | 12,075 | n/a | |
| - หญิง | | n/a | 1260 | 14,833 | 1,458 | 15,510 | 2,941 | 12,420 | 2,618 | 20,371 | n/a | |
| รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 25,509 | 27,395 | 25,063 | 37,162 | | | | | | |
| ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 31.22 | 35.47 | 37.16 | 35.20 | | | | | | |
| 9.2 จำแนกตามอายุ | | | | | | | | | | | | |
| อายุน้อยกว่า 30 ปี | | | | | | | | | | | | |
| - ชาย | คน | n/a | 480 | 5,731 | 755 | 7,110 | 1,053 | 5,516 | 1,005 | 9,412 | n/a | |
| - หญิง | | n/a | 590 | 9,204 | 830 | 11,040 | 1,355 | 8,425 | 1,126 | 14,065 | n/a | |
| รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 16,005 | 19,735 | 16,349 | 25,608 | | | | | | |
| ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 19.59 | 25.56 | 24.24 | 24.26 | | | | | | |
| อายุ 30-50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| - ชาย | คน | n/a | 599 | 3,724 | 1,019 | 3,148 | 1,451 | 3,244 | 1,164 | 3,529 | n/a | |
| - หญิง | | n/a | 774 | 7,604.00 | 1,263 | 6,677 | 1,911 | 6,580 | 1,616 | 8,285 | n/a | |
| รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 12,701 | 12,107 | 13,186 | 14,594 | | | | | | |
| ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 15.55 | 15.68 | 19.55 | 13.83 | | | | | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--------------|--------------------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| | อายุมากกว่า 50 ปี | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 16 | 139 | 46 | 62 | 44 | 128 | 49 | 122 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 29 | 211 | 50 | 134 | 76 | 210 | 65 | 216 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 395 | | 292 | | 458 | | 452 | | |
| | ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.48 | | 0.38 | | 0.68 | | 0.43 | | |
| | 9.3 จำแนกตามเชื้อชาติ By race | | | | | | | | | | | |
| | ไทย | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 1,067 | 9,594 | 1,815 | 10,320 | 2,543 | 8,882 | 2,203 | n/a | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 1,330 | 17,019 | 2,143 | 17,851 | 3,338 | 15,211 | 2,804 | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 29,010 | | 32,129 | | 29,974 | | 5,007 | | |
| | ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 35.51 | | 41.60 | | 44.44 | | 4.74 | | |
| | กัมพูชา | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | n/a | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 0 | | 0 | | 2 | | 0 | | |
| | ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| | อินเดีย | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 | n/a | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 0 | | 3 | | 3 | | 2 | | |
| | ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| | จีน | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | n/a | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 0 | | 0 | | 2 | | 1 | | |
| | ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| | เมียนมา | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | n/a | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 0 | | 0 | | 8 | | 0 | | |
| | ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.00 | | 0.00 | | 0.01 | | 0.00 | | |
| | มาเลเซีย | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n/a | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| | ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | |
| | อื่นๆ | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | n/a | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 12 | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัทฯ | | n/a | 0 | | 2 | | 4 | | 14 | | |
| | ร้อยละต่อตำแหน่งงานที่เปิดรับทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 0.00 | | 0.01 | | 0.01 | | 0.01 | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--|------------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| 10. การลาออกของพนักงาน | | | | | | | | | | | | |
| การออกทั้งหมด (เช่น การลาออกด้วยความสมัครใจ ตาย เกษียณ รวมถึงถูก | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 1334 | 1,315 | 14,960 | 7,407 | 15,658 | 2,702 | 8,888 | 3,452 | 10,880 | 1,531 |
| | - หญิง | | 1297 | 1,357 | 25,799 | 6,202 | 26,547 | 3,412 | 15,215 | 3,902 | 17,098 | 917 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | 2,631 | 2,672 | 40,759 | 13,609 | 42,205 | 6,114 | 24,103 | 7,354 | 27,978 | 2,448 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 2,631 | 43,431 | | 55,814 | | 30,217 | | 37,780 | | |
| อัตราการออก | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ร้อยละ | 8.48 | 8.02 | 22.62 | 24.14 | 24.48 | 20.44 | 34.77 | 23.41% | 22% | 32.60% |
| | - หญิง | | 8.25 | 8.28 | 33.52 | 21.04 | 35.46 | 20.83 | 37.66 | 21.81% | 34% | 28.62% |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | 16.73 | 16.31 | 56.14 | 45.17 | 59.96 | 20.66% | 36.97% | 22.53% | 40.62% | 25.66% |
| | รวมทั้งบริษัท | | 16.73 | 38.94% | | 43.81% | | 31.88% | | 34.02% | | |
| 10.1 จำแนกตามระดับ | | | | | | | | | | | | |
| ผู้บริหารระดับสูง | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 1 | 3 | 8 | 8 | 0 | 9 | 1 | 6 | 3 |
| | - หญิง | | n/a | 2 | 1 | 7 | 9 | 0 | 7 | 2 | 6 | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 7 | | 32 | | 16 | | 18 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | ร้อยละ | 7.84 | 0.01% | | 0.04% | | 0.02% | | | 0.05 | |
| ผู้บริหารระดับกลาง | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 11 | 120 | 84 | 173 | 13 | 159 | 33 | 151 | 35 |
| | - หญิง | | n/a | 7 | 160.00 | 120 | 222 | 16 | 206 | 15 | 185 | 46 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 298 | | 599 | | 394 | | 465 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | ร้อยละ | 5.88 | 0.44% | | 0.83% | | 0.61% | | | 1.23 | |
| ผู้บริหารระดับต้น | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 63 | 205 | 189 | 399 | 139 | 358 | 133 | 311 | 33 |
| | - หญิง | | n/a | 52 | 425 | 193 | 735 | 161 | 636 | 120 | 636 | 25 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 745 | | 1,516 | | 1,294 | | 1,258 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | ร้อยละ | 12.56 | 1.08% | | 2.07% | | 1.96% | | | 3.33 | |
| เจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 1240 | 14,632 | 7,126 | 15,078 | 2,550 | 12,481 | 3,285 | 10,412 | 1,460 |
| | - หญิง | | n/a | 1296 | 25,213 | 5,882 | 25,581 | 3,235 | 20,397 | 3,765 | 16,271 | 846 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 42,381 | | 53,667 | | 38,663 | | 36,039 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | % | 17.30 | 38.36% | | 42.85% | | 37.42% | | | 95.39 | |
| 10.2 จำแนกตามอายุ | | | | | | | | | | | | |
| อายุน้อยกว่า 30 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 745 | 739 | 11,992 | 5,281 | 12,250 | 1,553 | 9,850 | 2,044 | 8,575 | 1,258 |
| | - หญิง | | 671 | 715 | 19,622 | 3,803 | 19,509 | 1,852 | 15,159 | 2,167 | 12,316 | 660 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 1,416 | 33,068 | | 40,843 | | 28,414 | | 27,020 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | % | 8.08% | 32.69% | | 36.33% | | 30.53% | | | 71.52 | |
| อายุ 30-50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 569 | 555 | 2,913 | 2,026 | 3,337 | 1,120 | 3,087 | 1,356 | 2,217 | 249 |
| | - หญิง | | 609 | 626 | 6,084 | 2,302 | 6,950 | 1,505 | 5,991 | 1,669 | 4,676 | 228 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 1,178 | 10,178 | | 14,615 | | 11,703 | | 10,395 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | % | 6.81% | 13.00% | | 16.95% | | 15.33% | | | 27.51 | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--|-----------------------------------|--------|----------|----------|---------|----------|-----------|----------|---------|----------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดเงิน | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| | อายุมากกว่า 50 ปี | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 20 | 21 | 55 | 100 | 71 | 29 | 70 | 52 | 88 | 24 |
| | - หญิง | | 17 | 16 | 93 | 97 | 88 | 55 | 96 | 66 | 106 | 29 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 37 | 185 | | 356 | | 250 | | 365 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | % | 0.23% | 0.27% | | 0.49% | | 0.39% | | 0.97 | | |
| 11. การได้งานใหม่หลังจากลาออกจากบริษัท | | | | | | | | | | | | |
| พนักงานที่ได้งานใหม่ภายใน 1 ปี หลังออกจากบริษัท ในปีที่ยังรายงานข้อมูล | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 1,214 | 12,689 | 5,226 | 11,554 | 2,663 | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 1,283 | 22,109 | 4,555 | 20,274 | 3,363 | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 2,497 | 34,798 | 9,781 | 31,828 | 6,026 | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | | 37,295 | | 41,609 | | 6,026 | | n/a | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | % | n/a | 85.87 | | 74.55 | | n/a | | n/a | | |
| 12. การลาออกโดยสมัครใจของพนักงาน | | | | | | | | | | | | |
| พนักงานลาออกจากงานโดยสมัครใจสะสม | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 1,214 | 12,689 | 5,226 | 11,554 | 2,455 | 6,221 | 3,039 | 5,324 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 1,283 | 22,109 | 4,555 | 20,274 | 3,163 | 10,784 | 3,539 | 8,919 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 2,497 | 34,798 | 9,781.00 | 31,828.00 | 5,618 | 17,005 | 6,578 | 14,243 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | | 37,295 | | 41,609 | | 22,623 | | 20,821 | | |
| | อัตราการลาออกของพนักงานโดยสมัครใจ | % | 14.96 | 35.39% | | 36.76% | | 25.92% | | 55.11 | | |
| 12.1 จำแนกตามระดับ | | | | | | | | | | | | |
| ผู้บริหารระดับสูง | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 3 | 6 | 6 | 0 | 5 | 1 | 1 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 2 | 1 | 7 | 9 | 0 | 4 | 2 | 1 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | | 6 | | 28 | | 9 | | 5 | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | ร้อยละ | 3.92 | 0.01 | | 0.05 | | 0.03 | | 0.01 | | |
| ผู้บริหารระดับกลาง | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 9 | 111 | 77 | 160 | 13 | 99 | 28 | 82 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 6 | 156 | 103 | 212 | 16 | 139 | 12 | 105 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | | 282 | | 552 | | 267 | | 227 | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | ร้อยละ | 5.88 | 0.41% | | 0.77% | | 0.41% | | 0.60 | | |
| ผู้บริหารระดับต้น | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 57 | 184 | 181 | 334 | 136 | 238 | 123 | 214 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 50 | 371 | 186 | 626 | 160 | 421 | 108 | 425 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | | 662 | | 1,327 | | 955 | | 870 | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | ร้อยละ | 12.06 | 0.96% | | 1.82% | | 1.46% | | 2.30 | | |
| เจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 1,148 | 12,391 | 4,962 | 11,054 | 2,306 | 5,879 | 2,887 | 5,027 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 1,225 | 21,518 | 4,259 | 19,427 | 2,987 | 10,220 | 3,417 | 8,388 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | | 36,282 | | 39,702 | | 21,392 | | 19,719 | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | ร้อยละ | 15.39 | 34.76% | | 35.67% | | 24.86% | | 52.19 | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--|-----------------------------------|--------|----------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดเงิน | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| 12.2 จำแนกตามอายุ | | | | | | | | | | | | |
| อายุน้อยกว่า 30 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 694 | 10,165 | 3,688 | 9,020 | 1,424 | 4,637 | 1,821 | 4,083 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 682 | 16,843 | 2,728 | 14,887 | 1,707 | 7,745 | 2,006 | 6,198 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 28,384 | | 30,323 | | 15,513 | | 14,108 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | ร้อยละ | 22.72 | 29.42% | | 29.75% | | 19.35% | | | 37.34 | |
| อายุ 30-50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 511 | 2,481 | 1,458 | 2,474 | 1,002 | 1,569 | 1,185 | 1,220 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 595 | 5,181 | 1,746 | 5,313 | 1,401 | 3,009 | 1,498 | 2,688 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 8,768 | | 10,991 | | 6,981 | | 6,591 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | ร้อยละ | 11.05 | 11.41% | | 13.31% | | 9.75% | | | 17.45 | |
| อายุมากกว่า 50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 9 | 43 | 80 | 60 | 29 | 15 | 33 | 21 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 6 | 85 | 81 | 74 | 55 | 30 | 35 | 33 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 143 | | 295 | | 129 | | 122 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานลาออกทั้งหมด | ร้อยละ | 3.74 | 0.21% | | 0.41% | | 0.20% | | | 0.32 | |
| 13. การลาคลอดบุตรของพนักงาน | | | | | | | | | | | | |
| พนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอดบุตร/ ดูแลบุตรในปีที่รายงานข้อมูล | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 556 | 0 | 571 | 0 | 398 | 0 | 350 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 373 | 1,420 | 223 | 1,601 | 304 | 1,328 | 300 | 1,068 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 373 | 1,976 | 223 | 2,172 | 304 | 1,726 | 300 | 1,418 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | 2,349 | | 2,395 | | 2,030 | | 1,718 | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานที่มีสิทธิทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 3.48 | | 3.61 | | 3.14 | | | 6.80 | |
| พนักงานที่กลับมาทำงานหลังใช้สิทธิลาคลอดบุตรในปีที่รายงานข้อมูล | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | 518 | 0.00 | 565 | 0 | 398 | 0 | 350 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 351 | 1,321 | 223 | 1,478 | 304 | 1,246 | 300 | 1,024 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 351 | 1,839 | 223 | 2,043 | 304 | 1,644 | 300 | 1,374 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | 2,190 | | 2,266 | | 1,948 | | 1,674 | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานที่มีสิทธิทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 93.23 | | 94.61 | | 95.96 | | | 97.44 | |
| พนักงานที่กลับมาทำงานหลังใช้สิทธิลาคลอดบุตร/ ดูแลบุตร และยังคง | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 0 | n/a | 0 | 413 | 0 | 261 | 0 | 286 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 334 | n/a | 223 | 1,041 | 304 | 795 | 300 | 837 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 334 | n/a | 223 | 1,454 | 304 | 1,056 | 300 | 1,123 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | 334 | | 1,677 | | 1,360 | | 1,423 | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานที่มีสิทธิทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | 14.22 | | 70.02 | | 67.00 | | | 82.83 | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--------------|--|-------------------|----------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดเงิน | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| - | 14. ผลตอบแทนจากการลงทุนด้านทรัพยากรมนุษย์ (ตามงบการเงินที่เปิดเผยแพร่สาธารณะ) | | | | | | | | | | | |
| | กำไรสุทธิ | | | | | | | | | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | ล้านบาท | n/a | 6,576 | 397 | 7,074 | 623 | 5,975 | 2,665 | | | |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 6,973 | | 7,697 | | 8,640 | | 10,837 | | |
| | ROI การฝึกอบรมทุกหลักสูตร | | | | | | | | | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | สัดส่วน | n/a | 100.92 | 5.48 | 86.64 | 2.23 | 147.12 | 95.97 | | | |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 39.88 | | 27.83 | | 111.26 | | 164.66 | | |
| | อัตราส่วนการเพิ่มยอดขายจากหลักสูตร O2O | | | | | | | | | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | สัดส่วน | n/a | 10.42 | 0.49 | 10.48 | 0.42 | 24.03 | 54.27 | | | |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 5.45 | | 5.45 | | 39.15 | | 60.00 | | |
| 404-1 | 15. การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน | | | | | | | | | | | |
| | ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงานทั้งหมด | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | 14.03 | 13.16 | 34.96 | 34.17 | 30.00 | 69.75 | 25.71 | 27.35 | 18.12 | 158.41 |
| | - หญิง | | 14.60 | 16.34 | 37.69 | 32.66 | 32.00 | 64.36 | 29.38 | 22.57 | 22.47 | 216.44 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | 14.32 | 14.75 | 36.32 | 33.42 | 31.00 | 67.06 | 27.55 | 24.71 | 20.75 | 182.93 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 14.32 | 25.54 | | 32.21 | | 47.30 | | 76.13 | | |
| | 15.1 จำแนกตามระดับ | | | | | | | | | | | |
| | ผู้บริหารระดับสูง | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | 60.59 | 98.52 | 21.00 | 52.00 | 27.00 | 92.14 | 23.91 | 55.35 | 33.18 | 163.00 |
| | - หญิง | | 114.21 | 167.79 | 20.00 | 59.00 | 35.00 | 112.71 | 23.90 | 63.07 | 36.52 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | 87.40 | 76.83 | | 43.25 | | 63.17 | | 70.23 | | |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | 45.41 | 37.55 | 88.00 | 40.00 | 25.00 | 38.36 | 23.76 | 47.05 | 26.24 | n/a |
| | - หญิง | | 56.97 | 19.69 | 96.00 | 37.00 | 29.00 | 51.92 | 26.38 | 56.67 | 33.36 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | 51.19 | 60.31 | | 32.75 | | 35.11 | | 40.83 | | |
| | ผู้บริหารระดับต้น | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | 31.77 | 30.85 | 71.00 | 119.33 | 47.00 | 84.04 | 41.27 | 52.04 | 56.90 | 359.01 |
| | - หญิง | | 35.47 | 34.95 | 79.00 | 119.12 | 49.00 | 58.69 | 48.91 | 45.30 | 71.60 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | 33.62 | 53.95 | | 83.61 | | 58.23 | | 116.97 | | |
| | เจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | 13.00 | 9.37 | 46.00 | 23.00 | 80.00 | 69.75 | 24.48 | 26.13 | 14.96 | n/a |
| | - หญิง | | 13.21 | 12.15 | 52.00 | 20.00 | 62.00 | 64.36 | 27.37 | 21.18 | 17.32 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | 13.11 | 29.88 | | 46.25 | | 46.49 | | 19.90 | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|-------------------------------|---------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| 15.2 จำแนกตามอายุ | | | | | | | | | | | | |
| อายุน้อยกว่า 30 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 10.88 | 33.00 | 43.63 | 32.00 | 83.95 | 27.09 | 24.31 | 16.13 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 15.14 | 34.00 | 46.24 | 33.00 | 84.64 | 29.65 | 19.54 | 18.48 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 23.26 | | 38.72 | | 56.33 | | 19.62 | | |
| อายุ 30-50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 14.22 | 39.00 | 28.00 | 24.00 | 59.03 | 24.41 | 29.36 | 21.49 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 16.64 | 43.00 | 26.00 | 27.00 | 51.98 | 29.53 | 24.01 | 27.57 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 28.21 | | 26.25 | | 41.24 | | 25.61 | | |
| อายุมากกว่า 50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 21.93 | 40.00 | 36.27 | 26.00 | 29.31 | 18.27 | 35.68 | 17.01 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 21.57 | 47.00 | 34.36 | 28.00 | 28.65 | 1.01 | 30.02 | 22.48 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 32.62 | | 31.16 | | 19.31 | | 26.30 | | |
| 15.3 จำแนกตามเชื้อชาติ | | | | | | | | | | | | |
| ไทย | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 13.09 | 35.00 | 34.22 | 30.12 | 69.71 | 26.78 | 26.30 | n/a | 0.00 |
