



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้าสมาชิกของบริษัทฯ

บทนำ

บริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้ให้บริการ และจำหน่ายสินค้าหลากหลายประเภทผ่านสาขาและทางช่องทางต่างๆ อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้จัดทำและให้บริการด้านออนไลน์ และดิจิทัล ครอบคลุมบริการในสื่อออนไลน์ทุกประเภท สำหรับให้บริการข้อมูลและการสั่งซื้อสินค้าทุกประเภทแก่ลูกค้าสมาชิก ซึ่งบริษัทฯ ผู้เป็นเจ้าของเว็บไซต์ www.lotuss.com, www.cpacstra.com, www.makro.pro, www.makrohomeacademy.com, www.มิตรแท้ใจห่วงใย.com หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่บริษัทฯ จะพัฒนาต่อไปในอนาคต รวมถึงแอปพลิเคชันและบริการออนไลน์ของบริษัทฯ ทั้งหมด (ซึ่งต่อไปในที่นี้จะรวมเรียกว่า “เว็บไซต์”) บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและเคารพถึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการทุกท่านมาโดยตลอด จึงอยากให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลของท่านจะปลอดภัยเมื่ออยู่ในความดูแลของบริษัทฯ และอยากให้ท่านเข้าใจด้วยว่าบริษัทฯ จะใช้ข้อมูลของท่านอย่างไรเพื่อสร้างประสบการณ์ในการจับจ่ายซื้อสินค้าที่ดีกว่าและตอบสนองต่อความต้องการของท่านได้ดียิ่งขึ้น

โดยทั่วไปแล้วท่านสามารถเข้าชมเว็บไซต์และเรียกดูเนื้อหาต่างๆ โดยไม่จำเป็นต้องระบุรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตามท่านจำเป็นต้องลงชื่อสมัครเข้าใช้บัญชีเพื่อใช้บริการต่างๆ รวมทั้ง เปิดเผยหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งต่อไปในที่นี้จะเรียกว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” เพื่อให้บริษัทฯ สามารถนำข้อมูลส่วนบุคคลไปประมวลผล เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรมต่างๆ ทั้งการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ในเว็บไซต์ การลงทะเบียนสมัครสมาชิก การให้บริการสั่งซื้อสินค้าทุกประเภท หรือจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ ที่จัดขึ้นสำหรับสมาชิก ดังที่จะกล่าวต่อไปในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ประกาศ”

ขอบเขตของประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ คือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดูแล การจัดเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โดยประกาศฉบับนี้ครอบคลุมถึง

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจะจัดเก็บรวบรวมเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับท่าน
- วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



- การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ
- ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิของท่าน
- การปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- การวิจัยและสื่อสารทางการตลาด
- โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) และข้อมูลเชิงเทคนิค
- กรณีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลอื่น
- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว
- การแจ้งเหตุละเมิดและการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล
- ติดต่อเรา

เนื่องด้วยบริษัทฯ มีสินค้าและบริการที่หลากหลาย จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ท่านได้ทำความเข้าใจขอบเขตความครอบคลุมของประกาศฉบับนี้ให้ชัดเจน ประกาศนี้จะใช้เมื่อท่านใช้บริการต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งหมายถึง

- การซื้อสินค้าและบริการของเราโดยสั่งซื้อทางโทรศัพท์ หรือเข้ามาซื้อที่ห้าง หรือสั่งซื้อผ่านระบบออนไลน์จากเว็บไซต์ออนไลน์ของบริษัทฯ หรือระบบงานอื่น รวมทั้งแพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันใด ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงการซื้อสินค้าและบริการของเรา ผ่านช่องทางอื่นที่ให้บริการโดยบุคคลภายนอก
- การเยี่ยมชมหรือเข้าใช้เว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม หรือแอปพลิเคชันบนมือถือของเรา
- การชำระค่าบริการต่างๆ ผ่านเรา เช่น การชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ ค่าเคเบิลทีวี และค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ณ เคาน์เตอร์ชำระเงินของเรา หรือผ่านช่องทางชำระเงินอื่นใดที่เราดำเนินการอยู่
- การเข้าเป็นสมาชิกแม็คโคร หรือ สมาชิกมายโลดส์ (รวมเรียกว่า “สมาชิก”)
- การสมัครเข้ามาเป็นลูกค้าธุรกิจ (“B2B”) หรือ
- การติดต่อหรือมีปฏิสัมพันธ์ในรูปแบบอื่นใดกับเราหรือทีมบริการลูกค้า เกี่ยวกับบริการของเรา

กลุ่มหรือประเภทบุคคลซึ่งบริษัทฯ จะเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ประกาศฉบับนี้ กลุ่มหรือประเภทของบุคคลซึ่งบริษัทฯ จะเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย บุคคลใดก็ตามที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และ/หรือ รับบริการจากบริษัทฯ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่ใช้บริการในกิจกรรมที่คล้ายคลึง เช่น การที่บุคคลสมัครใจเข้าร่วมกิจกรรม ผู้ใช้งานผ่านเว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม หรือแอปพลิเคชัน หรือผู้ซึ่งติดต่อเพื่อขอรับข่าวสารหรือบริการจากบริษัทฯ รวมถึงผู้ร่วมตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งหมายรวมถึงผู้แทนของ



ลูกค้า เช่น ผู้บริหาร กรรมการ พนักงาน ตัวแทน หรือบุคคลใดที่ได้รับมอบอำนาจให้กระทำการในนามลูกค้า (ในกรณีที่ลูกค้าเป็นนิติบุคคลหรือหน่วยงานธุรกิจ) และรวมถึงในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดา ปรากฏอยู่ในเอกสารการทำธุรกรรม เช่น ผู้จัดการ ผู้ขาย ผู้รับสินค้า และผู้เบิกจ่าย และไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นสมาชิกภายใต้ สหกรณ์แม่ค้า หรือเป็นลูกค้าประเภทอื่น เช่น ลูกค้าธุรกิจ (B2B) ทั้งบุคคลธรรมดา และหน่วยงานธุรกิจ ซึ่งมีได้เป็นสมาชิกภายใต้ สหกรณ์แม่ค้า และ/หรือ สหกรณ์แม่ค้า

นอกจากนั้น ประกาศฉบับนี้ยังครอบคลุมถึงการให้บริการของท่านในร้านขายยาภายในห้างของบริษัทฯ และการใช้ระบบโทรศัพท์วงจรปิดซึ่งบันทึกภาพของท่านขณะจับจ่ายซื้อสินค้าภายในห้าง

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ธุรกิจส่วนอื่นของเราและบริษัทในกลุ่มฯ จำเป็นต้องจัดเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อขายสินค้าและให้บริการแก่ท่าน หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ส่งมอบให้แก่บริษัทในกลุ่มฯ ดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวของบริษัทนั้น ๆ

เว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม หรือแอปพลิเคชันบนมือถือของเรา อาจมีลิงค์เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของผู้ประกอบการรายอื่นที่มีประกาศความเป็นส่วนตัวของตนเอง ดังนั้น ท่านควรอ่านทำความเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงประกาศดังกล่าวด้วยความระมัดระวัง ก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เว็บไซต์นั้น เนื่องจากเราไม่มีส่วนรับผิดชอบหรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเว็บไซต์ของบุคคลอื่น

ประกาศฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเป็นครั้งคราว และเราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยการติดประกาศไว้ที่ห้าง หรือในเว็บไซต์ของเรา หรือผ่านทางช่องทางอื่นตามความเหมาะสม ขอความกรุณาท่านศึกษาประกาศฉบับล่าสุด (ซึ่งอาจได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นระยะ ๆ) เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงการจัดการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของเรารวมถึงสิทธิอันพึงมีของท่าน ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจะจัดเก็บรวบรวมเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับท่าน

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกจัดเก็บรวบรวมเมื่อท่านเข้าใช้บริการของบริษัทฯ และบริษัทฯ ยังอาจได้รับข้อมูลบางประเภทจากแหล่งข้อมูลอื่น ตามรายละเอียดดังนี้

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ
เมื่อท่านลงทะเบียนเข้าใช้บริการหรือสมัครสมาชิกภายใต้ สหกรณ์แม่ค้า และ/หรือ	ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อ-นามสกุล วันเกิด รหัสประจำตัวประชาชน - ข้อมูลติดต่อ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่การจัดส่งไปรษณีย์ ที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า อีเมล และเบอร์โทรศัพท์