| | - หญิง | | n/a | 16.34 | 38.00 | 32.66 | 31.96 | 64.34 | 29.86 | 21.21 | n/a | 120.00 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 25.61 | | 32.24 | | 47.67 | | 41.88 | | |
| กัมพูชา | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.69 | 0.00 | n/a | 0.00 |
| | - หญิง | | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.39 | 0.00 | n/a | 0.00 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.00 | | 0.00 | | 2.54 | | 0.00 | | |
| อินเดีย | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 0.00 | 0.00 | 4.13 | 0.00 | 2.73 | 0.00 | 0.05 | n/a | 0.00 |
| | - หญิง | | n/a | 0.00 | 0.00 | 9.00 | 0.00 | 0.50 | 0.00 | 0.00 | n/a | 0.00 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.00 | | 3.28 | | 1.62 | | 0.01 | | |
| จีน | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 13.50 | 0.00 | 0.23 | n/a | 0.00 |
| | - หญิง | | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 9.00 | 0.00 | 0.24 | n/a | 120.00 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.00 | | 0.00 | | 11.25 | | 30.12 | | |
| เมียนมา | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00 | 0.94 | 0.09 | n/a | 0.00 |
| | - หญิง | | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00 | 1.18 | 3.70 | n/a | 0.00 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.00 | | 0.00 | | 2.03 | | 0.95 | | |
| มาเลเซีย | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | n/a | 398.20 |
| | - หญิง | | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | n/a | 775.00 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | 293.30 | | |
| ลาว | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 96.04 | 0.00 | 5.16 | n/a | 0.00 |
| | - หญิง | | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 96.00 | 0.00 | 4.70 | n/a | 0.00 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.00 | | 0.00 | | 96.02 | | 2.46 | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--|----------------|-------------------|----------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดเงิน | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| ออสเตรเลีย | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 0.00 | 0.00 | 68.50 | 0.00 | 58.50 | 0.00 | 54.12 | n/a | 0.00 |
| | - หญิง | | n/a | 0.00 | 0.00 | 3.50 | 0.00 | 3.00 | 0.00 | 0.00 | n/a | 0.00 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.00 | | 18.00 | | 30.75 | | 13.53 | | |
| เกาหลี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 0.00 | 0.00 | 9.00 | 0.00 | 9.00 | 0.00 | 4.24 | n/a | 0.00 |
| | - หญิง | | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 9.00 | 0.00 | 0.23 | n/a | 0.00 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.00 | | 2.25 | | 9.00 | | 1.12 | | |
| อื่นๆ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 36.12 | 7.00 | 21.35 | 53.00 | 80.31 | 49.33 | 269.78 | n/a | 0.00 |
| | - หญิง | | n/a | 54.00 | 7.00 | 72.00 | 25.00 | 88.96 | 15.25 | 280.44 | n/a | 0.00 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 26.03 | | 42.84 | | 58.46 | | 137.56 | | |
| 15.4 จำนวนตามลักษณะการทำงาน | | | | | | | | | | | | |
| พนักงานปฏิบัติการ (ฝ่ายผลิต ฝ่ายขายที่ร้านสาขา ศูนย์จำหน่าย) | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 12.00 | 59.00 | 24.06 | 32.00 | 74.13 | 29.30 | 29.17 | 11.96 | 155.25 |
| | - หญิง | | n/a | 15.00 | 20.00 | 22.04 | 34.00 | 69.11 | 32.29 | 23.40 | 14.16 | 158.72 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 13.50 | 39.50 | 23.05 | 33.00 | 71.62 | 30.80 | 26.00 | 13.36 | 156.62 |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | 26.50 | | 28.03 | | 51.21 | | 65.40 | | | |
| พนักงานขนส่ง และกระจายสินค้า | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 8.00 | 1.00 | 12.95 | 4.00 | 2.84 | 3.53 | 6.18 | 19.95 | 81.58 |
| | - หญิง | | n/a | 6.00 | 0.00 | 11.15 | 3.00 | 3.33 | 2.57 | 7.93 | 24.09 | 182.89 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 7.00 | 0.50 | 12.05 | 3.50 | 3.09 | 3.05 | 7.07 | 22.45 | 104.80 |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | 3.75 | | 7.78 | | 3.07 | | 50.77 | | | |
| พนักงานสำนักงาน | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | n/a | 38.00 | 2.00 | 188.23 | 15.00 | 19.90 | 16.04 | 17.03 | 3.41 | 389.51 |
| | - หญิง | | n/a | 35.00 | 1.00 | 146.18 | 16.00 | 21.71 | 16.94 | 20.32 | 3.44 | 167.30 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 36.50 | 1.50 | 167.21 | 15.50 | 20.81 | 16.49 | 18.95 | 3.43 | 254.37 |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | 19.00 | | 91.35 | | 18.65 | | 97.53 | | | |
| 15.5 จำนวนตามประเภทการฝึกอบรม | | | | | | | | | | | | |
| อบรมภาวะผู้นำ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | | | | | | 0.72 | 0.40 | 0.41 | 0.74 | n/a |
| | - หญิง | | | | | | | 0.93 | 0.55 | 0.58 | 1.11 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | | | | | 0.83 | 0.48 | 0.50 | 0.96 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | | | | | 0.65 | | 0.72 | | | |
| อบรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | | | | | | 8.90 | 1.25 | 15.23 | 1.41 | n/a |
| | - หญิง | | | | | | | 6.54 | 1.27 | 10.80 | 1.56 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | | | | | 7.72 | 1.26 | 12.80 | 1.50 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | | | | | 4.49 | | 7.22 | | | |
| อบรมความปลอดภัยด้านไอทีและความปลอดภัยทางไซเบอร์ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | | | | | | 0.02 | 0.69 | 0.007 | 2.35 | n/a |
| | - หญิง | | | | | | | 0.02 | 0.72 | 0.008 | 1.77 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | | | | | 0.02 | 0.71 | 0.007 | 2.00 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | | | | | 0.36 | | 1.02 | | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--------------|--|-----------------------------|----------|------------|----------|------------|------------|------------|-----------|------------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| | อบรมอาชีพอาชีวนามัยและความปลอดภัย | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | | | | | | 3.31 | 6.20 | 3.55 | 1.06 | n/a |
| | - หญิง | | | | | | | 1.45 | 4.74 | 2.35 | 1.67 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | | | | | 2.38 | 5.47 | 2.89 | 1.42 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | | | | | | 3.93 | | 2.16 | | |
| | อื่นๆ | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมงต่อคนต่อปี | | | | | | 56.81 | 17.17 | 8.15 | 12.56 | n/a |
| | - หญิง Female | | | | | | | 55.43 | 22.10 | 8.83 | 16.37 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ by business unit | | | | | | | 56.12 | 19.64 | 8.52 | 14.83 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท The company | | | | | | | 37.88 | | 11.54 | | |
| | 16. ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน/ Employee Training and Development Cost | | | | | | | | | | | |
| | ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อจำนวนพนักงานเทียบเท่า Average training | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย Male | บาทต่อจำนวนพนักงานเทียบเท่า | n/a | 3,086.11 | 1,146 | 3,466.36 | 4,407.00 | 1,589.03 | 610.05 | 1,351.59 | 234.21 | n/a |
| | - หญิง Female | | n/a | 4,540.33 | 1,246 | 3,468.18 | 3,573.00 | 1,835.57 | 727.75 | 1,586.42 | 351.41 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ by business unit | | 2,366.41 | 3,813.22 | 1,196.29 | 3,467.27 | 3,990.00 | 1,712.30 | 668.90 | 1,481.53 | 304.15 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท The company | | 2,366.41 | 2,504.76 | | 3,728.64 | | 1,190.60 | | 892.84 | | |
| | 16.1 จำแนกตามระดับ/ By level | | | | | | | | | | | |
| | ผู้บริหารระดับสูง Top management | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย Male | บาทต่อจำนวนพนักงานเทียบเท่า | n/a | 121,908.87 | 2,950.00 | 450,787.00 | 225,736.00 | 174,484.85 | 53,483.43 | 105,701.56 | 215.71 | n/a |
| | - หญิง Female | | n/a | 147,592.27 | 2,468.00 | 510,875.00 | 314,481.00 | 266,066.72 | 20,722.96 | 148,266.16 | 6,139.52 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท The company | | n/a | 68,729.78 | | 375,469.75 | | 128,689.49 | | 65,080.74 | | |
| | ผู้บริหารระดับกลาง Middle management | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย Male | บาทต่อจำนวนพนักงานเทียบเท่า | n/a | 69,744.52 | 7,265.00 | 26,281.00 | 11,078.00 | 26,311.41 | 4,710.38 | 15,127.94 | 977.75 | n/a |
| | - หญิง Female | | n/a | 72,319.92 | 7,484.00 | 19,755.00 | 13,651.00 | 39,543.48 | 5,458.64 | 16,487.22 | 1,984.18 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท The company | | n/a | 39,203.36 | | 17,691.25 | | 19,005.98 | | 8,644.27 | | |
| | ผู้บริหารระดับต้น Junior management | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย Male | บาทต่อจำนวนพนักงานเทียบเท่า | n/a | 12,622.69 | 3,378.00 | 17,340.10 | 1,312.00 | 5,714.74 | 1,825.06 | 5,427.19 | 895.54 | n/a |
| | - หญิง Female | | n/a | 18,703.17 | 3,875.00 | 17,055.20 | 1,108.00 | 8,475.39 | 2,108.15 | 6,462.38 | 1,170.00 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท The company | | n/a | 9,644.71 | | 9,203.82 | | 4,530.84 | | 3,488.78 | | |
| | เจ้าหน้าที่ Officer | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย Male | บาทต่อจำนวนพนักงานเทียบเท่า | n/a | 799.28 | 2,153.00 | 1,140.00 | 132,507.00 | 789.34 | 662.97 | 767.29 | 154.35 | n/a |
| | - หญิง Female | | n/a | 1,073.79 | 2,578.00 | 724.00 | 87,297.00 | 590.60 | 1,124.86 | 778.67 | 192.40 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท The company | | n/a | 1,651.02 | | 55,417.00 | | 791.94 | | 473.18 | | |
| | 16.2 จำแนกตามอายุ By age | | | | | | | | | | | |
| | อายุน้อยกว่า 30 ปี Under 30 years old | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย Male | บาทต่อจำนวนพนักงานเทียบเท่า | n/a | 5,530.01 | 758.74 | 5,540.53 | 5,883.00 | 678.00 | 338.71 | 773.41 | 147.31 | n/a |
| | - หญิง Female | | n/a | 10,321.85 | 881.02 | 6,237.99 | 5,427.00 | 636.00 | 402.06 | 809.10 | 161.84 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท The company | | n/a | 4,372.91 | | 5,772.13 | | 513.69 | | 472.92 | | |
| | อายุ 30-50 ปี 30-50 years old | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย Male | บาทต่อจำนวนพนักงานเทียบเท่า | n/a | 1,355.30 | 1,780.18 | 3,497.00 | 2,768.00 | 2,000.00 | 453.27 | 1,618.92 | 360.72 | n/a |
| | - หญิง Female | | n/a | 1,502.91 | 1,806.04 | 3,200.00 | 3,003.00 | 2,238.00 | 444.23 | 1,792.56 | 583.31 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท The company | | n/a | 1,611.11 | | 3,117.00 | | 1,283.88 | | 1,088.88 | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|---------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| | อายุมากกว่า 50 ปี Over 50 years old | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย Male | บาทต่อจำนวนพนักงานเทียบเท่า | n/a | 4,727.36 | 1,784.21 | 7,419.81 | 2,538.00 | 9,330.00 | 1,685.21 | 4,468.58 | 429.70 | n/a |
| | - หญิง Female | | n/a | 5,539.66 | 1,688.84 | 10,962.51 | 2,247.00 | 9,636.00 | 1,973.70 | 5,654.60 | 501.32 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท The company | | n/a | 3,435.02 | | 5,791.83 | | 5,656.23 | | 2,763.55 | | |
| 17.การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานด้านความยั่งยืน / Employee training and development in Sustainability | | | | | | | | | | | | |
| พนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาด้านความยั่งยืน | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 674.00 | 2,038 | 6,816 | 16,196 | 7,214 | 32,954 | 43 | 45,922 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | 1,194 | 4,170 | 9,121 | 24,295 | 8,872 | | 54 | | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 1,868 | 6,208 | 15,937 | 40,491 | 16,086 | 32,954 | 97 | 45,922 | |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | | 8,076 | | 56,428 | | 49,040 | | 46,019 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | 11.95 | | 84.99 | | 75.86 | | 71.19 | | |
| พนักงานที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมด้านความยั่งยืน | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 2,930 | 0 | 5,100 | 0 | 8,700 | 4,909 | 8,700 | 7,493 | 2,675 |
| | - หญิง | | n/a | | | | | | | | | 1,784 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 2,930 | 0 | 5,100 | 0 | 8,700 | 4,909 | 8,700 | 7,493 | 4,459 |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | 2,930 | | 5,100 | | 13,609 | | 20,652 | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | 4.34 | | 7.68 | | 21.05 | | 31.95 | | |
| พนักงานที่ผ่านหลักสูตรหรือกิจกรรมเพื่อการพัฒนาผู้นำ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 557 | 5,886 | 734 | 2,716 | 618 | n/a | 80 | 0 | 78 |
| | - หญิง | | n/a | 877 | 11,396 | 1,112 | 2,223 | 927 | n/a | 161 | 0 | 52 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 1,434 | 17,282 | 1,846 | 4,939 | 1,545 | 0 | 241 | 0 | 130 |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | 18,716 | | 6,785 | | 1,545 | | 742 | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | 27.70 | | 10.04 | | 2.39 | | 1.15 | | |
| พนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและอื่นๆที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | n/a | n/a | 7,348 | n/a | 9,877 | n/a | 10,937 | n/a | n/a |
| | - หญิง | | n/a | n/a | n/a | 8,661 | n/a | 9,812 | n/a | 13,526 | n/a | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | n/a | n/a | 16,009 | n/a | 19,689 | n/a | 24,463 | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | n/a | n/a | 16,009 | | 19,689 | | 24,463 | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | n/a | n/a | 23.69 | | 30.46 | | 37.84 | | |
| จำนวนชั่วโมงรวมที่ใช้ในการทำกิจกรรมจิตอาสาของพนักงาน | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | ชั่วโมง | n/a | 4,358 | 0 | 5,080 | 0 | 74,081 | 17,384 | 34,407 | 38,432 | n/a |
| | - หญิง | | n/a | | | | | | | | | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 4,358 | 0 | 5,080 | 0 | 74,081 | 17,384 | 34,407 | 38,432 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | n/a | 4,358 | | 5,080 | | 91,465 | | 72,839 | | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | |
|--------------|---|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| - | 18. คะแนนความผูกพันของพนักงาน/ Employee Engagement Score | | | | | | | | | | | |
| | ผลคะแนนความผูกพันของพนักงาน | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | % | 82.70 | 85.00 | 92.00 | 84.00 | 91.00 | 82.00 | 90.00 | 83.00 | 91.00 | n/a |
| | - หญิง | | 82.70 | 84.00 | | 82.00 | 92.00 | 81.00 | 92.00 | 81.40 | 90.80 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 84.50 | 92.00 | 83.00 | 91.50 | 81.50 | 91.00 | 82.20 | 90.80 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 87.00 | | 87.25 | | 86.25 | | 86.53 | | |
| | เป้าหมายการสำรวจความผูกพันของพนักงานแต่ละธุรกิจ | | | 80.00 | >80 | | >80 | | >80 | | >80 | |
| | พนักงานที่เข้าร่วมประเมินความผูกพัน | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 15,726 | 7,291 | 19,275 | 8,027 | 18,488 | 12,190 | 15,772 | 10,460 | 14,420 | n/a |
| | - หญิง | | | 9,096 | 31,901 | 10,054 | 29,823 | 13,920 | 25,418 | 12,983 | 22,386 | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | 16,387 | 51,176 | 18,081 | 48,311 | 26,110 | 41,190 | 23,443 | 36,806 | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | | 67,563 | | 66,392 | | 67,300 | | 60,249 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | | | % | 100 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
| | พนักงานพิการที่เข้าร่วมประเมินความผูกพัน | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 13 | 104 | 12 | 97 | 12 | 0 | n/a | n/a | n/a |
| | - หญิง | | | 13 | 94 | 13 | 88 | 13 | 0 | n/a | n/a | n/a |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | 26 | 198 | 25 | 185 | 25 | 0 | n/a | n/a | n/a |
| | รวมทั้งบริษัท | | | 224 | | 210 | | 25 | | n/a | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | | | % | n/a | 0.33 | | 0.32 | | 0.04 | | n/a |
| | 18.1 จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมประเมินจำแนกตามระดับ | | | | | | | | | | | |
| | ผู้บริหารระดับสูง | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 26 | 57 | 16 | 58 | 99 | 40 | 20 | 30 | n/a |
| | - หญิง | | | 36 | 33 | 20 | 28 | 99 | 31 | 37 | 33 | n/a |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | 0.22 | | 0.18 | | 0.42 | | 0.20 | | |
| | ผู้บริหารระดับกลาง | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 90 | 821 | 429 | 812 | 494 | 590 | 112 | 103 | n/a |
| | - หญิง | | | 108 | 1,115 | 574 | 1,154 | 593 | 821 | 139 | 150 | n/a |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | 3.16 | | 4.47 | | 3.86 | | 0.84 | | |
| | ผู้บริหารระดับต้น | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 597 | 1,348 | 1,084 | 1,382 | 2,781 | 1,133 | 3,040 | 2,139 | n/a |
| | - หญิง | | | 853 | 2,400 | 1,450 | 2,522 | 4,088 | 2,239 | 4,136 | 3,901 | n/a |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | 7.69 | | 9.70 | | 15.84 | | 21.94 | | |
| | เจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 6,578 | 17,049 | 6,498 | 16,236 | 8,816 | 13,028 | 7,275 | 12,143 | n/a |
| | - หญิง | | | 8,099 | 28,353 | 8,010 | 26,119 | 9,140 | 20,268 | 8,671 | 18,298 | n/a |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | 88.92 | | 85.65 | | 79.28 | | 76.99 | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | 2564 | | 2565 | | 2566 | | 2567 | | | |
|-------------------------|--|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|--------------------|------|
| | | | แม็คโคร | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | |
| | 18.2 จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมประเมินจำแนกตามอายุ | | | | | | | | | | | | |
| | อายุน้อยกว่า 30 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 2,734 | 11,651 | 3,121 | 3,312 | 6,548 | 8,290 | 4,820 | 8,119 | n/a | |
| | - หญิง | | n/a | 2,875 | 18,725 | 10,888 | 16,757 | 6,391 | 12,076 | 5,196 | 11,593 | n/a | |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 35,985 | | 34,078 | | 33,305 | | 29,728 | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | 53.26 | | 51.33 | | 51.52 | | 49.34 | | | |
| | อายุ 30-50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 4,331 | 7,246 | 4,660 | 6,336 | 5,349 | 6,126 | 5,321 | 5,765 | n/a | |
| | - หญิง | | n/a | 5,854 | 12,717 | 7,172 | 12,520 | 7,095 | 10,930 | 7,297 | 10,084 | n/a | |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 30,148 | | 30,688 | | 29,500 | | 28,467 | | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | 44.62 | | 46.22 | | 45.63 | | 47.25 | | | |
| | อายุมากกว่า 50 ปี | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | n/a | 226 | 378 | 246 | 406 | 293 | 414 | 319 | 536 | n/a | |
| | - หญิง | | n/a | 367 | 459 | 428 | 546 | 434 | 577 | 490 | 709 | n/a | |
| รวมทั้งบริษัท | n/a | | 1,430 | | 1,626 | | 1,718 | | 2,054 | | | | |
| ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | 2.12 | | 2.45 | | 2.66 | | 3.41 | | | | |
| - | 19. พนักงานที่เข้าร่วมคณะกรรมการสวัสดิการ | | | | | | | | | | | | |
| | - ชาย | คน | 700 | 926 | 479 | 262 | 491 | 292 | 300 | 358 | n/a | n/a | |
| | - หญิง | | | | 718 | 483 | 736 | 522 | 916 | 655 | n/a | n/a | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | | 1197 | | 745 | | 1227 | | 814 | | 1216 |
| | รวมทั้งบริษัท | | | | 2123 | | 1972 | | 2030 | | 1,013 | | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | 4.35 | 3.12 | | 2.97 | | 3.14 | | 1.38 | | | |
| | 20. พนักงานเพศทางเลือก | | | | | | | | | | | | |
| | รวมทั้งบริษัท | คน | n/a | n/a | n/a | 656 | n/a | 876 | n/a | 876 | n/a | n/a | |
| | ร้อยละต่อพนักงานทั้งหมด | % | n/a | n/a | | 3.63 | | 3.72 | | 3.46 | | | |

หมายเหตุ:

- n/a = ไม่มีข้อมูล
- จำนวนพนักงานครอบคลุม พนักงานประจำ พนักงานสัญญาจ้างแบบมีกำหนดระยะเวลา และพนักงานสัญญาจ้างชั่วคราวของธุรกิจค้าส่ง และธุรกิจค้าปลีก
- สำหรับ GRI 401-1, 404-1, และ 405-1 ครอบคลุมเฉพาะพนักงานประจำเท่านั้น
- แม็คโคร หมายถึง ธุรกิจแม็คโครประเทศไทย
- โลตัสส์ หมายถึง ธุรกิจค้าปลีกภายใต้ชื่อ โลตัส ในประเทศไทย
- โลตัสส์ มาเลเซีย หมายถึง ธุรกิจค้าปลีกภายใต้ชื่อ โลตัส ในประเทศมาเลเซีย
- ปี 2564 โลตัสส์ รวมกับบริษัท
- ปี 2565 เริ่มเปิดเผยข้อมูลรวม Makro และ Lotus's
- ช่องว่าง = ไม่เปิดเผยข้อมูล

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | 2564 | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|---|---|---------|---------|------------|---------|---------------------|-------------|---------------------|--------------------|-------------|---------------------|--------------------|-------------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| 403-9 (a) (2018) | 1. จำนวนชั่วโมงทำงานรวม (The number of hours worked) | | | | | | | | | | | | | | |
| | พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ชั่วโมง | n/a | 16,474,416 | n/a | 17,789,032 | 43,800,589 | 7,884,119 | 21,535,828 | 54,570,375 | 7,326,138 | 25,886,981 | 59,692,739 | 7,919,166 | |
| | -หญิง | | n/a | 20,259,360 | n/a | 21,989,088 | 65,293,919 | 6,416,524 | 26,340,583 | 79,831,512 | 5,972,517 | 31,658,658 | 81,378,606 | 6,318,846 | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 36,733,776 | n/a | 39,778,120 | 109,094,507 | 14,300,643 | 47,876,411 | 134,401,887 | 13,298,655 | 57,545,639 | 141,071,345 | 14,238,012 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 36,733,776 | | 163,173,270 | | 195,576,953 | | 212,854,996 | | | | | |
| | ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ชั่วโมง | n/a | 25,479,902 | n/a | 32,228,522 | 15,338,534 | 2,222,328 | 38,684,724 | 11,911,736 | 1,652,192 | 43,208,054 | 14,414,192 | 1,734,446 | |
| | -หญิง | | n/a | 19,007,369 | n/a | 22,471,411 | 15,277,487 | 30,396 | 27,539,942 | 13,423,108 | 42,643 | 31,352,890 | 14,572,864 | 53,975 | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 44,487,271 | n/a | 54,699,933 | 30,616,021 | 2,252,724 | 66,224,666 | 25,334,845 | 1,694,835 | 74,560,944 | 28,987,056 | 1,788,421 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 44,487,271 | | 87,568,678 | | 93,254,346 | | 105,336,421 | | | | | |
| | 2. จำนวนผู้เสียชีวิตทั้งหมดจากอุบัติเหตุจากการทำงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ราย | 0 | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| | -หญิง | | 0 | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | 0 | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| รวมทั้งบริษัท | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | | | | | |
| ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | ราย | 0 | 2 | n/a | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | |
| -หญิง | | 0 | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | 0 | 2 | n/a | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | 0 | 2 | | 1 | | 1 | | 1 | | | | | | |
| 3. อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากการทำงาน | | | | | | | | | | | | | | | |
| พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | กรณีต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน | 0 | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.02 | 0.00 | | |
| -หญิง | | 0 | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | 0 | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.01 | 0.00 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | 0 | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | | | | | |
| ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | กรณีต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน | 0 | 0.08 | n/a | 0.03 | 0.00 | 0.00 | 0.03 | 0.00 | 0.00 | 0.02 | 0.00 | 0.00 | | |
| -หญิง | | 0 | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | 0 | 0.04 | n/a | 0.02 | 0.00 | 0.00 | 0.02 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | 0 | 0.04 | | 0.01 | | 0.01 | | 0.01 | | | | | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | 2564 | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|---------------------|--|----------------------------------|---------|-------|---------|-------------------|---------|-------------------|------------------|---------|-------------------|------------------|---------|-------------------|------------------|
| | | | แม็คโคร | โลตัส | แม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | แม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | แม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | แม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) |
| 403-9 (a) (2018) | 4. จำนวนผู้บาดเจ็บทั้งหมดที่มีความรุนแรง (รวมเสียชีวิต) | | | | | | | | | | | | | | |
| | พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ราย | n/a | 0 | n/a | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| | -หญิง | | n/a | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 0 | n/a | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | | 1 | | 0 | | 1 | | | | | |
| | ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ราย | n/a | 2 | n/a | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| | -หญิง | | n/a | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 2 | n/a | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| รวมทั้งบริษัท | n/a | | 2 | | 1 | | 1 | | 1 | | | 1 | | | |
| 403-9 (a) (2018) | 5. อัตราการผู้บาดเจ็บทั้งหมดที่มีความรุนแรง (รวมเสียชีวิต) | | | | | | | | | | | | | | |
| | พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | กรณีต่อ1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน | n/a | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.13 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.02 | 0.00 | |
| | -หญิง | | n/a | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.07 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.01 | 0.00 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.00 | | 0.01 | | 0.00 | | 0.00 | | 0.00 | | | |
| | ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | กรณีต่อ1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน | n/a | 0.08 | n/a | 0.03 | 0.00 | 0.00 | 0.03 | 0.00 | 0.00 | 0.02 | 0.00 | 0.00 | |
| | -หญิง | | n/a | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 0.04 | n/a | 0.02 | 0.00 | 0.00 | 0.02 | 0.00 | 0.00 | 0.01 | 0.00 | 0.00 | |
| รวมทั้งบริษัท | n/a | | 0.04 | | 0.01 | | 0.01 | | 0.01 | | 0.01 | | 0.01 | | |
| | 6. จำนวนผู้บาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด | | | | | | | | | | | | | | |
| | พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ราย | n/a | 82 | n/a | 78 | 40 | 70 | 89 | 44 | 75 | 132 | 47 | 60 | |
| | -หญิง | | n/a | 43 | n/a | 37 | 43 | 21 | 70 | 25 | 24 | 99 | 35 | 22 | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 125 | n/a | 115 | 83 | 91 | 159 | 69 | 99 | 231 | 82 | 82 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 125 | | 289 | | 327 | | 395 | | | | | |
| | ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ราย | n/a | 73 | n/a | 44 | 17 | 3 | 51 | 7 | 6 | 83 | 20 | 1 | |
| | -หญิง | | n/a | 29 | n/a | 31 | 19 | 1 | 41 | 14 | 4 | 63 | 20 | 1 | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 102 | n/a | 75 | 36 | 4 | 92 | 21 | 10 | 146 | 40 | 2 | |
| รวมทั้งบริษัท | n/a | | 102 | | 115 | | 123 | | 188 | | | | | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | 2564 | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|---|--|-------------------------------------|--------|-------|--------|-------------------|--------|-------------------|------------------|--------|-------------------|------------------|--------|-------------------|------------------|
| | | | เมตริก | โลตัส | เมตริก | โลตัส (ประเทศไทย) | เมตริก | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | เมตริก | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | เมตริก | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) |
| 403-9 (a) (2018) | 7. อัตราการบาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด | | | | | | | | | | | | | | |
| | พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | กรณีสืบต่อ1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน | 4.56 | 4.98 | n/a | 4.38 | 0.91 | 8.88 | 4.13 | 0.81 | 8.86 | 5.10 | 0.79 | 6.63 | |
| | -หญิง | | 1.9 | 2.12 | n/a | 1.68 | 1.27 | 3.27 | 2.66 | 0.31 | 3.83 | 3.13 | 0.43 | 3.28 | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | 3.09 | 3.40 | n/a | 2.89 | 0.76 | 6.36 | 3.32 | 0.51 | 6.73 | 4.01 | 0.58 | 5.21 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | 3.09 | 3.40 | | 2.89 | 1.77 | | 3.32 | 1.66 | | 6.73 | 1.84 | | |
| | ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | กรณีสืบต่อ1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน | 2.34 | 2.87 | n/a | 1.37 | 1.11 | 1.35 | 1.32 | 0.59 | 1.59 | 1.92 | 5.76 | 0.45 | |
| | -หญิง | | 1.45 | 1.53 | n/a | 1.38 | 1.24 | 32.90 | 1.49 | 1.04 | 7.76 | 2.01 | 4.32 | 11.60 | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | 1.93 | 2.29 | n/a | 1.37 | 1.18 | 1.78 | 1.39 | 0.83 | 2.34 | 1.96 | 1.38 | 0.86 | |
| | รวมทั้งบริษัท | | 1.93 | 2.29 | | 1.37 | 1.31 | | 1.39 | 1.28 | | 2.34 | 1.78 | | |
| | 8. จำนวนผู้บาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานจากการทำงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ราย | n/a | 67 | n/a | 67 | 17 | 69 | 72 | 31 | 75 | 103 | 30 | 60 | |
| | -หญิง | | n/a | 30 | n/a | 30 | 17 | 21 | 61 | 13 | 24 | 81 | 19 | 22 | |
| รวมเฉพาะกิจการ | n/a | | 97 | n/a | 97 | 34 | 90 | 133 | 44 | 99 | 184 | 49 | 82 | | |
| รวมทั้งบริษัท | n/a | | 97 | | 97 | 221 | | 133 | 276 | | 99 | 315 | | | |
| ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | ราย | n/a | 31 | n/a | 39 | 3 | 3 | 34 | 3 | 6 | 65 | 5 | 1 | | |
| -หญิง | | n/a | 22 | n/a | 28 | 5 | 1 | 33 | 5 | 4 | 50 | 4 | 1 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 53 | n/a | 67 | 8 | 4 | 67 | 8 | 10 | 115 | 9 | 2 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | n/a | 53 | | 67 | 79 | | 67 | 85 | | 10 | 126 | | | |
| 9. อัตราการหยุดงานจากการเกิดอุบัติเหตุ | | | | | | | | | | | | | | | |
| พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | กรณีสืบต่อ1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน | 3.80 | 4.07 | n/a | 3.77 | 0.39 | 8.75 | 3.34 | 0.57 | 8.86 | 3.98 | 0.50 | 6.63 | | |
| -หญิง | | 1.66 | 1.48 | n/a | 1.36 | 0.26 | 3.27 | 2.32 | 0.16 | 3.83 | 2.56 | 0.23 | 3.28 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | 2.62 | 2.64 | n/a | 2.44 | 0.31 | 6.29 | 2.78 | 0.33 | 6.73 | 3.20 | 0.35 | 5.21 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | 2.62 | 2.64 | | 2.44 | 1.35 | | 2.78 | 1.40 | | 6.73 | 1.47 | | | |
| ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | กรณีสืบต่อ1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน | 1.47 | 1.22 | n/a | 1.21 | 2.22 | 1.35 | 0.88 | 0.25 | 1.59 | 1.50 | 0.35 | 0.45 | | |
| -หญิง | | 1.14 | 1.16 | n/a | 1.25 | 2.16 | 32.90 | 1.20 | 0.37 | 7.76 | 1.59 | 0.27 | 11.60 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | 1.31 | 1.19 | n/a | 1.22 | 2.19 | 1.78 | 1.01 | 0.32 | 2.34 | 1.54 | 0.31 | 0.86 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | 1.31 | 1.19 | | 1.22 | 0.90 | | 1.01 | 0.89 | | 2.34 | 1.19 | | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | 2564 | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|----------------------|---|-------|---------|---------|---------|---------------------|---------|---------------------|--------------------|---------|---------------------|--------------------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | แม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| 403-10 (a) (2018) | 10. จำนวนผู้เสียชีวิตทั้งหมดจากโรคที่เกิดจากการทำงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ราย | 0 | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | -หญิง | | 0 | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | 0 | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ราย | 0 | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | -หญิง | | 0 | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | 0 | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 11. จำนวนรายที่เจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ราย | n/a | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | -หญิง | | n/a | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | ราย | n/a | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | -หญิง | | n/a | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 12. อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | กรณีต่อ1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน | 0.00 | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| -หญิง | | 0.00 | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | 0.00 | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| รวมทั้งบริษัท | | 0.00 | 0.00 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | กรณีต่อ1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน | 0.00 | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| -หญิง | | 0.00 | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | 0.00 | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| รวมทั้งบริษัท | | 0.00 | 0.00 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | 2564 | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|---|---|-------|---------------|----------------|----------------|-------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------|-------------------|------------------|
| | | | แม็คโคร | โลตัส | แม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | แม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | แม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | แม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) |
| - | 13. จำนวนรวมระยะทางที่ขับขี่ของยานพาหนะทั้งหมดในแต่ละช่วงเวลา (Number of total driving mileage of the vehicle) | | | | | | | | | | | | | | |
| พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | กิโลเมตร | n/a | 0.00 | n/a | 0.00 | 5,793,234.07 | 8,752,750.00 | 0.00 | 31,173,322.60 | 3,485,156.00 | 0.00 | 28,117,836.24 | 1,663,623.22 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.00 | 14,545,984.07 | 34,658,478.60 | 29,781,459.46 | | | | | | | | | |
| ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | กิโลเมตร | n/a | 25,328,580.91 | n/a | 141,437,472.53 | 151,684,622.13 | 4,403,898.00 | 160,122,590.76 | 134,599,776.37 | 4,378,492.00 | 219,196,359.38 | 153,053,987.00 | 0.00 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | n/a | 25,328,580.91 | 297,525,992.65 | 299,100,859.13 | 372,250,346.38 | | | | | | | | | |
| 14. อัตราการเกิดอุบัติเหตุต่อระยะทางขับขี่ | | | | | | | | | | | | | | | |
| พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | กรณีต่อ1,000,000 กิโลเมตร | n/a | 0.00 | n/a | 0.00 | 3.28 | 0.11 | 0.00 | 0.51 | 0.52 | 0.00 | 2.70 | 8.70 | | |
| -หญิง | | n/a | 0.00 | n/a | 0.00 | 3.28 | 0.11 | 0.00 | 0.51 | 0.52 | 0.00 | 2.70 | 8.70 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 0.00 | n/a | 0.00 | 3.28 | 0.11 | 0.00 | 0.51 | 0.52 | 0.00 | 2.70 | 8.70 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.00 | 1.37 | 0.51 | 2.32 | | | | | | | | | |
| ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | กรณีต่อ1,000,000 กิโลเมตร | n/a | 0.32 | n/a | 0.71 | 0.00 | 0.00 | 0.61 | 0.19 | 0.91 | 0.78 | 0.48 | 0.00 | | |
| -หญิง | | n/a | 0.32 | n/a | 0.71 | 0.00 | 0.00 | 0.61 | 0.19 | 0.91 | 0.78 | 0.48 | 0.00 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | n/a | 0.32 | n/a | 0.71 | 0.00 | 0.00 | 0.61 | 0.19 | 0.91 | 0.78 | 0.48 | 0.00 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | n/a | 0.32 | 0.69 | 0.42 | 0.68 | | | | | | | | | |
| 15. จำนวนรายที่เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางยานพาหนะ (ในงาน) | | | | | | | | | | | | | | | |
| พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | ราย | n/a | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | |
| -หญิง | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | |
| ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | ราย | n/a | 2 | n/a | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | |
| -หญิง | | | 0 | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | | 2 | n/a | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | |
| รวมทั้งบริษัท | | | 2 | 2 | 1 | 1 | | | | | | | | | |
| 16. ร้อยละพนักงานที่อยู่ภายใต้ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย | | | | | | | | | | | | | | | |
| พนักงานที่อยู่ภายใต้ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | % | n/a | 100 | n/a | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| -หญิง | | | 100 | n/a | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | |
| รวมทั้งบริษัท | | | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | |
| พนักงานที่อยู่ภายใต้ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายใน | | | | | | | | | | | | | | | |
| -ชาย | % | n/a | 100 | n/a | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| -หญิง | | | 100 | n/a | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |
| รวมเฉพาะกิจการ | | | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | |
| รวมทั้งบริษัท | | | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | 2564 | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|--------------|---|-------|---------|-------|---------|-------------------|----------|-------------------|------------------|---------|-------------------|------------------|---------|-------------------|------------------|
| | | | เม็คโคร | โลตัส | เม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | เม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | เม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | เม็คโคร | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) |
| - | พนักงานที่อยู่ภายในระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายในหรือหน่วยงานภายนอก | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | % | n/a | 100 | n/a | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | -หญิง | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมทั้งบริษัท | | | | | | | | | | | | | | |
| | 17. ร้อยละผู้รับเหมาที่อยู่ภายใต้ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้รับเหมาที่อยู่ภายในระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | % | n/a | n/a | n/a | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | -หญิง | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมทั้งบริษัท | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้รับเหมาที่อยู่ภายในระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายใน | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | % | n/a | n/a | n/a | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | -หญิง | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมทั้งบริษัท | | | | | | | | | | | | | | |
| | ผู้รับเหมาที่อยู่ภายในระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายในหรือหน่วยงานภายนอก | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | % | n/a | n/a | n/a | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| | -หญิง | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมทั้งบริษัท | | | | | | | | | | | | | | |
| | 18. ค่าใช้จ่ายจากอุบัติเหตุรวมถึงความเสียหายของทรัพย์สิน | | | | | | | | | | | | | | |
| | ค่าใช้จ่ายทางตรง | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | บาท | n/a | n/a | n/a | 0 | 5,000.00 | 0 | 1,936,438.93 | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | |
| | -หญิง | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมทั้งบริษัท | | | | | | | | | | | | | | |
| | ค่าใช้จ่ายทางอ้อม | | | | | | | | | | | | | | |
| | -ชาย | บาท | n/a | n/a | n/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n/a | n/a | n/a | |
| | -หญิง | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมเฉพาะกิจการ | | | | | | | | | | | | | | |
| | รวมทั้งบริษัท | | | | | | | | | | | | | | |

| GRI Standard | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | 2564 | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|--------------|---------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------------------|---------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|---------|---------------------|--------------------|
| | | | แม่โคโร | โลตัสส์ | แม่โคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | แม่โคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | แม่โคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | แม่โคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| - | 19.จำนวนรวมของเหตุการณ์ | | | | | | | | | | | | | | |
| | พนักงาน | | | | | | | | | | | | | | |
| | -จำนวนการกระทำที่ไม่ปลอดภัย | ครั้ง | | | | | | | | 12,934 | 1,642,666 | n/a | 21,073 | 712,280 | n/a |
| | -จำนวนของสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 5,950 | 1,321,750 | n/a | 34,212 | 1 | n/a | |
| | จำนวนรวมของเหตุการณ์ | | 11,875 | 663 | n/a | 6,138 | 593 | n/a | | | | | | | |
| | ผู้รับเหมา | | | | | | | | | | | | | | |
| | -จำนวนการกระทำที่ไม่ปลอดภัย | ครั้ง | | | | | | | | 5,247 | 2,381 | n/a | 3,844 | 36,944 | n/a |
| | -จำนวนของสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 4,733 | 24,843 | n/a | 4,859 | 1 | n/a | |
| | จำนวนรวมของเหตุการณ์ | | 2 | 295 | n/a | 8 | 147 | n/a | | | | | | | |

หมายเหตุ

- n/a = ไม่มีข้อมูล
- ตั้งแต่ปี 2565 เริ่มนำข้อมูลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ของโลตัสส์ มาเลเซียเข้ามารวม และคำนวณย้อนกลับระหว่างปี 2565-2567
- ผู้รับเหมา ครอบคลุม ผู้รับเหมาประจำ ผู้รับเหมาที่เข้ามาในพื้นที่สาขา บริษัทขนส่ง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และแม่บ้าน Contractor covers regular contractor, entering the area, transportation suppliers, security officers and housewives.
- อัตราการหยุดงานเนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุ = จำนวนวันที่สูญเสีย (หยุดงาน) อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการทำงาน X 1,000,000 (ชั่วโมงการทำงาน) / จำนวนชั่วโมงการทำงานรวม (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)
- อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานทั้งหมด = จำนวนราย (กรณีที่เจ็บป่วยจากการทำงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล) X 1,000,000 (ชั่วโมงการทำงาน) / จำนวนชั่วโมงการทำงานรวม (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)