<p>สมาชิกแม่คโคร รวมทั้งการสมัครเข้าเป็นลูกค้าธุรกิจ เพื่อรับบริการจากบริษัทฯ</p>	<ul style="list-style-type: none">- รายละเอียดการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบของท่าน เช่น username และ password- ข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบบอาจร้องขอ หรือท่านอาจให้ด้วยตนเองเพื่อลงทะเบียนใช้บริการของเรา
<p>เมื่อท่านจับจ่ายซื้อของที่ห้าง หรือเข้าใช้เว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ</p>	<ul style="list-style-type: none">- ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลติดต่อ (เช่น ชื่อ-สกุล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ สำหรับการจัดส่งสินค้า) และข้อมูลอื่นใดที่ท่านให้ไว้เพื่อดำเนินการสั่งซื้อสินค้า หรือขอคืนเงิน (รวมถึงการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม) และการจัดส่งสินค้าตามคำสั่งซื้อ- ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อสินค้าออนไลน์ และ/หรือ ประวัติการซื้อสินค้าของท่าน (เช่น รายการสินค้าที่ซื้อ วัน เวลา และสถานที่ซื้อสินค้า และวิธีการชำระเงินของท่าน) ซึ่งรวมถึงข้อมูลบัตรเครดิต (ข้อมูลบัตรเครดิตของท่านจะถูกเก็บและประมวลผลโดยผู้ให้บริการบุคคลภายนอก ซึ่งจะดำเนินการประมวลผลการส่งจ่ายตามคำสั่งซื้อสินค้าและบริการของท่าน ซึ่งบริษัทฯ มิได้เป็นผู้เก็บรวบรวม ใช้ หรือส่งต่อข้อมูลบัตรเครดิตของท่านไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดเว้นแต่ในกรณีที่ท่านกดยกข้อมูลบัตรเครดิตบนเว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ บริษัทฯ จะบันทึกข้อมูลในระบบของบริษัทฯ ตามคำสั่งของท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการสั่งซื้อและชำระเงินค่าสินค้าในครั้งถัดไป)- ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของท่านในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ และข้อมูลเมื่อท่านกดรับชมโฆษณาอันใดอันหนึ่งของบริษัทฯ (รวมถึงโฆษณาของบริษัทฯ ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก)- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการเข้ารับบริการ (เช่น ผลิตภัณฑ์ รุ่น ระบบปฏิบัติการ IP address ประเภทของบราวเซอร์ และรหัสประจำตัวโทรศัพท์มือถือ)
<p>เมื่อท่านใช้บริการตัวแทนชำระเงินของบริษัทฯ</p>	<ul style="list-style-type: none">- ข้อมูลธุรกรรมและข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เช่น คำสั่งชำระเงินของท่าน จำนวนเงินที่ชำระ รายการสินค้าหรือบริการที่ซื้อ ข้อมูลร้านค้า หรือข้อมูลอื่นที่จำเป็นต่อการดำเนินการชำระเงิน ซึ่งบริษัทฯ จะจัดเก็บรวบรวมข้อมูลแทนผู้ให้บริการหรือร้านค้าของท่าน



	<ul style="list-style-type: none">- ข้อมูลระบุตัวตนของลูกค้า ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
เมื่อท่านใช้บัตรสมาชิกในการจับจ่ายซื้อสินค้า หรือใช้บัตรกำนัล หรือคูปองของสมาชิก	<ul style="list-style-type: none">- ข้อมูลธุรกรรม ทั้งนี้ รวมถึงการซื้อสินค้าที่ห้างและผ่านระบบออนไลน์ที่ท่านได้รับแม็คโครโปรพอยท์สำหรับสมาชิกแม็คโคร หรือคอยน์สะสมสำหรับสมาชิกมายโลดัส การใช้คูปอง บัตรกำนัล และพอยท์หรือคอยน์ของสมาชิก (แล้วแต่กรณี) เพื่อซื้อสินค้าที่จำหน่ายโดยบริษัทในกลุ่มฯ พันธมิตร หรือบริษัทคู่ค้าอื่น ๆ ที่มีข้อตกลงในการส่งเสริมการขายร่วมกับบริษัทฯ ("พันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้า")
เมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรม โปรโมชัน การแข่งขัน หรือแคมเปญต่าง ๆ การสำรวจความเห็น หรือการบอกเล่าประสบการณ์หลังการใช้ (Reviews) เกี่ยวกับบริการของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none">- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ เมื่อมีการติดต่อกับเราเกี่ยวกับการใช้บริการของเรา (เช่น ชื่อ username ข้อมูลบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ (Social media account) รวมทั้ง Line ID) และข้อมูลติดต่อของลูกค้า รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หรือเมื่อท่านสนทนากับเราผ่านสื่อสังคมออนไลน์- ข้อมูลที่ท่านเปิดอ่านทางอีเมลและช่องทางการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ หรือระบบดิจิทัลอื่น ๆ ที่บริษัทฯ ส่งให้ รวมถึงการเข้าชมลิงค์ที่อยู่ในอีเมล- ความเห็นและข้อเสนอแนะที่ท่านได้ให้ไว้ในแบบสำรวจความคิดเห็น หรือประสบการณ์หลังการใช้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านได้ให้ไว้ในแบบสำรวจดังกล่าว- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมแจกรางวัลหรือผู้โชคดีของเรา- รูปถ่าย ภาพ หรือบันทึกวิดีโอที่ปรากฏรูปภาพของท่าน เมื่อเข้าร่วมกิจกรรมแคมเปญ หรือโปรโมชันที่เราจัดขึ้น
เมื่อท่านขอเอกสารเกี่ยวกับภาษี เช่น ใบกำกับภาษี	<ul style="list-style-type: none">- ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อนามสกุล รหัสประจำตัวผู้เสียภาษี (ถ้ามี)- ข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการออกใบกำกับภาษี หนังสือรับรองภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องและจำเป็นอื่น ๆ สำหรับการดำเนินการตามความต้องการของลูกค้า
กรณีอื่นๆ ภายใต้ระบบการรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ เช่น ผ่านระบบโทรศัพท์สนทนา	<ul style="list-style-type: none">- ภาพถ่าย หรือภาพเคลื่อนไหวที่ถูกบันทึกไว้



ท่านติดต่อกับบริษัทฯ หรือตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของบริษัทฯ หรือติดต่อกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าซึ่งเป็นผู้สัญญาของบริษัทฯ โดยทั้งผ่าน/ไม่ผ่านระบบออนไลน์	- ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อนามสกุล อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ - ความเห็น ข้อมูล ข้อเสนอแนะต่างๆ - ข้อมูลการบันทึกเสียงสนทนาเมื่อท่านติดต่อกับบริษัทฯ หรือตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของบริษัทฯ หรือติดต่อกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าซึ่งเป็นผู้สัญญาของบริษัทฯ
เมื่อท่านแจ้งเหตุการณ์ใดๆ ต่อบริษัทฯ เช่น กรณีทรัพย์สินสูญหาย อุบัติเหตุ หรือเกิดการกระทำความผิดภายในสถานที่ของบริษัทฯ	- ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อนามสกุล วันเกิด รหัสประจำตัวประชาชน

กรณีที่ท่านเป็นลูกค้าของบริษัทฯ อยู่แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“**พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) ใช้บังคับ ภายใต้บังคับของกฎหมาย บริษัทฯ จะยังคงเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เคยเก็บรวบรวมไว้ต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์เดิมที่ท่านเคยให้ข้อมูลไว้

ทั้งนี้ ในกรณีจำเป็น บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน เช่น ข้อมูลสุขภาพ ศาสนา หมู่เลือด เป็นต้น โดยได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อนหรือโดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อมูลที่จัดเก็บรวบรวมข้างต้นอาจอยู่ในประเภทดังต่อไปนี้

ข้อมูลภาพรวม – บริษัทฯ พยายามลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ต้องการออกจากระบบอยู่เสมอ เมื่อเราลบข้อมูลในส่วนที่สามารถใช้ระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้มากพอจนกระทั่งข้อมูลเหล่านั้นกลายเป็นข้อมูลไม่บ่งชี้ตัวตน ข้อมูลดังกล่าวจะไม่สามารถใช้ระบุตัวตนของลูกค้าได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังอาจลบข้อมูลบางส่วนและนำข้อมูลอื่นที่ไม่สามารถใช้ระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูล เช่น หมายเลขประจำตัวหรือหมายเลขอ้างอิงมาใช้แทน อันถือเป็นเทคนิคพิเศษที่เราใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูล โดยปกติเราจะใช้เทคนิคเหล่านี้ในการดูแลข้อมูลลูกค้าจำนวนมาก เช่น ข้อมูลของลูกค้าสมาชิก นอกจากนี้ ข้อมูลภาพรวมที่กล่าวถึงในส่วนนี้รวมถึงข้อมูลเชิงสถิติหรือข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร (demographic data) ด้วย

ข้อมูลประเภทพิเศษ – หมายถึง ข้อมูลที่ถือว่ามีความอ่อนไหวในทางกฎหมาย (บางครั้งจะเรียกว่า “**ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว**”) และต้องการความคุ้มครองพิเศษ ข้อมูลประเภทพิเศษส่วนใหญ่ที่เราจะทำการจัดเก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลสุขภาพของท่านที่เข้ามาใช้บริการร้านขายยาในห้าง หรือ เราอาจมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวนี้ในกรณีอื่น เช่น ในระหว่างที่เรามีปฏิสัมพันธ์กับท่านเมื่อท่านแจ้งร้องเรียนถึงการใช้บริการ เป็นต้น