ข้อมูลสิ่งแวดล้อมระหว่างปี 2563-2567

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|-----------|----------------------------------|------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------|-------------------|------------------|
| | | | เม็ดเงิน | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัส (ประเทศไทย) | โลตัส (มาเลเซีย) |
| พลังงาน | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 302-1 (E) | พลังงานที่ใช้ทั้งหมด | กิกะจูล | 5,291,845.80 | | | 5,213,923.37 | | | 5,888,681.48 | | | 5,912,847.24 | | | 6,417,566.95 | | |
| | | | 1,421,946.77 | 3,009,812.72 | 860,086.32 | 1,507,666.59 | 2,893,801.74 | 812,455.05 | 1,590,806.92 | 3,284,962.58 | 1,012,911.99 | 1,682,357.89 | 3,227,165.74 | 1,003,323.61 | 1,917,395.99 | 3,373,330.97 | 1,126,839.99 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 1,469,958.34 | | | 1,448,313.21 | | | 1,635,746.16 | | | 1,642,458.88 | | | 1,782,658.91 | | |
| 302-1(A) | พลังงานที่ใช้แล้วหมดไป | กิกะจูล | 5,125,734.39 | | | 4,920,497.38 | | | 5,341,326.43 | | | 5,172,287.93 | | | 5,400,419.52 | | |
| | | | 1,356,373.63 | 2,918,325.39 | 851,035.38 | 1,376,735.27 | 2,776,492.63 | 767,269.48 | 1,445,326.31 | 3,071,052.02 | 824,948.09 | 1,498,512.72 | 2,767,499.76 | 906,275.45 | 1,707,786.03 | 2,842,808.96 | 849,824.54 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 1,423,816.25 | | | 1,366,805.92 | | | 1,483,702.97 | | | 1,436,747.80 | | | 1,500,117.73 | | |
| 302-1(A) | - น้ำมันดีเซล (B7) | กิกะจูล | 29,763.08 | | | 29,468.13 | | | 110,237.57 | | | 78,565.00 | | | 66,157.74 | | |
| | | | 23,332.52 | 6,430.56 | 0.00 | 29,468.13 | 0.00 | 0.00 | 29,054.68 | 81,182.89 | 0.00 | 36,782.18 | 41,782.82 | 0.00 | 39,025.44 | 27,132.29 | 0.00 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 8,267.53 | | | 8,185.60 | | | 30,621.57 | | | 21,823.63 | | | 18,377.16 | | |
| 302-1(A) | - น้ำมันดีเซล (B10) | กิกะจูล | 0.00 | | | 450.70 | | | 4,885.01 | | | 108,487.90 | | | 136,119.59 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 450.70 | 0.00 | 0.00 | 4,885.01 | 0.00 | 0.00 | 108,487.90 | 0.00 | 0.00 | 136,119.59 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 0.00 | | | 125.19 | | | 1,356.95 | | | 30,135.55 | | | 37,811.03 | | |
| 302-1(A) | - น้ำมันดีเซล | กิกะจูล | 6,430.56 | | | 47,343.48 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 6,430.56 | 0.00 | 0.00 | 47,343.48 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 1,786.27 | | | 13,150.98 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| 302-1(A) | - น้ำมันเบนซิน | กิกะจูล | 10,116.47 | | | 48,594.42 | | | 53,483.32 | | | 57,010.11 | | | 59,616.89 | | |
| | | | 10,116.47 | 0.00 | 0.00 | 8,228.96 | 40,365.46 | 0.00 | 9,335.92 | 44,147.39 | 0.00 | 12,570.39 | 44,439.72 | 0.00 | 14,540.35 | 45,076.54 | 0.00 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 0.00 | | | 0.00 | | | 12,263.17 | | | 12,344.38 | | | 16,560.26 | | |
| 302-1(A) | - เชื้อเพลิงปิโตรเลียมเหลว | กิกะจูล | 31,178.28 | | | 30,211.02 | | | 38,362.10 | | | 27,203.76 | | | 27,436.81 | | |
| | | | 433.17 | 30,745.11 | 0.00 | 2,558.56 | 27,652.46 | 0.00 | 2,928.89 | 19,293.69 | 16,139.52 | 3,786.34 | 23,195.59 | 221.83 | 3,574.39 | 23,862.42 | 0.00 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 8,660.64 | | | 8,391.96 | | | 10,656.15 | | | 7,556.61 | | | 7,621.34 | | |
| 302-1(C) | ไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก-กริด | กิกะจูล | 5,048,246.00 | | | 4,764,429.63 | | | 5,134,358.43 | | | 4,890,954.46 | | | 5,111,088.49 | | |
| | | | 1,322,491.46 | 2,874,719.16 | 851,035.38 | 1,336,479.62 | 2,661,131.23 | 766,818.78 | 1,404,006.82 | 2,926,428.05 | 803,923.56 | 1,445,373.81 | 2,648,014.93 | 797,565.72 | 1,650,645.84 | 2,746,737.70 | 713,704.95 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 1,402,290.85 | | | 1,323,452.97 | | | 1,426,210.99 | | | 1,358,598.78 | | | 1,419,747.78 | | |
| 302-1(B) | พลังงานหมุนเวียนที่ซื้อจากภายนอก | กิกะจูล | 166,111.41 | | | 293,426.00 | | | 547,355.05 | | | 740,559.31 | | | 1,017,147.43 | | |
| | | | 65,573.14 | 91,487.33 | 9,050.94 | 130,931.31 | 117,309.11 | 45,185.57 | 145,480.60 | 213,910.55 | 187,963.90 | 183,845.17 | 459,665.98 | 97,048.16 | 209,609.96 | 530,522.01 | 277,015.45 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 43,868.95 | | | 78,637.16 | | | 152,043.07 | | | 205,710.96 | | | 282,541.18 | | |
| 302-1(B) | - เอทานอล | กิกะจูล | 148,743.44 | | | 237,669.66 | | | 500,147.18 | | | 606,811.73 | | | 703,538.65 | | |
| | | | 65,573.14 | 83,170.30 | 0.00 | 130,646.71 | 106,976.89 | 46.06 | 145,196.78 | 182,111.75 | 172,838.66 | 183,547.16 | 412,176.82 | 11,087.76 | 206,534.69 | 483,092.17 | 13,911.79 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 39,044.51 | | | 63,149.29 | | | 138,929.78 | | | 168,558.86 | | | 195,427.56 | | |
| 302-1(B) | - เอทานอล | กิกะจูล | 1,998.44 | | | 6,537.12 | | | 13,260.54 | | | 21,900.52 | | | 24,034.65 | | |
| | | | 1,998.44 | 0.00 | 0.00 | 2,836.43 | 3,654.63 | 46.06 | 2,988.92 | 9,772.36 | 499.26 | 3,677.49 | 7,135.27 | 11,087.76 | 3,961.26 | 6,161.61 | 13,911.79 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 555.12 | | | 1,815.87 | | | 3,683.49 | | | 6,083.48 | | | 6,676.30 | | |
| 302-1(B) | - เอทานอล | กิกะจูล | 555.12 | | | 787.90 | | | 1,021.53 | | | 1,982.02 | | | 3,079.93 | | |
| | | | 555.12 | 0.00 | 0.00 | 787.90 | 1,015.18 | 12.80 | 830.26 | 2,714.55 | 138.68 | 1,021.53 | 1,982.02 | 3,079.93 | 1,100.35 | 1,711.56 | 3,864.39 |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|--------------------------|------------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------------|------------|--|--|------------|--|--|-------|--|--|--------------|--|--|--------------|--|--|-----|--|--|
| | | | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 302-1(B) | ไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก - พลังงานหมุนเวียน | กิกะจูล | 146,745.00 | | | 231,132.54 | | | 486,886.65 | | | 584,911.22 | | | 679,504.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 63,574.70 | 83,170.30 | 0.00 | 127,810.28 | 103,322.26 | 0.00 | 142,207.86 | 172,339.39 | 172,339.39 | 179,869.67 | 405,041.55 | 0.00 | 202,573.43 | 476,930.57 | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 38,489.39 | | | 61,333.42 | | | 135,246.29 | | | 162,475.38 | | | 188,751.26 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | พลังงานหมุนเวียนที่ผลิตได้ | กิกะจูล | 17,367.97 | | | 55,756.33 | | | 47,207.87 | | | 133,747.58 | | | 313,608.78 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 0.00 | 8,317.03 | 9,050.94 | 284.60 | 10,332.23 | 45,139.51 | 283.82 | 31,798.80 | 15,125.24 | 298.01 | 47,489.16 | 85,960.40 | 3,075.28 | 47,429.84 | 263,103.66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 4,824.44 | | | 15,487.87 | | | 13,113.30 | | | 37,152.10 | | | 87,113.62 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - พลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ | กิกะจูล | 17,367.97 | | | 55,471.73 | | | 46,924.04 | | | 133,463.76 | | | 313,324.96 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 0.00 | 8,317.03 | 9,050.94 | 0.00 | 10,332.23 | 45,139.51 | 0.00 | 31,798.80 | 15,125.24 | 14.19 | 47,489.16 | 85,960.40 | 2,791.46 | 47,429.84 | 263,103.66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 0.00 | | | 284.60 | | | 283.82 | | | 283.82 | | | 283.82 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - พลังงานความร้อนจากแสงอาทิตย์ | กิกะจูล | 0.00 | | | 284.60 | | | 283.82 | | | 283.82 | | | 283.82 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 284.60 | 0.00 | 0.00 | 283.82 | 0.00 | 0.00 | 283.82 | 0.00 | 0.00 | 283.82 | 0.00 | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | 0.00 | | | 79.06 | | | 78.84 | | | 78.84 | | | 78.84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ค่าการใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิง | ล้านบาท | 47.02 | | | 126.38 | | | 79.73 | | | 82.56 | | | 171.92 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 20.69 | 26.34 | n/a | 32.35 | 94.03 | n/a | 43.81 | 19.44 | 16.48 | 55.05 | 27.51 | n/a | 60.09 | 26.68 | 85.15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | ค่าการใช้จ่ายด้านพลังงาน | 4,784.66 | | | 5,167.60 | | | 5,263.50 | | | 5,604.86 | | | 5,542.35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ค่าการใช้จ่ายด้านพลังงาน | ล้านบาท | 1,043.53 | | | 3,741.13 | | | n/a | | | 1,653.52 | | | 3,463.17 | | | 50.91 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1,043.53 | 3,741.13 | n/a | 1,653.52 | 3,463.17 | 50.91 | 1,746.32 | 3,457.51 | 59.66 | 1,837.17 | 3,714.74 | 52.95 | 2,002.39 | 3,492.58 | 47.38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | กิกะจูลต่อล้านบาท | 12.31 | | | 12.02 | | | 12.55 | | | 12.07 | | | 12.53 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 302-3 | ค่าการใช้พลังงานต่อหน่วยรายได้ | กิกะจูลต่อล้านบาท | 6.50 | | | 18.33 | | | 6.66 | | | 17.86 | | | 6.44 | | | 19.63 | | | 6.35 | | | 19.11 | | | 6.88 | | | 19.55 | | | | | |
| | | | n/a | | | n/a | | | 1,612,299.30 | | | 1,751,471.10 | | | 5,707,162.43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | กิกะจูล | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 860,868.79 | 751,430.51 | n/a | 938,818.93 | 812,652.17 | n/a | 4,512,066.30 | 1,195,096.13 | n/a | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | พลังงานที่ใช้ภายนอกองค์กรทั้งหมด | เมกะวัตต์ชั่วโมง | n/a | | | n/a | | | 447,861.28 | | | 1,585,324.17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 239,130.41 | 208,730.87 | n/a | 260,783.24 | 225,736.90 | n/a | 1,253,352.75 | 331,971.41 | n/a | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | กิกะจูล | n/a | | | n/a | | | 1,612,299.30 | | | 1,751,471.10 | | | 5,707,162.43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - การขนส่งและกระจายสินค้าค้ำหน้า | กิกะจูล | n/a | | | n/a | | | 860,868.79 | | | 751,430.51 | | | n/a | | | 938,818.93 | | | 812,652.17 | | | n/a | | | 4,512,066.30 | | | 1,195,096.13 | | | n/a | | |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | n/a | | | n/a | | | 447,861.28 | | | 1,585,324.17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 239,130.41 | 208,730.87 | n/a | 260,061.29 | 225,736.90 | n/a | 1,253,352.75 | 331,971.41 | n/a | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | - การขนส่งและกระจายสินค้าปลายน้ำ | กิกะจูล | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | | | | | | | | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | เมกะวัตต์ชั่วโมง | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | | | | | | | | | | | | |

หมายเหตุ:

• n/a คือ ไม่มีข้อมูล

• ปริมาณพลังงาน (จูล) คำนวณจากปริมาณเชื้อเพลิงคูณด้วยการแปลงหน่วย (Conversion Factor) ตามประเภทเชื้อเพลิงที่ใช้ อ้างอิงตามกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

1. ปริมาณพลังงานที่ใช้ทั้งหมด คือ ผลรวมของปริมาณพลังงานที่ใช้แล้วหมดไป ปริมาณพลังงานหมุนเวียน และปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก

2. ปี 2564 เริ่มเก็บข้อมูลจากศูนย์กระจายสินค้า

3. ปี 2562-2563 จัดเก็บข้อมูลน้ำมันเบนซิน 91 และ 95 รวมกัน

4. ปี 2565 เริ่มเปิดเผยข้อมูล Makro-TH และ Lotus's-TH พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

5. ปี 2567 เริ่มเปิดเผยข้อมูลโลตัส มาเลเซีย พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

6. รายได้รวม เพื่อคำนวณความเข้มข้นช่วงปี 2563-2567 หน่วยล้านบาท : ปี 2563 = 429,867 (ธุรกิจกำลัง 218,760 ธุรกิจค้าปลีก 211,107) ปี 2564 = 433,705 (ธุรกิจกำลัง 226,258 ธุรกิจค้าปลีก 207,467) ปี 2565 = (ธุรกิจกำลัง 247,121 ธุรกิจค้าปลีก 218,961) ปี 2566 = 489,949 (ธุรกิจกำลัง 265,134 ธุรกิจค้าปลีก 221,338) ปี 2567 = 512,042 (ธุรกิจกำลัง 278,532 ธุรกิจค้าปลีก 230,214)

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|------------------------|---|--|--------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| การปล่อยก๊าซเรือนกระจก | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 305(A) | การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (ขอบเขตที่ 1 และ 2) | ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 825,720.40 | | | 795,235.31 | | | 920,849.93 | | | 817,325.28 | | | 814,342.00 | | |
| | | | 233,607.41 | 475,029.56 | 117,083.43 | 252,770.49 | 437,900.17 | 104,564.65 | 243,691.50 | 504,725.11 | 172,433.31 | 251,486.21 | 443,156.95 | 122,682.11 | 268,453.06 | 438,726.87 | 107,162.06 |
| 305-1 (A) | - การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1) ทั้งหมด | ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 129,419.54 | | | 137,879.98 | | | 212,330.96 | | | 142,570.51 | | | 108,555.28 | | |
| | | | 49,964.63 | 75,842.87 | 3,612.04 | 67,185.30 | 68,372.53 | 2,322.15 | 48,729.40 | 98,358.06 | 65,243.50 | 50,779.84 | 75,450.66 | 16,340.02 | 39,242.36 | 57,311.52 | 12,001.40 |
| | - การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1: สารทำความเย็น) | ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 123,875.43 | | | 126,254.56 | | | 196,585.24 | | | 121,219.23 | | | 85,763.29 | | |
| | | | 48,494.31 | 71,769.08 | 3,612.04 | 63,934.38 | 60,035.55 | 2,284.63 | 45,503.39 | 87,292.29 | 63,789.55 | 46,638.51 | 67,272.83 | 7,307.90 | 34,853.66 | 50,240.81 | 668.82 |
| | - การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1: เชื้อเพลิง) | ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 5,412.86 | | | 11,379.70 | | | 15,011.89 | | | 19,954.61 | | | 21,238.08 | | |
| | | 1,339.07 | 4,073.79 | 0.00 | 3,077.44 | 8,268.35 | 33.91 | 3,049.94 | 10,547.14 | 1,414.81 | 3,920.44 | 7,871.36 | 8,162.81 | 4,153.22 | 6,843.00 | 10,241.86 | |
| | -เอทานอล | ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 131.25 | | | 245.72 | | | 733.84 | | | 1,396.67 | | | 1,553.91 | | |
| | | | 131.25 | 0.00 | 0.00 | 173.48 | 68.62 | 3.61 | 176.07 | 518.63 | 39.14 | 220.89 | 306.47 | 869.31 | 235.48 | 227.70 | 1,090.73 |
| 305-2 (A) | - การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2: ตามตลาด) | ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 696,300.86 | | | 657,355.34 | | | 708,518.96 | | | 674,754.76 | | | 705,786.71 | | |
| | | | 183,642.78 | 399,186.70 | 113,471.38 | 185,585.19 | 369,527.64 | 102,242.50 | 194,962.10 | 406,367.05 | 107,189.81 | 200,706.37 | 367,706.30 | 106,342.10 | 229,210.70 | 381,415.35 | 95,160.66 |
| | - การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2: ตามที่ตั้ง) | ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 715,541.71 | | | 688,015.91 | | | 775,175.93 | | | 755,976.21 | | | 800,143.47 | | |
| | | | 192,489.41 | 409,580.91 | 113,471.38 | 203,333.07 | 382,440.34 | 102,242.50 | 214,709.24 | 430,298.29 | 130,168.39 | 225,683.30 | 423,950.81 | 106,342.10 | 257,340.29 | 447,642.52 | 95,160.66 |
| | ความครอบคลุมของข้อมูล (ขอบเขต 1 & 2) | (% ของรายได้) | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | |
| 305-3 (A) | การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากอ้อม อื่น ๆ (ขอบเขตที่ 3) | ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 3,521,679.58 | | | 6,745,627.38 | | | 7,099,136.18 | | | 7,980,883.76 | | | 8,430,568.96 | | |
| | - การซื้อสินค้าและบริการ | | 3,470,200.52 | 1,600,450.52 | n/a | 3,491,752.12 | 3,229,099.88 | 24,775.38 | 3,664,227.11 | 3,434,909.07 | n/a | 3,442,206.17 | 4,511,440.32 | 27,237.26 | 3,624,127.22 | 4,781,621.82 | 24,819.93 |
| | - สินค้าทุน | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 540.00 | 3,618.00 | n/a | 3,390.00 | 3,618.00 | n/a |
| | - การขนส่งและกระจายสินค้าต้นน้ำ | | n/a | n/a | n/a | 58,921.83 | n/a | n/a | 56,591.51 | 77,518.16 | n/a | 188,029.84 | 58,400.02 | n/a | 339,113.32 | 89,797.34 | n/a |
| | - น้ำมันดีเซล (B100) | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 3,808.01 | n/a | n/a | 13,543.22 | 4,153.26 | n/a | 24,464.12 | 6,268.70 | n/a |
| | - น้ำมันเอทานอล (E100) | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | n/a | n/a | 298.89 | 0.00 | n/a | 369.06 | 0.00 | n/a |
| | - การขนส่งและกระจายสินค้าปลายน้ำ | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| | - การเดินทางเพื่อธุรกิจ(ทางอากาศ) | | 255.63 | n/a | n/a | 21.89 | n/a | n/a | 1,288.11 | 467.00 | n/a | 359.63 | 364.48 | n/a | 605.08 | 65.24 | n/a |
| | - การเดินทางของพนักงาน | | 51,223.44 | n/a | n/a | 53,805.60 | 162,739.68 | 24,775.38 | 74,030.40 | 153,628.98 | n/a | 75,029.87 | 130,857.99 | 27,237.26 | 80,520.64 | 160,139.96 | 24,819.93 |
| | - พื้นที่เช่า | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 2,315.90 | 215,117.02 | n/a | 2,156.07 | 205,684.27 | n/a |
| 305-4 (A) | ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยรายได้ | ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อล้านบาท | 1.92 | | | 1.83 | | | 1.96 | | | 1.67 | | | 1.59 | | |
| | | | 1.07 | 2.80 | | 1.12 | 2.61 | | 0.99 | 3.09 | | 0.95 | 2.56 | | 0.96 | 2.37 | |

หมายเหตุ:

- n/a คือ ไม่มีข้อมูล

- การรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ครอบคลุมก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์ (CO2), มีเทน (CH4), ไนตรัสออกไซด์ (N2O), ซีเอฟซี (CFCs), ไฮโดรฟลูโอโรคาร์บอน (HFCs),

เพอร์ฟลูโอโรคาร์บอน (PFCs) โดยการคำนวณและแสดงผลในรูปก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าในการทำให้อุณหภูมิโลก (Global Warming Potential: GWP) ที่กำหนดโดย IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) ขณะที่ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) อ้างอิงข้อมูลจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน

1.ปี 2565 เริ่มเปิดเผยข้อมูล Makro และ Lotus's พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

2. ปี 2567 เริ่มเปิดเผยข้อมูลโลตัส มาเลเซีย พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

3.รายได้รวม เพื่อคำนวณความเข้มข้นช่วงปี 2563-2567 หน่วยล้านบาท : ปี 2563 = 429,867 (ธุรกิจค้าส่ง 218,760 ธุรกิจค้าปลีก 211,107) ปี 2564 = 433,705 (ธุรกิจค้าส่ง 228,258 ธุรกิจค้าส่ง 207,467) ปี 2565 = (ธุรกิจค้าส่ง 247,121 ธุรกิจค้าปลีก 218,961) ปี 2566 = 489,949 (ธุรกิจค้าส่ง 265,134 ธุรกิจค้าปลีก 221,338) ปี 2567 = 512,042 (ธุรกิจค้าส่ง 278,532 ธุรกิจค้าปลีก 230,214)

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|---------------|-----------------|------------------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| สารทำความเย็น | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | R141B | กิโลกรัม | 142.90 | | | 87.45 | | | 1,491.58 | | | 9.30 | | | 13.00 | | |
| | | | 142.90 | 0.00 | 0.00 | 87.45 | 0.00 | 0.00 | 1,491.58 | 0.00 | 0.00 | 9.30 | 0.00 | 0.00 | 4.00 | 9.00 | 0.00 |
| | R22 | | 16,911.25 | | | 13,111.19 | | | 8,925.63 | | | 12,121.34 | | | 6,541.84 | | |
| | | | 13,680.60 | 3,123.10 | 107.55 | 10,878.91 | 2,073.93 | 158.35 | 8,227.43 | 510.20 | 188.00 | 10,792.30 | 1,329.04 | 0.00 | 5,776.00 | 765.84 | 0.00 |
| | R290 | | 43.72 | | | 821.89 | | | 544.15 | | | 604.84 | | | 374.12 | | |
| | | | 43.72 | 0.00 | 0.00 | 821.89 | 0.00 | 0.00 | 204.65 | 169.50 | 170.00 | 195.04 | 409.80 | 0.00 | 231.81 | 142.31 | 0.00 |
| | R32 | | 24.00 | | | 546.13 | | | 308.00 | | | 1,128.20 | | | 1,216.39 | | |
| | | | 5.00 | 19.00 | 0.00 | 511.63 | 34.50 | 0.00 | 283.00 | 23.00 | 2.00 | 207.00 | 921.20 | 0.00 | 238.00 | 978.39 | 0.00 |
| | R134, 134A | | 2,533.75 | | | 2,886.86 | | | 2,514.74 | | | 2,352.09 | | | 1,349.85 | | |
| | | | 2,337.90 | 86.90 | 108.95 | 2,891.66 | 86.25 | 108.95 | 2,344.94 | 84.90 | 84.90 | 1,670.38 | 681.71 | 0.00 | 607.29 | 742.56 | 0.00 |
| | R404A | | 15,932.13 | | | 17,918.60 | | | 28,641.43 | | | 15,433.60 | | | 12,126.83 | | |
| | | | 2,673.23 | 12,467.90 | 791.00 | 7,620.27 | 10,298.33 | 0.00 | 4,674.21 | 11,984.61 | 11,982.61 | 2,908.70 | 11,118.80 | 1,406.10 | 4,665.62 | 7,404.71 | 56.50 |
| | R407C | | 933.20 | | | 2,006.14 | | | 235.40 | | | 625.20 | | | 1,317.55 | | |
| | | | 832.40 | 0.00 | 100.80 | 955.24 | 0.00 | 1,050.90 | 235.40 | 0.00 | 0.00 | 625.20 | 0.00 | 0.00 | 653.15 | 412.30 | 252.10 |
| | R407F | | 12,624.22 | | | 11,575.78 | | | 19,593.68 | | | 15,328.49 | | | 11,261.61 | | |
| | | | 4,427.29 | 8,196.93 | 0.00 | 4,105.85 | 7,469.93 | 0.00 | 3,973.84 | 7,809.84 | 7,810.00 | 5,704.59 | 8,765.10 | 858.80 | 1,898.14 | 9,363.47 | 0.00 |
| | R410A | | 76.50 | | | 445.50 | | | 392.80 | | | 1,134.80 | | | 576.16 | | |
| | | | 31.50 | 45.00 | 0.00 | 339.00 | 106.50 | 0.00 | 342.50 | 43.30 | 7.00 | 427.90 | 706.90 | 0.00 | 388.10 | 188.06 | 0.00 |
| | R717 (ammonia) | | 0.00 | | | 2,100.00 | | | 4,800.00 | | | 0.00 | | | 1,200.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2,100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4,800.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,200.00 | 0.00 |
| | CO ₂ | | 0.00 | | | 1,038.20 | | | 2,238.70 | | | 229.46 | | | 541.00 | | |
| 0.00 | | 0.00 | 0.00 | 1,038.20 | 0.00 | 0.00 | 2,238.70 | 0.00 | 0.00 | 229.46 | 0.00 | 0.00 | 541.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| R507 | 1.00 | | | 1.50 | | | 0.00 | | | 4.00 | | | 0.00 | | | | |
| | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 1.50 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| R448A | 26,982.42 | | | 26,975.72 | | | 40,624.08 | | | 11,182.94 | | | 9,141.48 | | | | |
| | 0.00 | 26,982.42 | 0.00 | 0.00 | 26,975.72 | 0.00 | 0.00 | 20,312.04 | 20,312.04 | 0.00 | 11,182.94 | 0.00 | 0.00 | 9,141.48 | 0.00 | | |
| น้ำหนักรวม | 76,205.09 | | | 79,514.96 | | | 110,310.19 | | | 60,154.26 | | | 45,659.83 | | | | |
| | 24,174.54 | 50,922.25 | 1,108.30 | 31,150.10 | 47,046.66 | 1,318.20 | 24,016.25 | 45,737.39 | 40,556.55 | 22,769.87 | 35,119.49 | 2,264.90 | 15,003.11 | 30,348.12 | 308.60 | | |
| - | R141B | ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 101.89 | | | 62.35 | | | 1,063.50 | | | 6.63 | | | 9.27 | | |
| | | | 101.89 | 0.00 | 0.00 | 62.35 | 0.00 | 0.00 | 1,063.50 | 0.00 | 0.00 | 6.63 | 0.00 | 0.00 | 2.85 | 6.42 | 0.00 |
| | R22 | | 29,763.80 | | | 23,075.69 | | | 15,709.11 | | | 21,333.56 | | | 11,513.64 | | |
| | | | 24,077.86 | 5,496.66 | 189.29 | 19,146.88 | 3,650.12 | 278.70 | 14,480.28 | 897.95 | 330.88 | 18,994.45 | 2,339.11 | 0.00 | 10,165.76 | 1,347.88 | 0.00 |
| | R290 | | 0.87 | | | 16.44 | | | 8.00 | | | 12.10 | | | 7.48 | | |
| | | | 0.87 | 0.00 | 0.00 | 16.44 | 0.00 | 0.00 | 4.09 | 0.51 | 3.40 | 3.90 | 8.20 | 0.00 | 4.64 | 2.85 | 0.00 |
| | R32 | | 16.25 | | | 369.73 | | | 208.52 | | | 763.79 | | | 823.50 | | |
| | | | 3.39 | 12.86 | 0.00 | 346.37 | 23.36 | 0.00 | 191.59 | 15.57 | 1.35 | 140.14 | 623.65 | 0.00 | 161.13 | 662.37 | 0.00 |
| | R134, R134A | | 3,293.88 | | | 3,752.92 | | | 3,269.16 | | | 3,057.72 | | | 1,754.81 | | |
| | | | 3,039.27 | 112.97 | 141.64 | 3,499.16 | 112.13 | 141.64 | 3,048.42 | 110.37 | 110.37 | 2,171.49 | 886.22 | 0.00 | 789.48 | 965.33 | 0.00 |
| | R404A | | 62,485.81 | | | 70,276.75 | | | 112,580.97 | | | 60,530.58 | | | 47,561.43 | | |
| | | | 10,484.41 | 48,899.10 | 3,102.30 | 29,886.70 | 40,390.05 | 0.00 | 18,332.25 | 47,252.92 | 46,995.80 | 11,407.92 | 43,607.93 | 5,514.72 | 18,298.56 | 29,041.27 | 221.59 |
| | R407C | | 1,655.50 | | | 3,558.89 | | | 417.60 | | | 1,109.10 | | | 2,337.33 | | |
| | | | 1,476.68 | 0.00 | 178.82 | 1,694.60 | 0.00 | 1,864.30 | 417.60 | 0.00 | 0.00 | 1,109.10 | 0.00 | 0.00 | 1,158.69 | 731.42 | 447.23 |
| | R407F | | 26,359.37 | | | 24,170.23 | | | 36,630.02 | | | 32,005.89 | | | 20,541.18 | | |
| | | | 9,244.18 | 17,115.19 | 0.00 | 8,573.01 | 15,597.21 | 0.00 | 7,248.28 | 13,074.45 | 16,307.28 | 11,911.18 | 18,301.53 | 1,793.17 | 3,462.21 | 17,078.97 | 0.00 |
| | R410A | | 159.73 | | | 930.20 | | | 813.04 | | | 2,369.46 | | | 1,203.02 | | |
| | | | 65.77 | 93.96 | 0.00 | 707.83 | 222.37 | 0.00 | 715.14 | 83.29 | 14.62 | 893.46 | 1,476.01 | 0.00 | 810.35 | 392.67 | 0.00 |
| | R717 (ammonia) | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | CO ₂ | | 0.00 | | | 1.04 | | | 2.24 | | | 0.23 | | | 0.54 | | |
| 0.00 | | 0.00 | 0.00 | 1.04 | 0.00 | 0.00 | 2.24 | 0.00 | 0.00 | 0.23 | 0.00 | 0.00 | 0.54 | 0.00 | 0.00 | | |
| R507 | 3.99 | | | 5.98 | | | 0.00 | | | 15.94 | | | 0.00 | | | | |
| | 0.00 | 3.99 | 0.00 | 0.00 | 5.98 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 15.94 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|-----|------------|------------------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็คโตร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโตร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโตร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโตร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโตร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| | R448A | ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า | 34.35 | | | 34.34 | | | 25,883.08 | | | 14.24 | | | 11.64 | | |
| | | | 0.00 | 34.35 | 0.00 | 0.00 | 34.34 | 0.00 | 0.00 | 25,857.23 | 25.86 | 0.00 | 14.24 | 0.00 | 0.00 | 11.64 | 0.00 |
| | 123,875.43 | | | 126,254.56 | | | 196,585.24 | | | 121,219.23 | | | 85,763.83 | | | | |
| | 48,494.31 | | 71,769.08 | 3,612.04 | 63,934.38 | 60,035.55 | 2,284.63 | 45,503.39 | 87,292.29 | 63,789.55 | 46,638.51 | 67,272.83 | 7,307.90 | 34,854.20 | 50,240.81 | 668.82 | |

หมายเหตุ:

- n/d คือ ไม่มีข้อมูล
- ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) เป็น 0 เช่น R717 (ammonia) หรือไม่มีการตั้งราคาความเป็น

1. ปี 2565 เริ่มเปิดเผยข้อมูลรวม Makro-TH และ Lotus's-TH พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

2. ปี 2567 เริ่มเปิดเผยข้อมูลของโลตัส มาเลเซีย พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|------------------------|--|--------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| ทรัพย์สินทางน้ำ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 303-3 (A) | น้ำใช้สุทธิ ¹ | ลูกบาศก์เมตร | 4,223,652.22 | | | 4,492,880.45 | | | 5,463,556.07 | | | 5,144,184.70 | | | 5,805,540.16 | | |
| | | | 483,433.34 | 2,715,710.95 | 1,024,507.93 | 507,325.07 | 2,480,639.88 | 1,504,915.50 | 959,896.96 | 3,281,175.01 | 1,222,484.10 | 882,065.51 | 3,533,903.64 | 728,215.55 | 1,954,855.83 | 3,343,289.33 | 507,395.00 |
| | ปริมาณการดื่มน้ำมาใช้ | ลูกบาศก์เมตร | 12,609,451.31 | | | 12,517,292.99 | | | 14,025,494.66 | | | 15,072,217.50 | | | 15,539,045.21 | | |
| | | | 2,417,166.70 | 7,024,162.29 | 3,168,122.33 | 2,679,470.80 | 6,203,172.17 | 3,634,650.02 | 2,769,407.60 | 8,707,431.06 | 2,548,656.00 | 3,007,452.00 | 9,565,520.50 | 2,499,245.00 | 3,535,455.18 | 9,627,981.03 | 2,375,609.00 |
| | - น้ำผิวดิน | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - น้ำฝน | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 8,640.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 8,640.00 | 0.00 |
| | - น้ำใต้ดิน | ลูกบาศก์เมตร | 98,173.08 | | | 122,387.00 | | | 95,088.70 | | | 111,439.90 | | | 130,236.70 | | |
| | | | 76,526.08 | 21,647.00 | 0.00 | 94,591.00 | 27,796.00 | 0.00 | 93,009.00 | 2,079.70 | 0.00 | 110,123.00 | 1,316.90 | 0.00 | 126,501.00 | 3,735.70 | 0.00 |
| | - แหล่งน้ำเค็ม | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - น้ำจากกระบวนการผลิต | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - น้ำจากผู้ประกอบการภายนอก (น้ำประปา + ทรบรทุกน้ำ) | ลูกบาศก์เมตร | 12,511,278.23 | | | 12,394,905.99 | | | 13,930,405.96 | | | 14,960,777.60 | | | 15,400,168.51 | | |
| | | | 2,340,640.62 | 7,002,515.29 | 3,168,122.33 | 2,584,879.80 | 6,175,376.17 | 3,634,650.02 | 2,676,398.60 | 8,705,351.36 | 2,548,656.00 | 2,897,329.00 | 9,564,203.60 | 2,499,245.00 | 3,408,954.18 | 9,615,605.33 | 2,375,609.00 |
| | - น้ำผิวดิน | ลูกบาศก์เมตร | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | |
| - น้ำฝน | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | | |
| - น้ำใต้ดิน | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | | |
| - แหล่งน้ำเค็ม | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | | |
| - น้ำจากกระบวนการผลิต | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | | |
| - ค่าการใช้จ่ายด้านน้ำ | ล้านบาท | | 315.20 | | | 296.67 | | | 367.54 | | | 390.16 | | | 396.09 | | |
| | | 68.22 | 203.17 | 43.81 | 75.39 | 179.21 | 42.07 | 77.27 | 255.03 | 35.24 | 73.83 | 281.77 | 34.56 | 84.28 | 278.96 | 32.85 | |
| 303-3 (C) | น้ำใช้จากพื้นที่เสีย ² | ลูกบาศก์เมตร | 4,179,537.60 | | | 5,286,356.12 | | | 4,679,310.53 | | | 6,265,226.60 | | | 8,613,557.05 | | |
| | | | 1,087,094.68 | 3,092,442.92 | 0.00 | 2,556,078.54 | 2,730,277.58 | 0.00 | 1,091,461.00 | 3,587,849.53 | 0.00 | 2,310,127.00 | 3,955,099.60 | 0.00 | 2,638,788.18 | 5,974,768.87 | 0.00 |
| | - น้ำผิวดิน | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 1,616,776.74 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 1,616,776.74 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,616,776.74 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,616,776.74 | 0.00 | |
| | - น้ำฝน | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - น้ำใต้ดิน | ลูกบาศก์เมตร | 21,647.00 | | | 27,796.00 | | | 61,464.70 | | | 70,414.90 | | | 91,031.70 | | |
| | | | 0.00 | 21,647.00 | 0.00 | 0.00 | 27,796.00 | 0.00 | 59,385.00 | 2,079.70 | 0.00 | 69,098.00 | 1,316.90 | 0.00 | 87,296.00 | 3,735.70 | 0.00 |
| | - แหล่งน้ำเค็ม | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - น้ำจากกระบวนการผลิต | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - น้ำจากผู้ประกอบการภายนอก (น้ำประปา+ทรบรทุกน้ำ) | ลูกบาศก์เมตร | 4,157,890.60 | | | 3,641,783.38 | | | 4,617,845.83 | | | 6,194,811.70 | | | 6,905,748.61 | | |
| | | | 1,087,094.68 | 3,070,795.92 | 0.00 | 939,301.80 | 2,702,481.58 | 0.00 | 1,032,076.00 | 3,585,769.83 | 0.00 | 2,241,029.00 | 3,953,782.70 | 0.00 | 2,551,492.18 | 4,354,256.43 | 0.00 |
| | - น้ำผิวดิน | ลูกบาศก์เมตร | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | |
| | - น้ำฝน | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | |
| | - น้ำใต้ดิน | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | |
| - แหล่งน้ำเค็ม | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | | |
| - น้ำจากกระบวนการผลิต | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | | |
| - ค่าการใช้จ่ายด้านน้ำ | ล้านบาท | | 315.20 | | | 296.67 | | | 367.54 | | | 390.16 | | | 396.09 | | |

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|-----------|---|------------------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| 303-3 (C) | น้ำที่มีปริมาณ Total Dissolved Solids ใน น้ำน้อยกว่า 1,000 mg/L | ลูกบาศก์เมตร | 12,609,451.31 | | | 12,304,789.19 | | | 14,025,494.66 | | | 14,824,380.20 | | | 15,539,045.21 | | |
| | | | 2,417,166.70 | 7,024,162.29 | 3,168,122.33 | 2,466,967.00 | 6,203,172.17 | 3,634,650.02 | 2,769,407.60 | 8,707,431.06 | 2,548,656.00 | 2,759,614.70 | 9,565,520.50 | 2,499,245.00 | 3,535,455.18 | 9,627,981.03 | 2,375,609.00 |
| | น้ำที่มีปริมาณ Total Dissolved Solids ใน น้ำมากกว่า 1,000 mg/L | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | ค่าความเข้มข้นของน้ำต่อหน่วยรายได้ | ลูกบาศก์เมตรต่อล้านบาท | 9.83 | | | 10.36 | | | 11.65 | | | 10.50 | | | 11.34 | | |
| | | | 2.21 | 17.72 | | 2.24 | 19.21 | | 3.88 | 20.57 | | 3.33 | 19.26 | | 7.02 | ss716.73 | |

หมายเหตุ:

• n/a คือ ไม่มีข้อมูล

1. น้ำใช้สุทธิ คือ ผลต่างของน้ำใช้ทั้งหมดและน้ำทิ้ง

2. ข้อมูลอ้างอิงจาก Aqueduct Water Risk Atlas ตามมาตรฐาน GRI

3. ปี 2565 เริ่มเปิดเผยข้อมูลMakro-TH และ Lotus's-TH พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

4. ปี 2567 เริ่มเปิดเผยข้อมูลของโลตัส มาเลเซีย พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

5. ราบได้รวม เพื่อคำนวณความเข้มข้นช่วงปี 2563-2567 หน่วยล้านบาท : ปี 2563 = 429,867 (ธุรกิจค้าส่ง 218,760 ธุรกิจค้าปลีก 211,107) ปี 2564 = 433,705 (ธุรกิจค้าส่ง 226,258 ธุรกิจค้าส่ง 207,467) ปี 2565 = (ธุรกิจค้าส่ง 247,121 ธุรกิจค้าปลีก 218,961) ปี 2566 = 489,949 (ธุรกิจค้าส่ง 265,134 ธุรกิจค้าปลีก 221,338) ปี 2567 = 512,042 (ธุรกิจค้าส่ง 278,532 ธุรกิจค้าปลีก 230,214)