ข้อมูลแสดงตำแหน่งที่อยู่ – ในบางกรณี ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ อาจขอให้ท่านระบุข้อมูลตำแหน่งที่อยู่ของท่านเพื่อที่ระบบจะสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับห้างของบริษัทฯ ที่ตั้งอยู่ใกล้ท่าน หรือเพื่อให้สามารถจัดส่งสินค้าให้ท่านได้อย่างถูกต้อง ในกรณีนี้ระบบจะแจ้งให้ท่านทราบก่อนในแต่ละคราวหากจะมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ

บริษัทฯ อาจจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งข้อมูลอื่นที่อยู่ภายใต้อำนาจควบคุมและโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทแม่ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ บริษัทฯ, บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด, บริษัท เอ็ก ดิจิทัล จำกัด, โลดส์ส มั่นนี้ หรือบริษัทในเครือและบริษัทย่อยของบริษัทในกลุ่มฯ ดังกล่าว ตลอดจนบริษัทในกลุ่มธุรกิจภายใต้เครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งประกอบกิจการ (ก) การสื่อสารและโทรคมนาคม เช่น บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท ทู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด และบริษัทในเครือ (ข) ธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร เช่น บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (ค) ธุรกิจค้าปลีก เช่น บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (ง) อีคอมเมิร์ซ และธุรกิจดิจิทัล เช่น บริษัท แอสเซนด กรุ๊ป จำกัด, บริษัท ทู มั่นนี้ จำกัด และบริษัทในเครือ (จ) ธุรกิจสังหาริมทรัพย์ เช่น บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ เป็นต้น รวมไปถึง โลดส์ส มั่นนี้ เซอร์วิสเซต หรือ โลดส์ส เจเนอรัล อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ หรือ โลดส์ส ไลฟ์ แอสชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (รวมกันเรียกว่า "loedss มั่นนี้") และ บริษัทอื่นๆ บริษัทผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดหาข้อมูล สื่อออนไลน์ พันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้า และข้อมูลสาธารณะ โดยบริษัทฯ จะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จากแหล่งข้อมูลอื่นมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ เช่น

- สร้าง/จัดการบัญชีสมาชิกแม่คโคร และมายโลดส์สของลูกค้า (รวมทั้งข้อมูลการสะสมพอยท์หรือคอยน์ของสมาชิกแล้วแต่กรณี)
- ทบทวนแก้ไขความถูกต้องของข้อมูลที่มี และ
- ปรับปรุงและประเมินประสิทธิภาพของการสื่อสารทางการตลาดของบริษัทฯ รวมถึงการโฆษณาออนไลน์

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังอาจจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจาก และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อตลาดการค้าออนไลน์อื่นที่ดำเนินงานโดยบุคคลภายนอกผู้ซึ่งบริษัทฯ มีอำนาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทเหล่านั้นได้โดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น Lazada และ Shopee) ได้อีกด้วย ตัวอย่างเช่น หากท่านซื้อสินค้าที่วางขายในห้างของเราโดยเลือกที่จะเข้าไปซื้อจากเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เป็นตลาดการค้าออนไลน์ของบุคคลภายนอก เราอาจจัดเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้แก่ผู้ให้บริการตลาดการค้าออนไลน์ดังกล่าวได้ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศฉบับนี้

เพื่อความเข้าใจอันกระจ่างชัด คำว่า "**พันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้า**" หมายถึง บริษัทหรือองค์กรที่ทำการรวมทางการค้าร่วมกับบริษัทฯ โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ "การแบ่งปันข้อมูลกับพันธมิตร" และคำว่า "**บันทึกข้อมูล**"



สาธารณะ" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอาจปรากฏอยู่ในแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่นใดที่เรา สามารถนำมาใช้ ประกอบกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เรามีอยู่

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ผ่านเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ หรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีความเกี่ยวข้อง หรือที่จะ กระทบการแทนหรือในนามบริษัทฯ ที่จำเป็นในการให้บริการแก่ท่าน และเพื่อการบริหารจัดการเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงการใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินการต่างๆ อาจอาศัย (1) ฐานความยินยอม (Consent) (2) ฐานสัญญา (กล่าวคือ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือการดำเนินการตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญา (Contract)) (3) ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation) และ (4) ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate interest) โดยมีวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

วัตถุประสงค์	เหตุผลในการดำเนินการ	ฐานทางกฎหมาย
เพื่อให้บริการแก่ท่าน	<p>ดำเนินการตามคำสั่งซื้อและคำขอคืนเงิน</p> <p>ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นสิ่งจำเป็นที่เราต้องใช้เพื่อจำหน่ายสินค้าและให้บริการให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และเพื่อดำเนินการตามคำสั่งซื้อและคำสั่งขอเงินคืนของท่าน</p> <p>จัดเตรียมสินค้า และ/หรือ บริการ</p> <p>ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความสำคัญต่อการนำส่งสินค้า การออกไปเสิร์ฟเรียกเก็บเงิน การยืนยันยอดเงินค่าชำระ และการจากส่งใบเสร็จหรือใบกำกับภาษีให้แก่ท่าน</p> <p>ทำรายการชำระเงินให้กับท่านผ่านระบบตัวแทนชำระค่าบริการของบริษัทฯ</p> <p>ในการดำเนินการตามคำสั่งชำระค่าบริการของท่าน เราจะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและหลักฐานอื่น ๆ เพื่อจัดการชำระเงินแทนผู้ให้บริการหรือร้านค้าของท่าน โดยต้องมีขั้นตอนการรับรองตัวตนและยืนยันการชำระเงิน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none">● ฐานความยินยอม สำหรับลูกค้าสมาชิกในขั้นตอนการสมัครแรกเข้าเป็นสมาชิก● ฐานความจำเป็นตามสัญญา<ul style="list-style-type: none">- สำหรับลูกค้าประเภทอื่นที่มีใช้ลูกค้าสมาชิก (ณ จุดติดต่อ)- เราไม่สามารถให้บริการแก่ท่านได้ หากท่านไม่ให้ข้อมูลแก่เรา



	<p>เช่น ยืนยันว่าท่านมิใช่บุคคลที่ถูกกำหนดของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน</p> <p>การลงทะเบียนพิสูจน์ยืนยันตัวตน</p> <p>เพื่อพิสูจน์ยืนยันตัวตน ซึ่งรวมถึงการลงทะเบียนพิสูจน์ยืนยันกับกรมการปกครอง (DOPA) สำหรับใช้ในการสมัครสมาชิกมายโลดส์และ/หรือ สมาชิกแม็คโคร รวมทั้งสำหรับรับสิทธิประโยชน์ในฐานะลูกค้าสมาชิกของบริษัท หรือสำหรับลูกค้าทั่วไปประเภทอื่นซึ่งได้รับรางวัลจากกิจกรรมการจับสลาก หรือการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายใด ๆ ที่ท่านลงทะเบียนเข้าร่วมไว้</p> <p>ให้บริการช่วยเหลือลูกค้า</p> <p>เมื่อท่านติดต่อเข้ามาเกี่ยวกับบริการของเรา หรือข้อเสนอสิทธิประโยชน์อื่นใดของเรา เราจะยึดถือข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น รายละเอียดการติดต่อ เป็นหลักในการติดต่อกลับไปยังท่านเพื่อให้คำตอบและให้ความช่วยเหลือ ให้ความกระจ่าง หรือแก้ไขข้อกังวลสงสัยของลูกค้าที่มีต่อบริการของเรา โดยจะทำการติดต่อกลับไปทางโทรศัพท์ อีเมล ไปรษณีย์ หรือตอบกลับข้อความที่ท่านมีถึงเราผ่านสื่อสังคมออนไลน์</p> <p>การตลาด การส่งเสริมการขาย และการติดต่อสื่อสาร</p> <p>ในกรณีที่เราไม่สามารถใช้ฐานทางกฎหมายอื่น เราจะขอความยินยอมจากท่านในการประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์ทางการตลาดหรือการส่งเสริมการขาย เพื่อมอบสิทธิพิเศษ และโปรโมชั่น ข่าวสาร การลดราคา ข้อเสนอพิเศษ การโฆษณา การแจ้งเตือน ข่าวสาร ข้อมูล การตลาดและการติดต่อสื่อสารต่างๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากบริษัทฯ และบริษัทในเครือ</p> <p>ข้อเสนอพิเศษ โปรโมชั่น และการจัดกิจกรรมหรือแคมเปญที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ในการจัดทำข้อเสนอพิเศษ โปรโมชั่น แคมเปญ การแข่งขัน หรือการจัดกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งท่านได้เข้าร่วมไม่ว่าบริษัทฯ จะจัดขึ้นเองหรือจัดขึ้นร่วมกับซัพพลายเออร์และพันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้านั้น เราจำเป็นต้องประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน</p>	<ul style="list-style-type: none">● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม สำหรับลูกค้าประเภทอื่นที่มีใช้ลูกค้าสมาชิก
--	---	---