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|--|---|--------------|--------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| 303-4 A | น้ำที่ปล่อยออกสู่ภายนอก ² | ลูกบาศก์เมตร | 8,385,799.09 | | | 8,024,412.55 | | | 8,561,938.59 | | | 9,928,032.80 | | | 9,733,505.05 | | |
| | | | 1,933,733.36 | 4,308,451.33 | 2,143,614.40 | 2,172,145.73 | 3,722,532.30 | 2,129,734.52 | 1,809,510.64 | 5,426,256.05 | 1,326,171.90 | 2,125,386.49 | 6,031,616.86 | 1,771,029.45 | 1,580,599.35 | 6,284,691.70 | 1,868,214.00 |
| | - ปล่อยสู่ผิวดิน | ลูกบาศก์เมตร | 6,242,184.69 | | | 5,865,953.03 | | | 7,116,706.69 | | | 8,034,092.35 | | | 7,431,823.25 | | |
| | | | 1,933,733.36 | 4,308,451.33 | 0.00 | 2,143,420.73 | 3,722,532.30 | 0.00 | 1,690,450.64 | 5,426,256.05 | 0.00 | 2,002,475.49 | 6,031,616.86 | 0.00 | 1,435,200.55 | 5,996,622.70 | 0.00 |
| | -น้ำทิ้งที่มีปริมาณ Total Dissolved Solids ในน้ำน้อยกว่า 1,000 mg/L | ลูกบาศก์เมตร | 6,242,184.69 | | | 5,865,953.03 | | | 7,116,706.69 | | | 8,034,092.35 | | | 7,431,823.25 | | |
| | | | 1,933,733.36 | 4,308,451.33 | 0.00 | 2,143,420.73 | 3,722,532.30 | 0.00 | 1,690,450.64 | 5,426,256.05 | 0.00 | 2,002,475.49 | 6,031,616.86 | 0.00 | 1,435,200.55 | 5,996,622.70 | 0.00 |
| | -น้ำทิ้งที่มีปริมาณ Total Dissolved Solids ในน้ำมากกว่า 1,000 mg/L | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - ปล่อยสู่ใต้ดิน | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - แหล่งน้ำเค็ม | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - นำไปบำบัดที่หน่วยงานอื่น (เช่น บำบัดโดยเทศบาล) | ลูกบาศก์เมตร | 4,077,347.76 | | | 2,158,459.52 | | | 1,445,231.90 | | | 1,893,940.45 | | | 2,301,681.80 | | |
| | | | 1,933,733.36 | n/a | 2,143,614.40 | 28,725.00 | n/a | 2,129,734.52 | 119,060.00 | n/a | 1,326,171.90 | 122,911.00 | n/a | 1,771,029.45 | 145,398.80 | 288,069.00 | 1,868,214.00 |
| | -น้ำทิ้งที่มีปริมาณ Total Dissolved Solids ในน้ำน้อยกว่า 1,000 mg/L | ลูกบาศก์เมตร | 4,077,347.76 | | | 2,158,459.52 | | | 1,433,663.90 | | | 1,882,395.45 | | | 2,282,492.00 | | |
| 1,933,733.36 | | | n/a | 2,143,614.40 | 28,725.00 | n/a | 2,129,734.52 | 107,492.00 | n/a | 1,326,171.90 | 111,366.00 | n/a | 1,771,029.45 | 126,209.00 | 288,069.00 | 1,868,214.00 | |
| -น้ำทิ้งที่มีปริมาณ Total Dissolved Solids ในน้ำมากกว่า 1,000 mg/L | ลูกบาศก์เมตร | 0.00 | | | 0.00 | | | 11,568.00 | | | 11,545.00 | | | 19,189.80 | | | |
| | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 11,568.00 | 0.00 | 0.00 | 11,545.00 | 0.00 | 0.00 | 19,189.80 | 0.00 | 0.00 | |

หมายเหตุ:

- น้ำทิ้งคำนวณจากร้อยละ 80 ของปริมาณน้ำใช้ทั้งหมด
- ปี 2565 เริ่มเปิดแผนข้อมูลรวม Makro-TH และ Lotus's-TH พร้อมปรับฐานข้อมูลย้อนหลัง ปี 2563

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|----------------|---|-------|------------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| ของเสีย | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GRI 306 (2020) | ของเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้น ¹ | ตัน | 150,017.86 | | | 140,253.76 | | | 175,506.72 | | | 176,101.40 | | | 170,413.55 | | |
| | | | 61,628.42 | 56,039.90 | 32,349.53 | 68,194.99 | 48,655.65 | 23,403.12 | 85,102.35 | 45,449.40 | 44,954.97 | 110,651.03 | 47,594.95 | 17,855.42 | 95,344.63 | 50,874.06 | 24,194.86 |
| | ปริมาณของเสียอันตรายที่เกิดขึ้น ² | ตัน | 2.96 | | | 721.44 | | | 238.83 | | | 341.82 | | | 648.14 | | |
| | | | n/a | 2.96 | 0.00 | 9.02 | 3.86 | 708.56 | 169.09 | 67.40 | 2.34 | 208.07 | 131.30 | 2.46 | 627.31 | 19.91 | 0.92 |
| | - การนำกลับมาใช้ซ้ำ | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 40.97 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 40.97 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - การนำกลับมาใช้ใหม่ | ตัน | n/a | | | 1.36 | | | 25.34 | | | 133.38 | | | 20.51 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 1.36 | 0.00 | 23.15 | 2.19 | 0.00 | 131.17 | 2.22 | 0.00 | 19.86 | 0.64 |
| | - การแปรรูปเป็นพลังงาน | ตัน | n/a | | | 0.01 | | | 1.90 | | | 0.00 | | | 0.28 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.01 | 0.00 | 1.88 | 0.02 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.28 |
| | - การเผาทำลาย - ไม่ได้พลังงานกลับมา | ตัน | 2.96 | | | 10.96 | | | 6.79 | | | 1.08 | | | 1.02 | | |
| | | | n/a | 2.96 | n/a | 7.10 | 3.86 | 0.00 | 6.05 | 0.74 | 0.00 | 1.07 | 0.01 | 0.00 | 1.01 | 0.01 | 0.00 |
| | - การฝังกลบอย่างปลอดภัย | ตัน | 0.00 | | | 709.12 | | | 163.17 | | | 207.36 | | | 626.33 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | n/a | 1.92 | 0.00 | 707.20 | 163.03 | 0.00 | 0.14 | 207.00 | 0.12 | 0.24 | 626.30 | 0.03 | 0.00 |
| | - การกำจัดด้วยวิธีอื่น ๆ ระบุวิธี..... | ตัน | 0 | | | 0.00 | | | 0.66 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.66 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | ปริมาณของเสียไม่อันตรายที่เกิดขึ้น | ตัน | 150,014.89 | | | 139,532.31 | | | 175,267.89 | | | 175,759.57 | | | 169,765.42 | | |
| | | | 61,628.42 | 56,036.94 | 32,349.53 | 68,185.97 | 48,651.78 | 22,694.56 | 84,933.26 | 45,382.00 | 44,952.63 | 110,442.96 | 47,463.65 | 17,852.96 | 94,717.32 | 50,854.16 | 24,193.94 |
| | - การนำกลับมาใช้ซ้ำ | ตัน | n/a | | | 4,202.16 | | | 91,081.41 | | | 117,215.45 | | | 101,527.63 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 0.19 | n/a | 4,201.97 | 58,145.28 | 32,936.13 | 0.00 | 84,407.81 | 32,807.64 | 0.00 | 68,605.25 | 32,922.38 | 0.00 |
| | แก้ว | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | ไม้ | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | กระดาษ | ตัน | n/a | | | n/a | | | 91,081.41 | | | 117,215.45 | | | 101,527.63 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 58,145.28 | 32,936.13 | 0.00 | 84,407.81 | 32,807.64 | 0.00 | 68,605.25 | 32,922.38 | 0.00 |
| | โลหะ | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | พลาสติก | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | บรรจุภัณฑ์อื่นๆ นำกลับมาใช้ใหม่ได้ | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - การนำไปรีไซเคิล | ตัน | 97,400.25 | | | 78,953.07 | | | 12,365.61 | | | 12,532.39 | | | 14,897.88 | | |
| | | | 40,258.00 | 47,215.62 | 9,926.63 | 39,239.06 | 39,714.01 | n/a | 719.10 | 1,719.88 | 9,926.63 | 489.25 | 2,955.61 | 9,087.53 | 620.28 | 4,841.25 | 9,436.35 |
| | แก้ว | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | ไม้ | ตัน | n/a | | | n/a | | | 116.95 | | | 115.93 | | | 114.91 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 116.95 | 0.00 | 0.00 | 115.93 | 0.00 | 0.00 | 114.91 | 0.00 | 0.00 |
| | กระดาษ | ตัน | n/a | | | n/a | | | 209.75 | | | 1,438.43 | | | 2,595.30 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 209.75 | 0.00 | 0.00 | 144.36 | 1,294.08 | 0.00 | 174.68 | 2,420.62 | 0.00 |
| | โลหะ | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | พลาสติก | ตัน | n/a | | | n/a | | | 649.11 | | | 532.00 | | | 744.33 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 392.41 | 256.70 | 0.00 | 164.54 | 367.46 | 0.00 | 285.72 | 458.61 | 0.00 |
| | บรรจุภัณฑ์อื่นๆ นำไปรีไซเคิลได้ (เช่น โฟม สายรัด) | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 64.42 | | | 11,443.34 | | |
| | | | n/a | n/a | 2,926.54 | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 64.42 | 0.00 | 0.00 | 44.97 | 1,962.02 | 9,436.35 |
| | ของเสียรวมไม่แยกประเภท | ตัน | n/a | | | n/a | | | 1,463.18 | | | 1,294.08 | | | 2,657.47 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 1,463.18 | 0.00 | 0.00 | 1,294.08 | 0.00 | 837.53 | 1,819.94 | 0.00 |
| | - นำไปเป็นอาหารสัตว์ | ตัน | n/a | | | 294.14 | | | 796.21 | | | 1,428.32 | | | 1,797.62 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 294.14 | 0.00 | 0.00 | 796.21 | 0.00 | 0.00 | 1,356.07 | 72.25 | 0.00 | 1,797.62 | 0.00 | 0.00 |
| | - การทำปุ๋ย | ตัน | 53.39 | | | 508.76 | | | 1,312.99 | | | 925.12 | | | 2,787.62 | | |
| | | | 53.39 | n/a | n/a | 508.76 | 0.00 | 0.00 | 1,312.99 | 0.00 | 0.00 | 913.13 | 11.99 | 0.00 | 2,194.08 | 593.53 | 0.00 |

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|---|--|-----------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็คโตร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโตร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโตร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโตร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโตร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| GRI 306 (2020) | - การแปรรูปเป็นพลังงาน | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.68 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.68 | 0.00 |
| | - การเผาทำลาย | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - การนำไปเป็นวัสดุผสมอาหาร | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - การฝังกลบ | ตัน | 52,561.25 | | | 55,574.18 | | | 68,259.47 | | | 43,658.28 | | | 48,753.99 | | |
| | | | 21,317.03 | 8,821.32 | 22,422.90 | 28,143.82 | 8,937.77 | 18,492.59 | 23,959.68 | 9,273.79 | 35,026.00 | 23,276.69 | 11,616.15 | 8,765.43 | 21,500.09 | 12,496.32 | 14,757.58 |
| | - การฝังกลบแบบเทกอง | ตัน | 52,561.25 | | | 55,574.18 | | | 68,259.47 | | | 43,658.28 | | | 48,753.99 | | |
| | | | 21,317.03 | 8,821.32 | 22,422.90 | 28,143.82 | 8,937.77 | 18,492.59 | 23,959.68 | 9,273.79 | 35,026.00 | 23,276.69 | 11,616.15 | 8,765.43 | 21,500.09 | 12,496.32 | 14,757.58 |
| | - การฝังกลบแบบปลอดภัย | ตัน | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | - การกำจัดด้วยวิธีอื่น ๆ ระบุวิธี..... | ตัน | 0.00 | | | 0.00 | | | 1,452.20 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,452.20 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | ของเสียที่ถูกนำมาใช้ประโยชน์ | ตัน | 97,453.64 | | | 83,959.50 | | | 105,624.43 | | | 132,234.67 | | | 121,032.21 | | |
| | | | 40,311.39 | 47,215.62 | 9,926.63 | 40,042.15 | 39,714.01 | 4,203.34 | 60,973.58 | 34,722.01 | 9,928.84 | 87,166.26 | 35,978.67 | 9,089.75 | 73,217.24 | 38,377.70 | 9,437.28 |
| สัดส่วนของเสียที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อปริมาณของเสียทั้งหมด | % | 64.96 | | | 59.86 | | | 60.18 | | | 75.09 | | | 71.02 | | | |
| | | 65.41 | 84.25 | 30.69 | 58.72 | 81.62 | 17.96 | 71.65 | 76.40 | 22.09 | 78.78 | 75.59 | 50.91 | 76.79 | 75.44 | 39.01 | |
| ปริมาณของเสียที่กำจัดอย่างปลอดภัย | ตัน | 52,561.25 | | | 56,294.26 | | | 69,882.29 | | | 43,866.72 | | | 49,381.34 | | | |
| | | 21,317.03 | 8,821.32 | 22,422.90 | 28,152.84 | 8,941.64 | 19,199.78 | 24,128.77 | 10,727.39 | 35,026.13 | 23,484.76 | 11,616.28 | 8,765.68 | 22,127.40 | 12,496.36 | 14,757.58 | |
| ค่าความเข้มข้นของเสียสู่หลุมฝังกลบต่อหน่วยรายได้ | ตันต่อล้านบาท | 0.12 | | | 0.13 | | | 0.15 | | | 0.09 | | | 0.10 | | | |
| | | 0.10 | 0.15 | | 0.12 | 0.14 | | 0.10 | 0.21 | | 0.09 | 0.09 | | 0.08 | 0.12 | | |

ของเสีย / Waste:

หมายเหตุ:

• n/a คือ ไม่มีข้อมูล

1. ปี 2564 เริ่มเก็บข้อมูลของเสียจากศูนย์กระจายสินค้า

2. ปี 2564 เริ่มเก็บข้อมูลของเสียอันตราย

3. ปี 2565 เริ่มเปิดเผยข้อมูล Makro-TH และ Lotus's-TH พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

4. ปี 2567 เริ่มเปิดเผยข้อมูลของโลตัส มาเลเซีย พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

5. รายได้รวม เพื่อคำนวณความเข้มข้นช่วงปี 2563-2567 หน่วยล้านบาท : ปี 2563 = 429,867 (ธุรกิจค้าส่ง 218,760 ธุรกิจค้าปลีก 211,107) ปี 2564 = 433,705 (ธุรกิจค้าส่ง 226,258 ธุรกิจค้าส่ง 207,467) ปี 2565 = (ธุรกิจค้าส่ง 247,121 ธุรกิจค้าปลีก 218,961) ปี 2566 = 489,949 (ธุรกิจค้าส่ง 265,134 ธุรกิจค้าปลีก 221,338) ปี 2567 = 512,042 (ธุรกิจค้าส่ง 278,532 ธุรกิจค้าปลีก 230,214)

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|---|--|-----------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็คโคร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| ขยะอาหาร | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GRI 306-2 A | สินค้าลดราคาที่ป้องกันการเกิดขยะอาหาร | ตัน | n/a | | | n/a | | | 17,911.15 | | | 24,007.11 | | | 37,989.02 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 17,911.15 | n/a | n/a | 24,007.11 | n/a | n/a | 37,989.02 | n/a | n/a |
| | สัดส่วนของสินค้าลดราคาป้องกันการเกิดขยะอาหารต่อปริมาณขยะอาหารทั้งหมด | ร้อยละ | n/a | | | n/a | | | 55% | | | 58% | | | 90% | | |
| | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 71% | n/a | | 97% | n/a | n/a | 156% | n/a | n/a |
| GRI 306 (2020) | ปริมาณขยะอาหารรวม | ตัน | 29,952.93 | | | 35,326.88 | | | 32,751.39 | | | 41,626.96 | | | 42,064.47 | | |
| | | | 21,370.42 | 8,582.51 | n/a | 26,825.66 | 8,501.22 | n/a | 25,119.05 | 7,632.34 | n/a | 24,786.01 | 10,701.46 | 6,139.48 | 24,400.19 | 11,621.43 | 6,042.85 |
| ปริมาณขยะอาหารแยกตามวิถีกำจัด | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| นำกลับไปใช้ใหม่ | ตัน | n/a | | | 375.36 | | | 908.49 | | | 3,014.92 | | | 3,236.64 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 294.14 | 81.22 | 0.00 | 796.21 | 112.28 | 0.00 | 1,356.07 | 786.71 | 872.14 | 1,797.62 | 1,035.13 | 403.88 | |
| -นำอาหารที่ยังรับประทานได้ไปบริจาค | ตัน | n/a | | | 81.22 | | | 27.32 | | | 1,091.88 | | | 526.75 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 81.22 | 0.00 | 0.00 | 27.32 | 0.00 | 0.00 | 219.74 | 872.14 | 0.00 | 122.87 | 403.88 | |
| -นำไปเป็นอาหารสัตว์ | ตัน | n/a | | | 294.14 | | | 881.17 | | | 1,923.04 | | | 2,709.88 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 294.14 | 0.00 | 0.00 | 796.21 | 84.96 | 0.00 | 1,356.07 | 566.97 | 0.00 | 1,797.62 | 912.26 | 0.00 | |
| -นำไปเป็นวัตถุดิบตั้งต้นทางชีวภาพ | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| ทำปุ๋ย | ตัน | 53.39 | | | 509.36 | | | 1,321.16 | | | 925.12 | | | 2,796.28 | | | |
| | | 53.39 | n/a | n/a | 508.76 | 0.60 | 0.00 | 1,312.99 | 8.18 | 0.00 | 913.13 | 11.99 | 0.00 | 2,194.08 | 593.53 | 8.66 | |
| ทำปุ๋ย (EM+ปุ๋ย) | ตัน | 53.39 | | | 509.36 | | | 1,321.16 | | | 949.12 | | | 2,796.28 | | | |
| | | 53.39 | n/a | n/a | 508.76 | 0.60 | 0.00 | 1,312.99 | 8.18 | 0.00 | 913.13 | 11.99 | 24.00 | 2,194.08 | 593.53 | 8.66 | |
| นำไปเป็นเชื้อเพลิงพลังงาน | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| นำไปเป็นเชื้อเพลิงชีวภาพเทคโนโลยีหมักร่วม | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| การเผาไหม้ที่มีการควบคุม | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| หลุมฝังกลบ | ตัน | 29,899.54 | | | 34,442.16 | | | 30,521.73 | | | 37,686.91 | | | 36,031.56 | | | |
| | | 21,317.03 | 8,582.51 | 0.00 | 26,022.76 | 8,419.40 | 0.00 | 23,009.85 | 7,511.88 | 0.00 | 22,516.81 | 9,902.76 | 5,267.34 | 20,408.49 | 9,992.77 | 5,630.31 | |
| | - นำไปฝังกลบเทกอง | ตัน | 29,899.54 | | | 34,442.16 | | | 30,521.73 | | | 37,686.91 | | | 36,031.56 | | |
| | | 21,317.03 | 8,582.51 | 0.00 | 26,022.76 | 8,419.40 | 0.00 | 23,009.85 | 7,511.88 | 0.00 | 22,516.81 | 9,902.76 | 5,267.34 | 20,408.49 | 9,992.77 | 5,630.31 | |
| - นำไปฝังกลบอย่างปลอดภัย | ตัน | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | |
| | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| อื่นๆ | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| สัดส่วนขยะอาหารที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อปริมาณขยะอาหารทั้งหมด | % | 0.18 | | | 2.50 | | | 6.81 | | | 9.47 | | | 14.34 | | | |
| | | 0.25 | 0.00 | 0.00 | 2.99 | 0.96 | 0.00 | 8.40 | 1.58 | 0.00 | 9.16 | 7.46 | 14.21 | 16.36 | 14.01 | 0.00 | |
| ค่าความเข้มข้นขยะอาหารสู่หลุมฝังกลบต่อหน่วยรายได้ | ตันต่อล้านบาท | 0.07 | | | 0.08 | | | 0.07 | | | 0.08 | | | 0.07 | | | |
| | | 0.10 | 0.04 | | 0.12 | 0.04 | | 0.09 | 0.03 | | 0.08 | 0.07 | | 0.07 | 0.07 | 0.07 | |
| ปริมาณขยะอาหารแยกตามประเภท | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ผักและผลไม้ | ตัน | n/a | | | 23,139.52 | | | 26,194.85 | | | 31,156.18 | | | 26,926.53 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 19,899.06 | 0.00 | 3,240.46 | 17,800.87 | 3,503.26 | 4,890.72 | 16,778.31 | 5,726.12 | 8,651.75 | 17,600.13 | 4,100.67 | 5,225.73 | |
| เนื้อสัตว์ | ตัน | n/a | | | 3,766.27 | | | 4,534.33 | | | 212,959.92 | | | 7,642.01 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 3,766.27 | 0.00 | 0.00 | 3,548.23 | 986.11 | 0.00 | 3,562.97 | 1,386.91 | 208,010.04 | 3,989.38 | 2,167.75 | 1,484.87 | |
| -เนื้อวัว | ตัน | n/a | | | 1,015.37 | | | 386.59 | | | 1,760.28 | | | 2,599.63 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 1,007.75 | 0.00 | 7.62 | 323.66 | 0.00 | 62.92 | 319.94 | 1,386.91 | 53.42 | 412.59 | 2,167.75 | 19.29 | |
| -เนื้อหมู | ตัน | n/a | | | 674.65 | | | 846.16 | | | 1,174.02 | | | 308.00 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 674.65 | 0.00 | 0.00 | 846.08 | 0.00 | 0.08 | 1,173.75 | 0.00 | 0.27 | 301.49 | 0.00 | 6.52 | |
| -เนื้อไก่และสัตว์ปีกอื่นๆ | ตัน | n/a | | | 353.11 | | | 837.97 | | | 2,158.78 | | | 1,917.40 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 240.67 | 0.00 | 112.44 | 639.23 | 0.00 | 198.74 | 1,095.18 | 0.00 | 1,063.60 | 1,196.20 | 0.00 | 721.20 | |
| -เนื้อแกะ | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 1.98 | | | 0.68 | | | 74.80 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.98 | 0.00 | 0.00 | 0.68 | 0.00 | 0.00 | 74.80 | 0.00 | 0.00 | |
| -ปลา | ตัน | n/a | | | 797.26 | | | 1,034.26 | | | 1,680.05 | | | 1,471.42 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 527.25 | 0.00 | 270.01 | 815.01 | 0.00 | 219.25 | 900.82 | 0.00 | 779.23 | 962.48 | 0.00 | 508.94 | |
| -อาหารทะเลอื่นๆ | ตัน | n/a | | | 1,401.53 | | | 1,021.69 | | | 206,186.11 | | | 1,270.76 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | 1,315.95 | 0.00 | 85.58 | 922.27 | 0.00 | 99.42 | 72.59 | 0.00 | 206,113.52 | 1,041.83 | 0.00 | 228.93 | |

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|----------------|-----------------------------------|-------|----------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดเงิน | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| GRI 306 (2020) | -เนื้อสัตว์รวมไม่แยกประเภท | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 986.11 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 986.11 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | เบเกอรี่ | ตัน | n/a | | | 844.94 | | | 2,045.39 | | | 2,512.27 | | | 2,224.93 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 844.94 | 0.00 | 0.00 | 951.29 | 445.53 | 648.57 | 928.20 | 755.24 | 828.83 | 1,067.15 | 617.69 | 540.09 |
| | อาหารแช่แข็ง และผลิตภัณฑ์จากนม | ตัน | n/a | | | 2,315.32 | | | 3,837.64 | | | 3,524.89 | | | 2,505.94 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 2,315.32 | 0.00 | 0.00 | 2,818.66 | 824.39 | 194.59 | 2,596.91 | 84.60 | 843.39 | 1,573.91 | 895.34 | 36.69 |
| | อาหารพร้อมรับประทาน | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 441.70 | | | 599.39 | | | 650.48 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 441.70 | 0.00 | 0.00 | 599.39 | 0.00 | 167.91 | 482.56 | 0.00 |
| | อื่นๆ (ไข่ เครื่องดื่ม อาหารแห้ง) | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 1,556.97 | | | 31.57 | | | 1,529.68 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,431.35 | 125.62 | 0.00 | 0.00 | 31.57 | 1.72 | 1,527.96 | 0.00 |

หมายเหตุ:

• n/a คือ ไม่มีข้อมูล

1. ปี 2565 เริ่มเปิดเผยข้อมูล Makro-TH และ Lotus's-TH พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

2. ปี 2567 เริ่มเปิดเผยข้อมูลของโลตัส มาเลเซีย พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

3. รายได้รวม เพื่อคำนวณความเข้มข้นช่วงปี 2563-2567 หน่วยล้านบาท : ปี 2563 = 429,867 (ธุรกิจค้าส่ง 218,760 ธุรกิจค้าปลีก 211,107) ปี 2564 = 433,705 (ธุรกิจค้าส่ง 226,258 ธุรกิจค้าส่ง 207,467) ปี 2565 = (ธุรกิจค้าส่ง 247,121 ธุรกิจค้าปลีก 218,961) ปี 2566 = 489,949 (ธุรกิจค้าส่ง 265,134 ธุรกิจค้าปลีก 221,339) ปี 2567 = 512,042 (ธุรกิจค้าส่ง 278,532 ธุรกิจค้าปลีก 230,214)

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|---|---|--------------|----------|--------------------|-------------------|------------|--------------------|-------------------|-----------|--------------------|-------------------|-----------|--------------------|-------------------|-----------|--------------------|-------------------|
| | | | เม็ดโคร | โด้สส์ (ประเทศไทย) | โด้สส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคร | โด้สส์ (ประเทศไทย) | โด้สส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคร | โด้สส์ (ประเทศไทย) | โด้สส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคร | โด้สส์ (ประเทศไทย) | โด้สส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคร | โด้สส์ (ประเทศไทย) | โด้สส์ (มาเลเซีย) |
| การใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติก (Plastic packaging usage) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GRI 301-1 | บรรจุภัณฑ์พลาสติกที่ใช้ทั้งหมด | ตัน | 3,551.06 | | | 282,991.67 | | | 18,532.25 | | | 18,098.40 | | | 18,460.65 | | |
| | | | 3,551.06 | n/a | n/a | 4,231.54 | n/a | 278,760.13 | 4,051.61 | 12,499.73 | 1,980.90 | 3,969.72 | 12,441.56 | 1,687.12 | 3,459.87 | 13,243.25 | 1,757.53 |
| | PET: Polyethylene Terephthalate Ethylene | ตัน | n/a | | | 87,437.09 | | | 2,672.88 | | | 2,466.22 | | | 1,794.60 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 71.77 | n/a | 87,365.32 | 69.02 | 2,603.86 | 0.00 | 296.25 | 2,169.97 | 0.00 | 45.77 | 1,748.83 | 0.00 |
| | HDPE: High Density Polyethylene | ตัน | n/a | | | 4,905.70 | | | 2,398.88 | | | 2,710.40 | | | 2,858.82 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 2,456.34 | n/a | 2,449.36 | 2,198.44 | 200.44 | 0.00 | 2,539.91 | 170.49 | 0.00 | 2714.42 | 144.4 | 0.00 |
| | PVC: Vinyl or Polyvinyl Chloride | ตัน | n/a | | | 19,541.37 | | | 1,516.43 | | | 934.75 | | | 510.18 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 1,399.82 | n/a | 18,141.55 | 1,506.58 | 9.85 | 0.00 | 911.28 | 23.47 | 0.00 | 497.18 | 13.00 | 0.00 |
| | LDPE: Low Density Polyethylene | ตัน | n/a | | | 986.48 | | | 247.59 | | | 244.33 | | | 483.28 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 4.02 | n/a | 982.46 | 3.31 | 244.28 | 0.00 | 0.31 | 244.02 | 0.00 | 0.00 | 483.28 | 0.00 |
| | PP: Polypropylene | ตัน | n/a | | | 131,259.99 | | | 8,478.35 | | | 9,207.69 | | | 8,193.13 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 15.12 | n/a | 131,244.87 | 22.37 | 8,455.98 | 0.00 | 58.34 | 9,149.35 | 0.00 | 16.18 | 8,176.95 | 0.00 |
| | PS: Polystyrene | ตัน | n/a | | | 861.70 | | | 4.33 | | | 16.01 | | | 5.60 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 0.00 | n/a | 861.7 | 0.00 | 4.33 | 0.00 | 0.00 | 16.01 | 0.00 | 0.00 | 5.6 | 0.00 |
| | PE: Polyethylene | ตัน | n/a | | | 34,898.90 | | | 229.48 | | | 763.38 | | | 1,054.48 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | 230.30 | n/a | 34,668.60 | 229.48 | 0.00 | 0.00 | 137.74 | 625.64 | 0.00 | 156.17 | 898.31 | 0.00 |
| | PC: Polycarbonate | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 909.43 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| n/a | | | n/a | n/a | 0.00 | n/a | 0.00 | 0.00 | 909.43 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| PA: Polyamide | ตัน | 8,651,748.80 | | | 3,100.44 | | | 93.97 | | | 68.50 | | | 1,803.03 | | | |
| | | n/a | n/a | 8,651,748.80 | 54.17 | n/a | 3,046.27 | 22.41 | 71.56 | 0.00 | 25.89 | 42.61 | 0.00 | 30.15 | 1772.88 | 0.00 | |
| อื่นๆ ระบุ..... | ตัน | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | n/a | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | |
| ค่าความเข้มข้นบรรจุภัณฑ์พลาสติกต่อหน่วยรายได้ | ตันต่อล้านบาท | 0.01 | | | 0.65 | | | 0.04 | | | 0.04 | | | 0.04 | | | |
| | | 0.02 | n/a | n/a | 0.02 | 1.34 | n/a | 0.02 | 0.07 | n/a | 0.01 | 0.06 | n/a | 0.01 | 0.07 | n/a | |
| | บรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทที่นำรีไซเคิลได้ | ตัน | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 26.52 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 13.26 | 13.26 | n/a |
| | บรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทที่นำรีไซเคิลได้ | % | n/a | | | n/a | | | n/a | | | 100.00 | | | 100.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| | บรรจุภัณฑ์พลาสติกประเภทย่อยสลายได้ทางชีวภาพ | % | n/a | | | n/a | | | n/a | | | 9.00 | | | 1.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 9 | n/a | n/a | 1 | n/a | n/a |
| | บรรจุภัณฑ์ที่เกิดจากเม็ดพลาสติกรีไซเคิล | % | n/a | | | n/a | | | n/a | | | 13.26 | | | 47.12 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 13.26 | n/a | n/a | n/a | 47.12 | n/a |
| บรรจุภัณฑ์ที่ลดการใช้พลาสติกได้จากการพัฒนา เลือกใช้บรรจุภัณฑ์ | ตัน | n/a | | | 0.24 | | | n/a | | | 143.95 | | | 0.00 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.24 | n/a | n/a | n/a | 108.26 | 35.69 | n/a | n/a | n/a | n/a | |
| บรรจุภัณฑ์พลาสติกชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้งที่ลดการใช้ได้ | % | n/a | | | n/a | | | n/a | | | 143.95 | | | 0.00 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 108.26 | 35.69 | n/a | n/a | n/a | n/a | |

| GRI | ข้อมูล | หน่วย | 2563 | | | 2564 | | | 2565 | | | 2566 | | | 2567 | | |
|--------------------------------------|----------------------------|-------|----------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|
| | | | เม็ดโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) | เม็ดโคโร | โลตัสส์ (ประเทศไทย) | โลตัสส์ (มาเลเซีย) |
| การบรรจุภัณฑ์ (Packaging material) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| G4-EN1 | บรรจุภัณฑ์ที่ใช้ตลอดทั้งปี | ตัน | 3,551.06 | | | 4,231.54 | | | 31,031.98 | | | 30,539.96 | | | 93,610.54 | | |
| | | | 3,551.06 | n/a | n/a | 4,231.54 | n/a | n/a | 18,532.25 | 12,499.73 | 0.00 | 18,098.40 | 12,441.56 | 0.00 | 68,320.03 | 25,290.51 | 0.00 |
| | - แก้ว | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 247.64 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 247.64 | 0.00 |
| | - ไม้ | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.65 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.65 | 0.00 |
| | - กระดาษ | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 25,055.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 12.78 | 25,042.22 | 0.00 |
| | - โลหะ | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | |
| | | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| - พลาสติก | ตัน | n/a | | | n/a | | | 31,031.98 | | | 30,539.96 | | | 0.00 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 18,532.25 | 12,499.73 | 0.00 | 18,098.40 | 12,441.56 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| - บรรจุภัณฑ์อื่นๆ นำกลับมาใช้ใหม่ได้ | ตัน | n/a | | | n/a | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 68,307.25 | | | |
| | | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 68,307.25 | 0.00 | 0.00 | |

หมายเหตุ:

• n/a คือ ไม่มีข้อมูล

1. ปี 2565 เริ่มเปิดเผยข้อมูล Makro-TH และ Lotus's-TH พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

2. ปี 2567 เริ่มเปิดเผยข้อมูลของโลตัส มาเลเซีย พร้อมปรับฐานข้อมูลปี 2563

3. รายได้รวม เพื่อคำนวณความเข้มข้นช่วงปี 2563-2567 หน่วยล้านบาท : ปี 2563 = 429,867 (ธุรกิจค้าส่ง 218,780 ธุรกิจค้าปลีก 211,107) ปี 2564 = 433,705 (ธุรกิจค้าส่ง 226,258 ธุรกิจค้าส่ง 207,467) ปี 2565 = (ธุรกิจค้าส่ง 247,121 ธุรกิจค้าปลีก 218,961) ปี 2566 = 489,949 (ธุรกิจค้าส่ง 265,134 ธุรกิจค้าปลีก 221,338) ปี 2567 = 512,042 (ธุรกิจค้าส่ง 278,532 ธุรกิจค้าปลีก 230,214)

ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ความยั่งยืนปี 2573 ด้านสังคมและอื่น ๆ

| การรายงานนี้จะเปิดเผย / พิพาท ปี 2568 | หน่วย | เม็ดเงิน | โลตัสส์ | ซีที แอ็กซีลัว | เป็นปีแรกทำผิดจริง | อยู่ระหว่างสอบสวน | มาตรการทางวินัย | | | | | | |
|---|-------|--|------------|----------------|--------------------|-------------------|----------------------|----------------------------|------|----------------|-----------|----------------|--|
| | | | | | | | ดักเตือนด้วยตัวมาวาจ | ดักเตือนด้วยลายลักษณ์อักษร | อบรม | พักงาน/โอนย้าย | ดำเนินคดี | เลิกจ้าง/ลาออก | |
| การละเมิดด้านจริยธรรม | | | | | | | | | | | | | |
| ผลประโยชน์ทับซ้อน | กรณี | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | |
| ทุจริต | กรณี | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| ฉ้อโกง และคิดเงินบน | กรณี | 8 | 38 | 46 | 24 | 12 | 1 | 7 | 0 | 0 | 3 | 13 | |
| การไม่ปฏิบัติตามระเบียบ | กรณี | 37 | 108 | 145 | 85 | 17 | 24 | 25 | 11 | 6 | 0 | 19 | |
| คำข้อยกเว้นที่เกิดขึ้น | บาท | 0 | 397,163.65 | 397,163.65 | 397,163.65 | 0 | | | | | | | |
| การเยียวยาแก้ไขแล้วเสร็จ | % | 100 | | | | | | | | | | | |
| มาตรการการแก้ไขที่ได้ดำเนินการ | % | 100 | | | | | | | | | | | |
| การละเมิดข้อพิพาทกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม | | | | | | | | | | | | | |
| จำนวนข้อพิพาทที่เกิดขึ้น | กรณี | 1 | 1 | - | | | | | | | | | |
| คำปรับที่เกิดขึ้น | บาท | 176,700 | 176,700 | - | | | | | | | | | |
| การเยียวยาแก้ไขแล้วเสร็จ | % | 100 | | | | | | | | | | | |
| มาตรการการแก้ไขที่ได้ดำเนินการ | - | ชำระค่าเสียหายจากการก่อสร้างสาขา ใหญ่คอลลที่ ได้รับผลกระทบ | | | | | | | | | | | |
| ข้อร้องเรียน ข้อพิพาท เกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ | | | | | | | | | | | | | |
| กรณี หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของไซเบอร์ | กรณี | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| คำปรับที่เกิดขึ้น | บาท | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| การเยียวยาแก้ไขแล้วเสร็จ | % | - | | | | | | | | | | | |
| การเยียวยาแก้ไขแล้วเสร็จ | - | - | | | | | | | | | | | |
| กรณี หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับข้อมูลลูกค้ารั่วไหล | กรณี | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| คำปรับที่เกิดขึ้น | บาท | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| การเยียวยาแก้ไขแล้วเสร็จ | % | - | | | | | | | | | | | |
| การเยียวยาแก้ไขแล้วเสร็จ | - | - | | | | | | | | | | | |
| ข้อร้องเรียน ข้อพิพาท เกี่ยวกับคุณภาพของสินค้า | | | | | | | | | | | | | |
| กรณี หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับการเก็บปวงของลูกค้าจากบริษัทสินค้า | กรณี | 2 | 4 | 6 | | | | | | | | | |
| คำปรับที่เกิดขึ้น | บาท | 20,000 | 74,840.75 | 94,840.75 | | | | | | | | | |
| การเยียวยาแก้ไขแล้วเสร็จ | % | 100% | | | | | | | | | | | |
| การเยียวยาแก้ไขแล้วเสร็จ | - | 1. เปลี่ยนสินค้าให้กับลูกค้าหรือคืนเงิน 2. แจ้งไปยังหน่วยงานที่ดูแลสาขาและ QA เพื่อตรวจสอบและป้องกัน 3. พิจารณาจ่ายค่าชดเชยในกรณีที่ลูกค้าได้รับผลกระทบเรื่องรายได้ในระหว่างการรักษา | | | | | | | | | | | |
| การละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน | | | | | | | | | | | | | |
| การเลือกปฏิบัติ | กรณี | 13 | 73 | 86 | 42 | 9 | 10 | 9 | 18 | 1 | 1 | 3 | |
| การใช้แรงงานเด็ก (Child and Youth Labor) | กรณี | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| การใช้แรงงานบังคับ (Forced Labor) | กรณี | 7 | 61 | 68 | 41 | 5 | 8 | 19 | 9 | 0 | 0 | 5 | |
| การคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment) | กรณี | 1 | 2 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| การคุกคาม (Harassment) | กรณี | 28 | 94 | 122 | 71 | 8 | 21 | 18 | 28 | 0 | 0 | 4 | |
| สิทธิของชนเผ่าพื้นเมือง (Indigenous' rights) | กรณี | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| สิทธิในการรวมตัว และเจรจาโดยสันติ (Freedom of association rights) | กรณี | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| คำปรับที่เกิดขึ้น (Fine & Penalty) | บาท | 0 | 41,364 | 41,364 | | | | | | | | | |
| การเยียวยาแก้ไขแล้วเสร็จ (Closed Action of Substantiated cases) | % | 100 | | | | | | | | | | | |