	<p>เช่น เพื่อการประกาศรายชื่อผู้ชนะรางวัลหรือผู้โชคดี หรือในกรณีที่ท่านสนใจเข้าร่วมแคมเปญสินค้าราคาพิเศษซึ่งจัดขึ้นในห้างของเราและให้รายละเอียดการติดต่อไว้สำหรับรับรายละเอียดเพิ่มเติม หรือกรณีที่ท่านทำการสอบถามข้อมูลสินค้าหรือบริการของบริษัทฯ และเราต้องติดต่อท่านกลับไป เป็นต้น</p>	
<p>ดำเนินการตามคำสั่งของท่านในเรื่องเกี่ยวกับภาษี</p>	<p>เราต้องจัดเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อดำเนินการตามคำร้องขอของท่าน เช่น ออกใบกำกับภาษีหรือหนังสือรับรองภาษีมูลค่าเพิ่ม ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะขอเงินคืนภาษีสำหรับนักท่องเที่ยว</p>	<p>ฐานความจำเป็นตามสัญญาและฐานหน้าที่ตามกฎหมายสำหรับลูกค้าทุกประเภท</p>
<p>จัดการบัญชีของท่าน รวมถึงบัญชีสมาชิก แม็คโคร และมายโลดัสของท่าน</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทำให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ท่านได้ยืนยันรับรองเมื่อมีการทำคำสั่งต่าง ๆ โดยใช้บัตรสมาชิก นอกจากนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลยังช่วยให้อ่านในฐานสมาชิกสามารถเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย และได้รับสิทธิประโยชน์จากการเข้าเป็นสมาชิกของบริษัทฯ เช่น บัตรกำนัล การแลกรับรางวัลจากคะแนนสะสม และกิจกรรมส่งเสริมการขายอื่น ๆ</p>	<p>ฐานความยินยอม</p>
<p>บริหารจัดการและปรับปรุงการดำเนินงานตามปกติของเรา</p>	<ul style="list-style-type: none">● เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการให้บริการอย่างดีที่สุดอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะลูกค้าธุรกิจ บริษัทฯ อาจเข้าเยี่ยมท่าน ณ ร้านค้า เป็นครั้งคราว ซึ่งจะทำให้เราสามารถคง หรือยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ● ในการบริหารจัดการเว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันของบริษัทฯ นั้น เราเลือกใช้ลูกค้าและเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงเพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ในการจับจ่ายสินค้าที่ดีแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษาข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้าและวิธีการปิดกั้นการทำงานของลูกค้านั้นได้จากแหล่งข้อมูลที่เผยแพร่เป็นการทั่วไปในอินเทอร์เน็ต● ในการปรับปรุงพัฒนาความหลากหลายของสินค้า การให้บริการการจัดการร้านค้า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การสร้างองค์ความรู้และรูปแบบวิธีการสื่อสารกับลูกค้านั้น บริษัทฯ ต้องการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทำการวิจัยด้านการตลาด และการวิจัยและพัฒนา	<ul style="list-style-type: none">● ฐานความยินยอม สำหรับการเลือกใช้บริการของลูกค้าทุกประเภท● ฐานความจำเป็นตามสัญญาและฐานการศึกษาวิจัย หรือ สถิติ สำหรับลูกค้าทุกประเภท● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม สำหรับลูกค้าทุกประเภท



	<p>ภายในองค์กร นอกจากนี้ เรายังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเราเอง (ซึ่งรวมถึงระบบความปลอดภัยของข้อมูล) ความหลากหลายของสินค้า การให้บริการและการจัดการร้านค้าอีกด้วย ปัจจัยเหล่านี้ทำให้การให้บริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ประทับใจ (เช่น มีสินค้าทดแทน เมื่อสินค้าเดิมหมดสต็อก) และประสบการณ์ที่ดีตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย (Fulfillment Experience) (การคัดเลือกสินค้า การบรรจุสินค้า และการส่งมอบสินค้าของเรา) แก่ลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none">• เพื่าระวังและป้องกันการกระทำผิด การทุจริตฉ้อฉลและอาชญากรรมในรูปแบบอื่น หรือการเข้าใช้บริการของบริษัทฯ ไปในทางมิชอบ อันจะทำให้มั่นใจได้ว่าท่านจะสามารถใช้บริการของบริษัทฯ ได้อย่างปลอดภัย	
<p>ทำการวิจัยด้านการตลาดและการสื่อสารกับลูกค้า</p>	<p>ปรับปรุงพัฒนาเกี่ยวกับการจัดประเภทของสินค้า การให้บริการ การจัดการร้านค้า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การสร้างองค์ความรู้</p> <p>บริษัทฯ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทำการวิจัยด้านการตลาด การวิจัยและพัฒนาภายในองค์กร ตลอดจนเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ซึ่งรวมถึงระบบความปลอดภัยของข้อมูล) ความหลากหลายของสินค้า การจัดการร้านค้า และมาตรฐานทางด้านคุณภาพอีกด้วย สิ่งเหล่านี้ทำให้การให้บริการท่านในฐานะลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>สร้างประสบการณ์การจับจ่ายใช้สอยที่ตอบโจทย์ลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none">• การศึกษาพฤติกรรมกรเข้าใช้ระบบออนไลน์และประวัติการจับจ่ายของท่าน (รวมถึงบันทึกข้อมูลรายการซื้อขายโดยใช้บัตรเครดิต) ช่วยให้เราสามารถนำเสนอสินค้าและบริการต่าง ๆ ได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น และสามารถเสนอสิทธิประโยชน์พิเศษและของรางวัลตอบแทนที่จะทำให้ประสบการณ์การจับจ่ายใช้สอยของลูกค้าน่าประทับใจมากขึ้น	<ul style="list-style-type: none">• ฐานความยินยอม สำหรับลูกค้าสมาชิก• ฐานความจำเป็นตามสัญญา สำหรับลูกค้าที่เกี่ยวข้อง• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม สำหรับลูกค้าทุกประเภท

	<ul style="list-style-type: none"> • มีการสื่อสารการตลาดกับลูกค้า (โดยทางอีเมลล์ การจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ การโฆษณาออนไลน์ และช่องทางอื่น ๆ เช่น Line) เกี่ยวกับสินค้าและบริการของเรา ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้าของเรา และบริษัทในกลุ่มฯ ในการนี้ โฆษณาออนไลน์อาจปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของบรรดาบริษัทสมาชิกในบริษัทในกลุ่มฯ และบริษัทอื่น ๆ และยังสามารถปรากฏให้เห็นผ่านสื่อออนไลน์อื่น นอกจากนี้ เรายังอาจประเมินประสิทธิภาพของระบบสื่อสารการตลาดของเราและระบบสื่อสารการตลาดของซัพพลายเออร์และพันธมิตรรายย่อยเพื่อให้มั่นใจว่าการสื่อสารการตลาดกับลูกค้า รวมถึงการโฆษณาสินค้าและบริการผ่านช่องทางออฟไลน์ รวมถึงออนไลน์ต่าง ๆ มีความสอดคล้องเหมาะสมกับความสนใจของลูกค้า ดังนั้น เราจึงต้องประเมินผลจากคำตอบรับของลูกค้าที่ได้รับข้อมูลสื่อสารการตลาดเกี่ยวกับสินค้าและบริการของเราด้วย ซึ่งหมายความว่า เราจะสามารถเสนอขายสินค้าและให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น • ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้เกิดประสบการณ์ที่น่าประทับใจ (เช่น มีสินค้าทดแทน เมื่อสินค้าเดิมหมดสต็อก) และประสบการณ์ที่ดีตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย (Fulfillment Experience) (การคัดเลือกสินค้า การบรรจุสินค้า และการส่งมอบสินค้าของเรา) แก่ลูกค้า 	
<p>การเข้าร่วมกิจกรรมแคมเปญกิจกรรมเพื่อสังคม หรือ การรับโปรโมชัน ข้อเสนอ และสิทธิพิเศษต่าง ๆ</p>	<p>เมื่อท่านเข้าร่วม กิจกรรมโฆษณาประชาสัมพันธ์ กิจกรรมเพื่อสังคม หรือเข้าร่วมสนุกในแคมเปญและกิจกรรมต่าง ๆ ที่บริษัทฯ จัดขึ้น หรือเมื่อท่านตกลงเข้ารับโปรโมชัน ข้อเสนอ และสิทธิพิเศษต่าง ๆ ตามความสนใจของท่าน รวมทั้งการไลฟ์สดและการบันทึกภาพวิดีโอต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ณ ร้านค้าของเรา หรือสถานที่อื่นใด เราอาจใช้รูปถ่าย คลิปวิดีโอ หรือภาพของท่าน เพื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์กิจกรรมนั้น ๆ ในสื่อออนไลน์ สื่อสิ่งพิมพ์ หรือช่องทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เราจะแจ้งให้ท่านได้ทราบก่อนตามวิธีการที่สมควรและเหมาะสมกับสถานการณ์นั้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม สำหรับลูกค้าที่เกี่ยวข้อง