หมายเหตุ: ในปี 2567 มีข้อร้องเรียนที่พิสูจน์แล้วว่ามีมูลจริงจำนวน 156 กรณี ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการลงโทษตามระเบียบวินัย และนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ความยั่งยืนปี 2573 ด้านสังคมและอื่น ๆ

| ข้อมูล | หน่วย | 2565 | | 2566 | | 2567 | |
|---|---------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| | | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ | แม็คโคร | โลตัสส์ |
| จ้างงาน / รับซื้อสินค้าโดยตรง | | | | | | | |
| SME | ราย | 727 | | 18,775 | | 17,143 | |
| (lotus's รวมถึงที่ขายสินค้าหน้าสาขา ขายอาหารในศูนย์ ฯลฯ) | | 651 | 76 | 578 | 18,197 | 525 | 16,618 |
| เกษตรกร | คน | 5,329 | | 884 | | 1,287 | |
| | | 4,453 | 876 | 105 | 779 | 95 | 1,192 |
| การจ้างงานในห่วงโซ่อุปทาน | | | | | | | |
| - ผู้รับเหมา | ราย | 13,271 | | 46 | | 67 | |
| | | 28 | 13,243 | 46 | n/a | 57 | 10 |
| - คู่ค้า | | 3,992 | | 2,117 | | 2,501 | |
| | | 1,982 | 2,010 | 2,117 | n/a | 2,029 | 472 |
| กลุ่มเปราะบาง | คน | 710 | | 2,984 | | 691 | |
| | | 93 | 617 | 400 | 2,584 | 238 | 453 |
| สร้างอาชีพรูปแบบต่าง ๆ (ครัวชุมชน ร้านค้า ศูนย์อาหาร) | ราย | 82,520 | | | | | |
| | | 74,700 | 7,820 | 30,619 | n/a | 0 | 0 |
| สนับสนุนรายได้ทางอ้อม | | | | | | | |
| ลูกจ้างของ SME และลูกไร่เกษตรกร | คน | 19,575 | | 84,168 | | 53,962 | |
| | | n/a | 19,575 | n/a | 84,168 | 0 | 53,962 |
| ลูกจ้างของผู้รับเหมา | คน | 20,000 | | 75,336 | | 79,121 | |
| | | 20,000 | n/a | 75,336 | 0 | 75,366 | 3,755 |
| การสนับสนุนทางสังคม | | | | | | | |
| - กิจกรรมเชิงพาณิชย์ | บาท | 26,295,135 | | 44,739,832 | | 59,622,512 | |
| | | 19,989,125 | 6,306,010 | 42,945,710 | 1,794,122 | 58,046,197 | 1,576,315 |
| - การร่วมลงทุนทางสังคม | บาท | 389,826 | | 12,692,338 | | 850,260 | |
| | | 129,296 | 260,530 | 70,000 | 12,622,338 | 180,000 | 670,260 |
| - การบริจาคเพื่อการกุศล | บาท | 35,164,117 | | 23,111,228 | | 29,217,202 | |
| | | 29,208,719 | 5,955,398 | 16,367,985 | 6,743,243 | 14,561,699 | 14,655,503 |
| จำนวนชั่วโมงจิตอาสาของพนักงาน | ชั่วโมง | 124,662 | | 74,081 | | 72,839 | |
| | | 5,080 | 119,582 | 9,125 | 64,956 | 34,407 | 38,432 |
| ค่าใช้จ่ายจากการเข้าร่วมกิจกรรมของพนักงาน | บาท | 497,792 | | 2,763,055 | | 352,655 | |
| | | 33,540 | 464,252 | 8,519 | 2,754,536 | 12,000 | 340,655 |
| ความมั่นคงทางอาหารและการเข้าถึงโภชนาการ | | | | | | | |
| บริจาค และส่งมอบอาหาร (เช่น ระหว่างภัยพิบัติ หรือขอการสนับสนุน) | ราย | 33,378 | | 215,600 | | 20,850 | |
| | | 25,123 | 8,255 | 12,771 | 202,829 | 12,850 | 8,000 |
| โครงการอาหารดีที่ให้องค์ และ S.O.S ครัวชุมชนเดิม-10%ต่อปี | ราย | 74,700 | | 54,001 | | 87,156 | |
| | | 74,700 | n/a | 54,001 | n/a | 48,601 | 38,555 |
| การสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย STAKEHOLDER ENGAGEMENT | | | | | | | |
| ความผูกพันประเด็นด้าน ESG จากผู้มีส่วนได้เสีย | % | 90 | 80 | 96 | 79 | 88% | n/a |
| ความผูกพันของพนักงาน | % | 83 | 92 | 81 | 91 | 87.40% | |
| ความพึงพอใจของลูกค้า | % | 88.00% | | 88.00% | | 82.25% | |
| | | 86.00% | 90.00% | 86.70% | 89.00% | 82.50% | 82.00% |
| การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ (RESPONSIBLE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT) | | | | | | | |
| คู่ค้าลำดับ 1 ได้รับการสื่อสารจรรยาบรรณธุรกิจ | % | 75% | | 99.39% | | 100% | |
| | | 100% | 62% | 100.00% | 98.78% | 100% | 100% |
| คู่ค้าลำดับ 1 ร่วมลงนามจรรยาบรรณธุรกิจ | % | 34% | | 91.69% | | 100% | |
| | | 67% | 17% | 83.40% | 99.97% | 100% | 100% |
| คู่ค้าลำดับ 1 ได้รับการฝึกอบรม ESG | % | 21% | | 33.74% | | 62% | |
| | | 29% | 17% | 49.14% | 18.34% | 100% | 24.46% |
| คู่ค้าหลักลำดับ 1 ได้รับการฝึกอบรม ESG | % | 71% | | 84.00% | | 74% | |
| | | 100% | 68% | 100.00% | 68.00% | 100% | 49% |
| คู่ค้าลำดับ 1 ได้รับการประเมินด้านความยั่งยืน | % | 55% | | 76.88% | | 82% | |
| | | 68% | 48% | 88.21% | 65.54% | 100% | 64.31% |
| คู่ค้าหลักลำดับ 1 ได้รับการประเมินด้านความยั่งยืน | % | 15% | | 79.81% | | 91% | |
| | | 100% | 5% | 100.00% | 59.61% | 100% | 82.65% |
| คู่ค้าความเสี่ยงสูงได้รับการประเมินพนักงาน | % | 100% | | 100.00% | | 100% | |
| | | 100% | 100% | 100.00% | 0.00% | 100% | 100% |
| คู่ค้ารายใหม่ผ่านการคัดเลือกด้านความยั่งยืน | % | 71% | | 55.30% | | 62% | |
| | | 100% | 45% | 100.00% | 10.59% | 100% | 23% |
| สัดส่วนลูกค้าขายออนไลน์ | % | 9.25 | | 13.548 | | 18.00% | |
| | | 9.25 | 0 | 16.9 | 0.14 | 27.50% | 8.50% |
| ยอดขายสินค้าออนไลน์ | ล้านบาท | 40,545 | | 52,433 | | 92,167.56 | |
| | | 40,545 | 0 | 42,540 | 9,893 | - | - |

หมายเหตุ: n/a คือ ไม่มีข้อมูล

ส่วนที่ 3: GRI Content Index

| GRI STANDARD | Location (Topic or URL) | 3rd party assurance |
|--|---|---------------------|
| GRI 2: General Disclosure 2021 | | |
| 2-1 Organizational details | 1.1.5 Company information | |
| 2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting | 1.3.1 Shareholding structure of the group of companies | |
| 2-3 Reporting period, frequency and contact point | Appendix - About this report | |
| 2-5 External assurance | Appendix - About this report | |
| 2-6 Activities, value chain and other business relationships | 1.2.2 Information on products and services | |
| 2-7 Employees | Appendix - GRI workforce | |
| 2-8 Workers who are not employees | Appendix - GRI workforce | |
| 2-9 Governance structure and composition | 7. Corporate governance structure and significant information related to the board of directors, subcommittees, executives, employees, and others | |
| 2-10 Nomination and selection of the highest governance body | 8.1.1 Selection, development and evaluation of duty performance of the board of directors > Remuneration of the board of directors | |
| 2-11 Chair of the highest governance body | 7.2 Information on the board of director | |
| 2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts | 7.2.3 Information on the roles and duties of the board of directors | |
| 2-15 Conflicts of interest | 1.3.2 Shareholding by a person with a potential conflict of interest | |
| 2-17 Collective knowledge of the highest governance body | 8.1 Summary of duty performance of the board of directors over the past year | |
| 2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body | 8.1 Summary of duty performance of the board of directors over the past year | |
| 2-19 Remuneration policies | 8.1.1 Selection, development and evaluation of duty performance of the board of directors > Remuneration of the board of directors | |
| 2-20 Process to determine remuneration | 8.1 Summary of duty performance of the board of directors over the past year | |
| 2-21 Annual total compensation ratio | 8.1 Summary of duty performance of the board of directors over the past year | |
| 2-22 Statement on sustainable development strategy | 3.1 Policy and goals of sustainable management | |
| 2-27 Compliance with laws and regulations | | |
| 2-28 Membership associations | | |
| 2-29 Approach to stakeholder engagement | | |
| 2-30 Collective bargaining agreements | | |
| GRI 3: Materiality Topic 2021 | | |
| 3-1 Process to determine material topics | https://www.cpaxtra.com/storage/document/sustainability/2024-materiality-assessment-en.pdf | |
| 3-2 List of material topics | | |
| 3-3 Management of material topics | | |
| GRI 201: Economic Performance Topic 2021 | | |

| GRI STANDARD | Location (Topic or URL) | 3rd party assurance |
|---|---|---------------------|
| 201-1 Direct economic value generated and distributed | 4.3 Information from financial statements and significant financial ratios | |
| 201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change | 2.2.1 Risk that might affect the company's business, including environmental, social and corporate governance issues | |
| 201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans | | |
| 201-4 Financial assistance received from government | | |
| GRI 202: Market Presence 2016 | | |
| 202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage | 3.4.2 Social operating results >Information on employees and labor > Performance and outcomes for employee and labor management | |
| 202-2 Proportion of senior management hired from the local community | https://www.cpaxtra.com/storage/document/sustainability-reports/2024/sustainability-performance-report-th.pdf | |
| GRI 202: Procurement Practices 2016 | | |
| 204-1 Proportion of spending on local suppliers | 3.4 Social sustainability management > Information on community and society | |
| GRI 205: Anticorruption 2016 | | |
| 205-1 Operations assessed for risks related to corruption | | |
| 205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures | | |
| 205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken | | |
| 206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices | | |
| GRI 207: Tax 2016 | | |
| 207-1 Approach to tax | https://www.cpaxtra.com/storage/document/sustainability/tax-policy-en.pdf | |
| 207-2 Tax governance, control, and risk management | https://www.cpaxtra.com/storage/document/sustainability/tax-policy-en.pdf | |
| 207-3 Stakeholder engagement and management of concerns related to tax | https://www.cpaxtra.com/storage/document/sustainability/tax-policy-en.pdf | |
| 207-4 Country-by-country reporting | | |

| GRI STANDARD | Location (Topic or URL) | 3rd party assurance |
|--|---|---------------------|
| GRI 301: Materials 2016 | | |
| 301-1 Materials used by weight or volume | https://www.cpaxtra.com/storage/documents/sustainability-reports/2024/sustainability-performance-report-th.pdf | |
| 301-2 Recycled input materials used | | |
| 301-3 Reclaimed products and their packaging materials | | |
| GRI 302: Energy 2016 | | |
| 302-1 Energy consumption within the organization | 3.3.2 Environmental operating results > Information on energy management | Yes |
| 302-3 Energy intensity | 3.3.2 Environmental operating results > Information on energy management | Yes |
| 302-4 Reduction of energy consumption | 3.3.2 Environmental operating results > Information on energy management | |
| 302-5 Reductions in energy requirements of products and services | 3.3.2 Environmental operating results > Information on energy management | |
| GRI 303: Water and Effluents 2018 | | |
| 303-1 Interactions with water as a shared resource | 3.3.2 Environmental operating results > Information on water management | |
| 303-2 Management of water discharge-related impacts | 3.3.2 Environmental operating results > Information on water management | |
| 303-3 Water withdrawal | 3.3.2 Environmental operating results > Information on water management | Yes |
| 303-4 Water discharge | 3.3.2 Environmental operating results > Information on water management | Yes |
| 303-5 Water consumption | 3.3.2 Environmental operating results > Information on water management | Yes |
| GRI 305: Emission 2016 | | |
| 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions | 3.3.2 Environmental operating results > Information on greenhouse gas management | Yes |
| 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions | 3.3.2 Environmental operating results > Information on greenhouse gas management | Yes |
| 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions | 3.3.2 Environmental operating results > Information on greenhouse gas management | Yes |
| 305-4 GHG emissions intensity | 3.3.2 Environmental operating results > Information on greenhouse gas management | Yes |
| 305-5 Reduction of GHG emissions | 3.3.2 Environmental operating results > Information on greenhouse gas management | |
| 305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS) | 3.3.2 Environmental operating results > Information on greenhouse gas management | |
| GRI 306: Waste 2020 | | |
| 306-1 Waste generation and significant waste-related impacts | 3.3.2 Environmental operating results > Information on waste management | |
| 306-2 Management of significant waste-related impacts | 3.3.2 Environmental operating results > Information on waste management | |
| 306-3 Waste generated | 3.3.2 Environmental operating results > Information on waste management | Yes |

| GRI STANDARD | Location (Topic or URL) | 3rd party assurance |
|--|---|---------------------|
| 306-4 Waste diverted from disposal | 3.3.2 Environmental operating results >Information on waste management | Yes |
| 306-5 Waste directed to disposal | 3.3.2 Environmental operating results >Information on waste management | Yes |
| GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016 | | |
| 308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria | | |
| 308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken | | |
| GRI 401: Employment 2016 | | |
| 401-1 New employee hires and employee turnover | | |
| 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees | | |
| 401-3 Parental leave | | |
| GRI 402: Labor/Management Relation 2016 | | |
| 402-1 Minimum notice periods regarding operational changes | | |

| GRI STANDARD | Location (Topic or URL) | 3rd party assurance |
|---|--|---------------------|
| GRI 403: Occupational health and safety 2018 | | |
| 403-1 Occupational health and safety management system | 3.4.2 Social operating results > Information on employees and labor > Employees and labor management plan > Occupational Health and Safety | |
| 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation | 3.4.2 Social operating results > Information on employees and labor > Employees and labor management plan > Occupational Health and Safety | |
| 403-3 Occupational health services | 3.4.2 Social operating results > Information on employees and labor > Employees and labor management plan > Occupational Health and Safety | |
| 403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety | 3.4.2 Social operating results > Information on employees and labor > Employees and labor management plan > Occupational Health and Safety | |
| 403-5 Worker training on occupational health and safety | 3.4.2 Social operating results > Information on employees and labor > Employees and labor management plan > Occupational Health and Safety | |
| 403-6 Promotion of worker health | 3.4.2 Social operating results > Information on employees and labor > Employees and labor management plan > Occupational Health and Safety | |
| 403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships | 3.4.2 Social operating results > Information on employees and labor > Employees and labor management plan > Occupational Health and Safety | |
| 403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system | 3.4.2 Social operating results > Information on employees and labor > Employees and labor management plan > Occupational Health and Safety | |
| 403-9 Work-related injuries | 3.4.2 Social operating results > Information on employees and labor > Employees and labor management plan > Occupational Health and Safety | |
| 403-10 Work-related ill health | 3.4.2 Social operating results > Information on employees and labor > Employees and labor management plan > Occupational Health and Safety | |
| GRI 404: Training and Education 2016 | | |
| 404-1 Average hours of training per year per employee | | |
| 404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs | | |
| 404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews | | |
| GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016 | | |
| 405-1 Diversity of governance bodies and employees | | |
| 405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men | | |

| GRI STANDARD | Location (Topic or URL) | 3rd party assurance |
|--|-------------------------|---------------------|
| GRI 406: Non-discrimination 2016 | | |
| 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken | | |
| GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016 | | |
| 407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk | | |
| GRI 408: Child Labor 2016 | | |
| 408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor | | |
| GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016 | | |
| 409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor | | |
| GRI 410: Security Practice 2016 | | |
| 410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures | | |
| GRI 411: Rights of indigenous peoples 2016 | | |
| 411-1 Incidents of violations involving rights of indigenous peoples | | |
| GRI 413: Local Communities 2016 | | |
| 413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs | | |
| 413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities | | |
| GRI 414: Supplier Social Assessment 2016 | | |
| 414-1 New suppliers that were screened using social criteria | | |
| 414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken | | |
| GRI 415: Public Policy 2016 | | |
| 415-1 Political contributions | | |
| GRI 416: Customer Health and Safety 2016 | | |
| 416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories | | |
| 416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services | | |
| GRI 417: Marketing and Labelling 2016 | | |
| 417-1 Requirements for product and service information and labeling | | |
| 417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information | | |
| 417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications | | |
| GRI 418: Customer Privacy 2016 | | |
| 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data | | |



LRQA Independent Assurance Statement

Relating to CP Axtra Public Company Limited's Sustainability Report for the calendar year 2024

This Assurance Statement has been prepared for CP Axtra Public Company Limited (CP Axtra) in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of Engagement

LRQA (Thailand) Limited (LRQA) was commissioned by CP Axtra Public Company Limited (CP Axtra) to provide independent assurance on its Sustainability Report 2024 "the report" against the assurance criteria below to a moderate level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier, using AccountAbility's AA1000AS v3, where the scope was a Type 2 engagement.

Our assurance engagement covered CP Axtra's subsidiaries in Malaysia and Thailand, and specifically the following requirements:

- Evaluating CP Axtra's adherence to AA1000 AccountAbility Principles (2018) of Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact.
- Confirming that the report is in accordance with GRI Standards¹ (2021).
- Reviewing the double materiality assessment process, Codes of conduct compliance system and integrity of CP Axtra's supplier screening, assessment and development process.
- Evaluating the reliability of data and information for only the selected indicators listed below:
 - *Environmental:*
GRI 302-1 Energy consumption within the organization, GRI 302-3 Energy intensity, GRI 303-3 to 5 Water withdrawal, discharge and consumption, GRI 305-1 Direct (scope 1) GHG emissions, GRI 305-2 Energy indirect (scope 2) GHG emissions, GRI 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions (Purchased goods & services, Capital goods, Upstream transport and distribution and business travel, Employee commuting and Downstream leased only), GRI 305-4 GHG emissions intensity, (GRI 306- 3 to 5) Waste generated/diverted form disposal and direct to disposal and food loss & waste and GRI 308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken.
 - *Social:*
GRI 403-9 to 10 Work-related injuries and ill health, GRI 405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men and GRI 414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken.

Our assurance engagement excluded the data and information of CP Axtra's subsidiaries within Malaysia and Thailand where it has no operational control, all operations and activities outside of Malaysia and Thailand and suppliers and any third-parties mentioned in the report.

LRQA's responsibility is only to CP Axtra. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. CP Axtra's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of CP Axtra.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that CP Axtra has not, in all material respects:

- Met the requirements above.
- Disclosed reliable performance data and information for the selected indicators as no errors or omissions were detected.
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a moderate level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a moderate level of assurance engagement is less than for a high level of assurance engagement. Moderate assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a moderate assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a high assurance engagement been performed.

¹ <https://www.globalreporting.org>



LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with AA1000AS v3. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing CP Axtra's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this by interviewing CP Axtra's management who engage directly with stakeholder groups as well as reviewing documents and associated records.
- Reviewing CP Axtra's process for identifying and determining double material issues to confirm that the right issues were included in their report. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether CP Axtra makes informed business decisions that may create opportunities which contribute towards sustainable development.
- Auditing CP Axtra's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling process, and systems, including those for internal verification. We also spoke with key people in various departments responsible for compiling the data and drafting the report.
- Visiting CP Axtra's operations in Malaysia and Thailand as business representative to sampling performance data and information for only the selected indicators to confirm its reliability.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder inclusivity: We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from CP Axtra's stakeholder engagement process. Stakeholders have the opportunity to express their concerns about how CP Axtra's operations may impact on them.
- Materiality: We are not aware of any material issues concerning CP Axtra's sustainability performance that have been excluded from the report. CP Axtra has processes for identifying and determining material issues from either ESG impact or financial materiality accordingly.
- Responsiveness: CP Axtra has addressed and response the concerns of stakeholders in relation to GHG emissions reduction and OH&S statistics.
- Impact: CP Axtra has processes to evaluate negative ESG impacts from its operations for example, input materials and food loss/waste.
- Reliability: Data management systems are considered to be well defined, but the implementation of these systems varies across CP Axtra's business unit. CP Axtra should consider interim verification to further improve the reliability and of its disclosed data and information.

LRQA's standards, competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification is the only works undertaken by LRQA for CP Axtra and as such does not compromise our independence or impartiality.

Dated: 15 February 2025

Opart Charuratana
LRQA Lead Verifier

On behalf of LRQA (Thailand) Limited

No. 252/123 (C), Muang Thai – Phatra Complex Tower B.

26th floor, Ratchadaphisek Road., HuayKwang, Bangkok, 10310, THAILAND

LRQA reference: BGK000001166

LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including LRQA (Thailand) Limited, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA Group Limited, 2025.