สำรวจความคิดเห็นของลูกค้า	<p>บริษัทฯ อาจขอความร่วมมือจากลูกค้าให้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นหรือประเมินผลการใช้สินค้าหรือบริการ รวมถึงเข้าร่วมกิจกรรมสำรวจด้านการตลาดอื่น ๆ ที่ดำเนินการโดยบริษัทในกลุ่มฯ และบริษัทอื่นที่ได้รับมอบหมาย การสำรวจทางการตลาดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการของเราเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม หากท่านได้รับการติดต่อให้ช่วยตอบแบบแสดงสำรวจด้านการตลาด ท่านไม่จำเป็นต้องตอบรับทุกครั้งไป ท่านมีสิทธิตอบปฏิเสธ ซึ่งเราเคารพในการตัดสินใจของลูกค้าเสมอ และจะไม่มีผลต่อการใช้บริการของบริษัทฯ หรือการใช้สิทธิสมาชิกของท่านแต่อย่างใด</p>	<ul style="list-style-type: none">● ฐานประโยชน์อันชอบธรรมและฐานการศึกษาวิจัยหรือสถิติ สำหรับลูกค้าทุกประเภท
เฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตฉ้อฉลหรืออาชญากรรมในรูปแบบอื่น และการปฏิบัติตามกฎหมาย	<p>บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการคอยดูแลให้การบริการของบริษัทฯ เป็นไปด้วยดี โดยระวังและป้องกันการทุจริตฉ้อฉล การก่ออาชญากรรมในรูปแบบอื่น หรือการใช้บริการไปในทางมิชอบ และเพื่อปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดจนเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับการระบุตัวตนของท่านเมื่อมีการทำคำร้องขอใด ๆ ตามประกาศฉบับนี้ อันจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายอย่างครบถ้วน และท่านสามารถใช้บริการได้อย่างปลอดภัย</p>	<ul style="list-style-type: none">● ฐานหน้าที่ตามกฎหมายและฐานประโยชน์อันชอบธรรม
ติดต่อและมีปฏิสัมพันธ์กับท่าน	<ul style="list-style-type: none">• ติดต่อกับท่านเกี่ยวกับการใช้บริการของบริษัทฯ เช่น ติดต่อทางโทรศัพท์ SMS และการส่งข้อความโต้ตอบออนไลน์ (instant messenger) (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการส่งข้อความผ่านช่องทาง Facebook Messenger) รวมถึง Line อีเมล หรือการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ หรือการตอบกลับข้อความที่ท่านส่งถึงเราผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ด้วยความมุ่งหมายที่จะให้บริการที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้า บริษัทฯ จึงต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อชี้แจงข้อมูลหรือให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสม• เมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรมโฆษณาประชาสัมพันธ์ กิจกรรมเพื่อสังคมหรือเข้าร่วมสนุกในแคมเปญและกิจกรรมต่าง ๆ หรือเมื่อท่านตกลงเข้ารับโปรโมชัน ข้อเสนอ และสิทธิพิเศษต่าง ๆ ตามความสนใจของท่าน ซึ่งบริษัทฯ อาจจัดขึ้นเอง หรือจัดร่วมกับซัพพลายเออร์และพันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้า ด้วยเหตุนี้ เราจึงจำเป็นต้องนำ	<ul style="list-style-type: none">● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม สำหรับลูกค้าทุกประเภท



	ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดกิจกรรมดังกล่าว	
ใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย	เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง ปฏิบัติตาม หรือใช้สิทธิเรียกร้อง หรือเพื่อยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ต่อผู้คดีความ หรือระงับข้อพิพาทระหว่างบริษัทฯ กับท่าน รวมถึงเพื่อทำการสอบสวนและจัดทำรายงานกรณีมีเหตุการณ์เกิดขึ้นและเพื่อดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย ตัวอย่างเช่น กรณีที่ลูกค้าได้รับอุบัติเหตุ หรือเกิดอุบัติเหตุในสถานที่ของบริษัทฯ	ฐานหน้าที่ตามกฎหมายและฐานประโยชน์อันชอบธรรม
ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และคำสั่งโดยชอบธรรมของเจ้าพนักงาน	ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย เช่น กฎหมายภาษีอากร กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงคำสั่งโดยชอบธรรมของเจ้าพนักงาน เช่น คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานหน้าที่ตามกฎหมายและฐานประโยชน์อันชอบธรรม
การปรับโครงสร้างบริหารภายในบริษัทในกลุ่มฯ	<ul style="list-style-type: none">● เพื่อพิจารณา ศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการภายในองค์กร และภายในบริษัทในกลุ่มฯ รวมทั้งการซื้อขายหรือโอนกิจการของเรา ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน● เพื่อการโอน สิทธิ หน้าที่ และ/หรือ ผลประโยชน์ใดๆ ตามสัญญา ระหว่างท่านกับบริษัทฯ เช่น การควบรวมกิจการหรือการโอนสัญญาซึ่งได้กระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none">● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม สำหรับลูกค้าที่เกี่ยวข้อง● ฐานความจำเป็นตามสัญญา
ตรวจสอบ และควบคุมความปลอดภัยและสวัสดิภาพของบุคคลและทรัพย์สินของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none">● เพื่อคุ้มครองลูกค้า ธุรกิจ ชุมชนใกล้เคียง และพนักงาน บริษัทฯ จึงจัดให้มีระบบบันทึกภาพบุคคลภายในห้างเพื่อเฝ้าระวังรักษาความปลอดภัยภายในห้างและป้องกันการก่ออาชญากรรมและพฤติกรรมที่ขัดต่อธรรมเนียมปฏิบัติของสังคมและปกป้องหรือป้องกันอันตรายใด ๆ อันเกิดต่อชีวิต ร่างกาย และสุขภาพของบุคคล● เมื่อท่านนำยานพาหนะเข้ามาจอดในบริเวณลานจอดรถของห้าง อาจมีการใช้เทคโนโลยีจดจำหมายเลขทะเบียนรถอัตโนมัติ (หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึง) เพื่อตรวจสอบว่าท่านได้ปฏิบัติตามกฎการจอดยานพาหนะของบริษัทฯ หรือไม่ และเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยหรือเมื่อเกิดเหตุใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม



	ยานพาหนะภายในพื้นที่ลานจอดรถของห้าง อาจมีการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวช่วยในการสืบสวนคดีคล้ายเหตุร้ายที่เกิดขึ้น	
ร้านขายยา	<ul style="list-style-type: none">● โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ท่าน บริษัทฯ จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ยา เพื่อให้บริการที่เป็นไปตามมาตรฐานสูงสุดหรือตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่มี การนำข้อมูลการซื้อยาตามใบสั่งยาของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดทั้งสิ้น● เมื่อท่านเข้ามาซื้อยาที่ร้านขายยาในห้างของบริษัทฯ และให้ข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ยาและข้อมูลด้านสุขภาพ) ของท่านแก่ร้านขายยานั้น ถือว่าลูกค้ายินยอมให้บริษัทฯ จัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในข้อนี้	ฐานความยินยอม และฐานความจำเป็นทางการแพทย์

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้างต้นเป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่ใช้บังคับหรือการปฏิบัติตามสัญญา หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังกล่าว บริษัทฯ อาจมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย และ/หรือ ไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้ท่านได้ รวมทั้งอาจไม่สามารถบริหารหรือจัดการสัญญา หรืออำนวยความสะดวกให้กับท่านได้

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือดำเนินการประมวลผลใดๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ บริษัทฯ จะแจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงไว้ในเว็บไซต์ หรือแจ้งเป็นประกาศที่สาขาของบริษัทฯ ให้ท่านทราบ โดยอาจจะต้องมีการขอความยินยอมจากท่านเพิ่มเติม

ประโยชน์อันชอบธรรมของเราในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

"ประโยชน์อันชอบธรรม" ของบริษัทฯ นั้น ประกอบด้วย

- การตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงการส่งมอบสินค้าและบริการ
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายสินค้าและบริการ (ทั้งที่เป็นสินค้าของบริษัทฯ เอง และสินค้าของผู้ผลิตรายอื่น) สำหรับลูกค้าทุกประเภทที่มีใช้ลูกค้าสมาชิก
- การดูแลบัญชีลูกค้าของท่าน การจัดการแก้ไขปัญหาเมื่อมีข้อร้องเรียน และการแก้ไขข้อพิพาทใด ๆ



- การทำความเข้าใจลูกค้า ทั้งในด้านรูปแบบการจับจ่ายใช้สอย พฤติกรรมการซื้อ และสิ่งที่ลูกค้าชอบหรือไม่ชอบ
- การคุ้มครองสนับสนุนธุรกิจ พนักงาน ลูกค้าและผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
- การป้องกันและเฝ้าระวังพฤติกรรมที่ขัดต่อธรรมเนียมปฏิบัติของสังคม การทุจริตฉ้อฉล และการก่อกองอาชญากรรมในรูปแบบอื่น
- การทดสอบและพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ ๆ และการปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการเดิม และ
- การขยายและดำรงไว้ซึ่งกิจการของบริษัทฯ ที่จะเป็ประโยชน์ต่อการสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ท่าน

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ ดังต่อไปนี้

1. บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม และบริษัทในเครือ เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรมตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้
2. พันธมิตรทางการค้า ตัวแทน ผู้รับจ้าง/ผู้รับจ้างช่วง และ/หรือผู้ให้บริการสำหรับการดำเนินงานใด ๆ เช่น ผู้ให้บริการขนส่ง ผู้ให้บริการสั่งซื้อและจัดส่งอาหารออนไลน์ ผู้ให้บริการเก็บและทำลายเอกสาร โรงพิมพ์ ผู้รับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาดและสื่อโฆษณา ผู้รับจ้างพัฒนาและดูแลระบบความปลอดภัยและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ตรวจสอบบัญชี หนายความ ที่ปรึกษากฎหมายและภาษี ที่ปรึกษาใด ๆ
3. หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเจ้าพนักงานซึ่งใช้อำนาจตามกฎหมาย
4. บริษัทประกัน
5. คู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอกอื่น ตามความยินยอมจากท่าน หรือตามข้อกำหนดของสัญญาที่เกี่ยวข้อง หรือตามข้อกำหนดของกฎหมาย แล้วแต่กรณี
6. ผู้รับโอนสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ใด ๆ จากบริษัทฯ รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับโอนดังกล่าวให้ดำเนินการแทน เช่น กรณีปรับโครงสร้างองค์กร ควบรวมหรือซื้อกิจการ เป็นต้น

การแบ่งปันข้อมูลกับบริษัทในกลุ่มฯ

เมื่อท่านใช้บริการของเรา หรือสมัครเข้าเป็นสมาชิกแม็คโคร และ/หรือ มายโลดส์ บริษัทฯ อาจมีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปเผยแพร่ให้กับบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้บริษัทเหล่านั้นสามารถอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือเราเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลที่เราระบุในประกาศฉบับนี้ ทั้งนี้ บริษัทในกลุ่มฯ รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง)



- บริษัทในกลุ่มธุรกิจภายใต้เครือเจริญโภคภัณฑ์ ซึ่งประกอบกิจการ ดังนี้
 - (ก) การสื่อสารและโทรคมนาคม เช่น บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท ทู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด และบริษัทในเครือ
 - (ข) ธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร เช่น บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ
 - (ค) ธุรกิจค้าปลีก เช่น บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ
 - (ง) อีคอมเมิร์ซและธุรกิจดิจิทัล เช่น บริษัท แอสเซนด กรุ๊ป จำกัด, บริษัท ทู มั่นใจ จำกัด และบริษัทในเครือ
 - (จ) ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เช่น บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ
- บริษัทในกลุ่มโลตัสส์ ม้านี่ ได้แก่ บริษัท โลตัสส์ ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด, บริษัท โลตัสส์ เจเนอรัล อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และ บริษัท โลตัสส์ ไลฟ์ แอสชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

เมื่อท่านอนุญาตให้เราเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัทในกลุ่มฯ (โดยแจ้งให้ความยินยอมในแบบคำขอสมัครสมาชิกมายโลตัสส์ รวมทั้งสมาชิกแม็คโคร หรือให้ความยินยอมดังกล่าวในโอกาสอื่นใด) เราอาจแบ่งปันข้อมูลของท่านกับบริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มฯ ตามที่ระบุข้างต้น เพื่อให้บริษัทเหล่านี้สามารถนำเสนอสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมและติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับสินค้า บริการ หรือกิจกรรมการตลาดอื่นใดที่น่าสนใจสำหรับท่าน

นอกจากนี้ ยังอาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบริษัทอื่น ๆ ภายในกลุ่มฯ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับคำสั่งหรือคำร้องขอของท่านเมื่อประสงค์ให้มีการถ่ายโอนข้อมูลของท่าน ตัวอย่างเช่น ท่านอาจขอให้มีการแจ้งข้อมูลหมายเลขสมาชิกมายโลตัสส์ของท่านแก่ โลตัสส์ ม้านี่ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลบัตรเครดิตที่ออกให้โดย โลตัสส์ ม้านี่ เข้ากับสมาชิกมายโลตัสส์ เพื่อให้ท่านได้รับคูปองส่วนลดหรือสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มขึ้นเมื่อลูกค้าใช้บัตรเครดิตดังกล่าว ในการจับจ่ายใช้สอยภายในห้างของเรา เป็นต้น

สำหรับกรณีการซื้อขายกิจการหรือการปรับโครงสร้างบริหารจัดการภายในบริษัทในกลุ่มฯ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นต่อบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้บริการลูกค้าของเราได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

การแบ่งปันข้อมูลกับพันธมิตรของเรา

เมื่อบริษัทฯ จะทำการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบริษัทเหล่านี้ เราจะขอให้ผู้ได้รับข้อมูลเก็บรักษาข้อมูลอย่างปลอดภัย และต้องไม่ใช่ข้อมูลเพื่อทำการตลาดของบริษัทต่าง ๆ เหล่านี้

พันธมิตรที่ร่วม กิจกรรมทางการค้า	เรามีพันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้าจำนวนมากซึ่ง <ul style="list-style-type: none">• ขายสินค้าผ่านบริการของเรา
---	--



	<ul style="list-style-type: none">• เสนอขายสินค้า บริการ และ/หรือ สิทธิประโยชน์ในการระดมคอยน์ของสมาชิกมายโลดส์ และการระดมพอยท์ของสมาชิกแม็คโคร <p>เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับพันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้าเท่าที่จำเป็นเพื่อนำไปใช้ประกอบการให้บริการของพันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้านั้น เช่น เมื่อท่านจับจ่ายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ เราจะให้ข้อมูลชื่อ-สกุล และรายละเอียดการติดต่อของท่านแก่พันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้าที่เกี่ยวข้องเพื่อให้พันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้าสามารถดำเนินการส่งมอบสินค้าและบริการแก่ท่าน</p>
ร้านค้า	<p>เมื่อท่านชำระค่าสินค้าและบริการผ่านการให้บริการตัวแทนชำระเงินของเรา เราจะแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้เรียกเก็บค่าสินค้าหรือบริการรายนั้น หรือบุคคลอื่นใดที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำรายการซื้อขายของท่าน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคารกรุงเทพ") ทั้งนี้ ยังรวมร้านค้าและผู้ให้บริการอื่น ๆ ที่ได้รับชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านการให้บริการตัวแทนชำระเงินของเราอีกด้วย</p> <p>การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและข้อมูลที่เกี่ยวข้องถือว่ามีความจำเป็นสำหรับการทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการของท่าน อีกทั้งยังมีส่วนช่วยให้เราและบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ สามารถดำเนินการระงับข้อพิพาท และเฝ้าระวังหรือป้องกันการทุจริตข้อผิดพลาดอีกด้วย</p>
พันธมิตรสมาชิกมายโลดส์	<p>เมื่อได้รับการร้องขอจากลูกค้า เราอาจจัดการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่พันธมิตรสมาชิกมายโลดส์ เช่น บริษัท เจริญโภคภัณฑ์เมล็ดพันธุ์ จำกัด, One Siam, บางจาก และพันธมิตรรายอื่นที่อาจมีขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการยืนยันตัวตนของลูกค้าและ/หรือเพิ่มคะแนนในฐานะสมาชิกของพันธมิตรสมาชิกมายโลดส์ตามเงื่อนไขที่กำหนด และ/หรือช่วยให้ท่านสามารถเปลี่ยนคอยน์สะสมของสมาชิกมายโลดส์เพื่อแลกกับรางวัลพิเศษหรือสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ตามสิทธิของท่านในฐานะสมาชิกของพันธมิตรสมาชิกมายโลดส์</p>
ผู้ให้บริการ ผู้ค้าและที่ปรึกษา	<p>บริษัทฯ ได้พิจารณาคัดเลือกผู้ให้บริการเพื่อเข้ามารับผิดชอบดูแลงานในด้านต่าง ๆ ด้วยความระมัดระวัง เช่น การแต่งตั้งบริษัทผู้เชี่ยวชาญการให้บริการเทคโนโลยี การจัดเก็บข้อมูล การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินการชำระค่าสินค้าและบริการ ที่ปรึกษา กฎหมายและที่ปรึกษาวิชาชีพในด้านอื่น ๆ รวมทั้งผู้ให้บริการขนส่งสินค้า และเราจะแบ่งปัน</p>



	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลเหล่านั้นเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บุคคลเหล่านั้นสามารถให้บริการของตนได้</p> <p>มีผู้ให้บริการบางรายใช้สื่อออนไลน์ในการให้บริการ และเผยแพร่โฆษณาสินค้าและบริการของเรา รวมถึงสินค้าและบริการของซัพพลายเออร์และพันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้าผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ท่านอาจมีโอกาสดูเห็นโฆษณาสินค้าและบริการของบริษัทฯ ขณะที่เข้าใช้เว็บไซต์บางเว็บไซต์ หรือขณะที่ดูโทรทัศน์</p> <p>ผู้ให้บริการของเรา มีหลายราย เช่น Facebook Adobe Google Line Instagram และ Twitter</p>
--	---

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกหรือบริษัทในเครือที่อยู่ภายในประเทศ บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ หรือองค์กรที่ได้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ เพื่อป้องกันความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และหากการเปิดเผยใดๆ มีความจำเป็นต้องขอความยินยอม ทาง บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมก่อนจะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจโอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ เช่นการส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้บริษัทซึ่งเป็นตัวแทนนำไปประมวลผลต่อ ซึ่งการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกหรือบริษัทในเครือที่อยู่ต่างประเทศ ในกรณีนี้ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ และจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าประเทศปลายทาง บริษัทต่างๆ หรือองค์กรที่ได้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอและเทียบเท่ากับการคุ้มครองภายใต้หรือในมาตรฐานเดียวกันกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ กล่าวคือ ตลอดระยะเวลาที่ท่านเป็นสมาชิกของบริษัทฯ หรือตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามอายุความทางกฎหมาย เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ



จนกว่าท่านได้แจ้งความประสงค์ให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเพื่อเหตุอื่นตามนโยบายและข้อกำหนดภายในองค์กรของบริษัทฯ

สิทธิของท่าน

สิทธิของท่านภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีดังต่อไปนี้

	สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
1	สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านและอยู่ในความดูแลของบริษัทฯ เฉพาะข้อมูลที่ท่านได้ให้ความยินยอม หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมได้ บริษัทฯ จะจัดส่งสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ท่านภายใน 30 วันนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับคำขอ และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ในบางกรณีบริษัทฯ อาจทำการขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนและสิทธิของท่านอันเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
2	สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นด้วยวิธีอัตโนมัติ และมีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
3	สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านเมื่อใดก็ได้ ในกรณีตัวอย่างดังต่อไปนี้ 1) เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง 2) เพื่อการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือ สถิติ เว้นแต่เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
4	สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้	ท่านมีสิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เฉพาะข้อมูลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้



	สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
	สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้	<ol style="list-style-type: none">1) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย2) เมื่อท่านถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยได้ต่อไป3) เมื่อท่านคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะปฏิเสธได้4) เมื่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
5	สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	<p>ท่านมีสิทธิในการขอให้ระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1) อยู่ในระหว่างการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลว่ามีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ หรือไม่2) เป็นข้อมูลที่ต้องลบหรือทำลายเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายแต่ท่านขอให้ระงับแทน3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล แต่ท่านยังมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย4) เมื่อบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพิสูจน์สิทธิในการปฏิเสธคำขอการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
6	สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม	ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่เมื่อการถอนความยินยอมนั้นถูกจำกัดโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน



	สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
		ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ก่อนหน้าแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย
7	สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	บริษัทฯ ต้องดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หากบริษัทฯ ปฏิเสธคำขอของท่าน บริษัทฯ จะบันทึกการปฏิเสธดังกล่าวพร้อมด้วยเหตุผลลงในบันทึกรายการ

การร้องเรียนต่อหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล

ท่านมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่บริษัทฯ หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือประกาศที่ออกตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ ยินดีจัดการแก้ไขปัญหาเมื่อได้รับการร้องเรียนจากท่านเสมอ โดยท่านมีสิทธิในการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านดำเนินการโดยบริษัทฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับลูกค้าสมาชิกมายโลตัส:

สมาชิกมายโลตัสสามารถใช้สิทธิอันเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดด้านบน โดยกรอกข้อมูลลงในแบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล และส่งคำร้องของท่านพร้อมเอกสารแนบมาที่ customer-service@lotuss.com หรือติดต่อ “ศูนย์บริการสมาชิกมายโลตัส” โทร.1430 กด 1

สำหรับลูกค้าสมาชิกแม็คโคร:

หากสมาชิกแม็คโครมีข้อสงสัยหรือต้องการใช้สิทธิต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาส่งคำร้องผ่านเว็บไซต์ www.makro.co.th หัวข้อ การขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ติดต่อเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ที่สาขา หรือ call center เบอร์โทร 02-779-9955 ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 8:00-17:00 น.

กรณีต้องการเปลี่ยนแปลงความยินยอม สามารถดำเนินการผ่านเว็บไซต์ www.makro.co.th หัวข้อช่องทาง การเปลี่ยนแปลงความยินยอม



อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามหรือปฏิบัติตามคำขอของท่านเป็นบางส่วน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับกฎหมายและกฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนด เช่น เราอาจจำกัดสิทธิในการขอข้อมูลของท่าน หากการใช้สิทธิดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น หรือในกรณีที่ท่านขอให้ลบข้อมูล เราอาจมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลนั้นไว้เพื่อประโยชน์แก่การใช้สิทธิตามกฎหมายของเราหรือเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

การปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้มีการเปลี่ยนแปลงไป ท่านต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ หรือทำการปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้องและทันสมัยตลอดเวลา ทั้งนี้ ท่านเข้าใจและตกลงว่า หากข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ไม่ถูกต้องอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการของบริษัทฯ และบริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญหายหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับท่านหรือบุคคลภายนอกอันเป็นผลจากการที่ท่านไม่ได้แก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง

มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองและจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยมีหลักเกณฑ์ขั้นตอนปฏิบัติตัวอย่างเช่น

- เราวางระบบรักษาความปลอดภัยที่รัดกุมทั้งในรูปแบบ บุคลากรและอุปกรณ์พื้นฐาน การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการวางระเบียบขั้นตอนปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อการรวบรวม จัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- การรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลของท่าน เช่น การตั้งรหัสลับ (Encryption) เพื่อคุ้มครองข้อมูลขณะถูกถ่ายโอน
- การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ช่วยปกป้องข้อมูลของท่านให้ปลอดภัยเมื่อมีการถ่ายโอนข้อมูล เช่น ระบบ Firewall และระบบการเข้ารหัสข้อมูล (Data Encryption)
- การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ให้อยู่เฉพาะภายในกลุ่มพนักงานและพันธมิตรที่น่าเชื่อถือเพียงบางรายที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
- การปฏิบัติการเฝ้าระวังและตรวจสอบระบบมิให้ถูกรบกวนหรือโจมตีจากภายนอกอยู่เป็นประจำ นอกจากนี้ ยังมี การทดสอบการแทรกแซงระบบในลักษณะต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับระบบของเรา
- การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลกับท่าน จะต้องผ่านขั้นตอนยืนยันพิสูจน์ตัวตนก่อนทุกครั้ง



ถึงแม้เราจะจัดให้มีมาตรการทางเทคโนโลยีและการควบคุมในระดับองค์กรเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามความเหมาะสม ท่านก็ควรระมัดระวังเก็บรักษาข้อมูลในการลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ รวมถึงอุปกรณ์เครื่องมือของตนเองให้ปลอดภัยจากการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

การวิจัยและสื่อสารทางการตลาด

บริษัทฯ จะดำเนินการศึกษาพฤติกรรมการใช้สอยของท่าน จัดทำประวัติลูกค้า และทำวิจัยทางการตลาดโดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีลูกค้าสมาชิกของบริษัทฯ เราจะจัดส่งข้อเสนอและข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าของเรา และบริการอื่นๆ การจัดโปรโมชั่น สิทธิประโยชน์พิเศษ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายที่น่าจะเป็นที่สนใจของลูกค้าให้แก่ท่าน ตามที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ในแบบคำขอสมัครสมาชิกของบริษัทฯ โดยใช้วิธีการที่เหมาะสม เช่น จัดส่งข้อมูลผ่านทางอีเมล ในกรณีนี้ หากลูกค้าไม่ต้องการรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาดนี้ ท่านสามารถแจ้งยกเลิกผ่านวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ หรือแจ้งติดต่อทางโทรศัพท์ อย่างไรก็ตามหากลูกค้าเลือกที่จะเพิกถอนความยินยอมที่ให้ไว้แก่เราในการจัดเก็บรวบรวม การใช้ และ/หรือ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านจะไม่ได้รับแจ้งถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในฐานะลูกค้าสมาชิกได้อีกต่อไป (เช่น การรับข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมการขาย ข้อเสนอพิเศษเฉพาะลูกค้าสมาชิก เป็นต้น) ทั้งนี้ แบบสำรวจความคิดเห็นลูกค้าที่เราอาจจัดทำเป็นครั้งคราวไม่ถือเป็นกิจกรรมวิจัยและสื่อสารทางการตลาด

คุกกี้ที่ปรากฏในเว็บไซต์

ท่านสามารถตั้งค่าว่าจะยอมรับหรือไม่ยอมรับคุกกี้ใหม่ๆ และลบคุกกี้เก่าทิ้งไป โดยเข้าไปเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่เบราว์เซอร์ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตั้งค่าให้ระบบแจ้งเตือนทุกครั้งที่มีการใส่คุกกี้ใหม่เข้ามาในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นของท่าน โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากเบราว์เซอร์ของอุปกรณ์ของท่าน

หากท่านเลือกที่จะปิดคุกกี้บางตัวหรือทั้งหมด ท่านอาจไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์ของเราได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เช่น ไม่สามารถเพิ่มรายการสินค้าลงในตะกร้าช้อปปิ้ง หรือดำเนินการเช็คเอาท์ หรือใช้สินค้าและบริการใด ๆ ที่ท่านจะต้องลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ เป็นต้น

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถจัดการคุกกี้ที่เกี่ยวข้องกับโฆษณาที่ใช้กับบริการของเราได้ โดยเลือกที่จะไม่ยอมรับคุกกี้ดังกล่าวผ่านผู้ให้บริการต่าง ๆ ตามรายชื่อที่ปรากฏในตารางข้างต้น

แอปพลิเคชันบนมือถือ



การทำงานของคุกกี้บนแอปพลิเคชันบนมือถือจะมีลักษณะแตกต่างไป เนื่องจากมีการตั้งรหัสเข้าสู่แอปพลิเคชันแต่ละตัว ซึ่งจะต้องใช้ตัวแปรที่ในอุปกรณ์มือถือของท่านสร้างขึ้นสำหรับใช้กับกิจกรรมโฆษณา ดังนั้น ท่านจึงสามารถปิดหรือเปลี่ยนการตั้งค่าตัวแปรที่กิจกรรมโฆษณาได้ในมือถือของท่านเองโดยเข้าไปที่หมวด "ความเป็นส่วนตัว"

การสำรวจความคิดเห็นของลูกค้า

เรายินดีรับฟังความคิดเห็นของท่านเพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการบริการของเรา ดังนั้น เราจึงอาจติดต่อและเชิญชวนให้ลูกค้าร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้าและบริการของเราหรือตอบแบบสำรวจความคิดเห็นที่เราจัดทำขึ้น อย่างไรก็ตาม ท่านไม่จำเป็นต้องให้ความร่วมมือในการสำรวจความคิดเห็นของเรา เราเคารพในการตัดสินใจของท่านเสมอและการปฏิเสธดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ รวมถึงการใช้สิทธิประโยชน์ในฐานะลูกค้าสมาชิกของบริษัท ด้วย

โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) และข้อมูลเชิงเทคนิค

บริษัท และพันธมิตรของบริษัท ใช้คุกกี้และเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึง เช่น tag, SKD และ pixel ("คุกกี้") เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดี และ ตรงตามความต้องการของลูกค้า ในระหว่างที่ลูกค้าเข้าใช้เว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันบนมือถือของเรา นอกจากนี้ เทคโนโลยีดังกล่าวยังใช้ในการประมวลผลโฆษณาสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องในระบบออนไลน์ด้วย ข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงวิธีการใช้ และสิทธิของเราที่จะเลือกดำเนินการเมื่อพบว่ามีการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การใช้งานคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

คุกกี้เป็นไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่มีรหัสประจำตัวลักษณะเฉพาะ ซึ่งถูกจัดเก็บอยู่ในคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือมือถือของลูกค้า เพื่อให้อุปกรณ์ของท่านถูกจดจำเมื่อท่านเข้าใช้เว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม หรือแอปพลิเคชันบนมือถือ การใช้คุกกี้ อาจมีระยะเวลาเพียงเท่าที่ท่านเข้าชมเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน หรืออาจใช้เพื่อวิเคราะห์ว่าท่านมีความสนใจในบริการและเนื้อหาและตำแหน่งที่อยู่ของเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันดังกล่าวมากน้อยเพียงใด นอกจากนี้ คุกกี้ยังช่วยให้ลักษณะสำคัญ (features) บนเว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันบนมือถือของบริษัท สามารถทำงานได้ และ ช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ คุกกี้ยังมีส่วนช่วยในการตรวจจับการกระทำใดๆ ที่มีลักษณะทุจริตฉ้อฉล หรือช่วยป้องกันการรุกรานหรือโจมตีระบบรักษาความปลอดภัย ดังนั้น เราจึงอาจบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของท่านไว้ในคุกกี้ด้วย เมื่อท่านคลิกยอมรับคุกกี้เพื่อเข้าใช้บริการของเรา

ปรับปรุงวิธีการทำงานของเว็บไซต์และ	คุกกี้ช่วยในการปรับปรุงระบบการทำงานของเว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันบนมือถือของเราเพื่อให้เราสามารถเสริมสร้างประสบการณ์การจับจ่ายใช้สอย
---	--



แอปพลิเคชันบนมือถือของเรา	<p>ที่มีลักษณะเหมาะสมตรงตามความต้องการของท่าน และช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้ลูกเล่นเสริมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อีกมากมาย</p> <p>เช่น การใช้คุกกี้ทำให้เราสามารถจดจำสิ่งที่ท่านโปรดปรานและสินค้าที่อยู่ในตะกร้าช้อปปิ้งของท่านได้เมื่อท่านกลับมาเข้าเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนมือถือของเราในครั้งถัดไป</p>
ปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนมือถือของเรา	<p>คุกกี้ช่วยให้เราเข้าใจว่ามีการใช้เว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันบนมือถือของเราอย่างไร เช่น แจ้งให้เราทราบเมื่อลูกค้าได้รับข้อความแจ้งเตือนขณะเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์</p> <p>คุกกี้มีระบบเก็บรวบรวมข้อมูลในลักษณะที่เป็นข้อมูลภาพรวมโดยไม่แสดงชื่อเจ้าของข้อมูล</p>
โฆษณาที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงผ่านสื่อสังคมออนไลน์	<p>คุกกี้มีส่วนช่วยในการโฆษณารายการสินค้าและบริการที่เราเห็นว่าน่าจะเหมาะสมกับท่านที่สุดบนเว็บไซต์ของเรา หรือเว็บไซต์ของบริษัทอื่นผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์</p> <p>คุกกี้ที่ใช้บนเว็บไซต์ของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในข้อนี้ส่วนใหญ่จะดำเนินการโดยบริษัทผู้เชี่ยวชาญ โดยคุกกี้จะจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สื่อออนไลน์ของท่าน เช่น ข้อมูล IP address เว็บไซต์ที่ท่านเข้าไปเยี่ยมชมก่อนหน้า รวมถึงที่อยู่ IP ของคุณและข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการใช้จ่ายของท่าน หรือสินค้าที่อยู่ในตะกร้าช้อปปิ้งของท่าน นั่นหมายความว่า ท่านอาจมีโอกาสได้เห็นโฆษณาของเราในเว็บไซต์ของเรา หรือเว็บไซต์ของบริษัทอื่น และอาจเห็นโฆษณาของบริษัทอื่นในเว็บไซต์ของเราเช่นกัน</p> <p>ในการโฆษณาออนไลน์ที่เหมาะสมกับท่านนั้น เรายังอาจรวบรวมข้อมูลที่ได้จากคุกกี้เมื่อท่านเข้าไปเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่างๆ โดยใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรืออุปกรณ์อื่นของท่านกับข้อมูลอื่นที่เรามีอยู่ เช่น การใช้สมาชิกมายโลดส์และการจับจ่ายซื้อของของท่านที่ห้างของเรา</p>
ประเมินประสิทธิภาพการสื่อสารการตลาด รวมถึงการโฆษณาออนไลน์	<p>คุกกี้สามารถแจ้งให้เราทราบว่าท่านมีความสนใจในโฆษณาสินค้าหรือบริการรายการใดเป็นพิเศษ และใช้เวลาานเท่าใดในการชมโฆษณานั้น ข้อมูลนี้ช่วยให้เราสามารถประเมินประสิทธิภาพของรายการโฆษณาออนไลน์ได้ และสามารถควบคุมจำนวนครั้งในการแสดงโฆษณาสินค้าหรือบริการบนอุปกรณ์ของท่านได้ด้วย</p> <p>นอกจากนี้ เรายังใช้คุกกี้เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการสื่อสารการตลาดอีกด้วย เช่น คุกกี้จะบอกเราว่าท่านเปิดอีเมลประชาสัมพันธ์การตลาดที่เราจัดส่งให้ลูกค้าหรือไม่ เป็นต้น</p>



บุคคลภายนอกที่มีการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ ระบบออนไลน์ แพลตฟอร์ม และแอปพลิเคชันบนมือถือของเรา

ตารางข้างล่างนี้แสดงรายชื่อพันธมิตรที่สำคัญของบริษัทฯ พร้อมข้อมูลการดำเนินงานที่พันธมิตรแต่ละรายให้บริการบริษัทฯ ในการนี้ เราจะขอแสดงข้อมูลเฉพาะพันธมิตรหลักที่มีความสัมพันธ์อันเหนียวแน่นกับบริษัทฯ และมีการใช้เทคโนโลยี คู่ก็กับบริการของเราอยู่บ่อยครั้ง

การประเมินผล และการปรับปรุง บริการให้ เหมาะสมกับความ ต้องการของลูกค้า	วิเคราะห์รูปแบบวิธีการใช้บริการของลูกค้า รวมถึง ทดสอบและพัฒนาเนื้อหาหรือกิจกรรมหลายๆ แบบ ข้อมูลนี้ยังช่วยให้เราสามารถออกแบบบริการให้ สามารถตอบโจทย์ลูกค้าปรับปรุงบริการหรือผลิตภัณฑ์ และยังสามารถนำไปใช้ในการทำกิจกรรมทางการตลาดส่งเสริม การขายบริการของเราด้วย	Adobe Appsflyer Facebook Tiktok Google Analytics, Google Firebase, Google Tag Manager และ Mindshare
การแนะนำสินค้า	เสริมสร้างประสบการณ์การช้อปปิ้งที่น่าประทับใจโดย แนะนำสินค้าที่เหมาะสมกับลูกค้าในเว็บไซต์บน เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรา	Adobe Facebook Tiktok Google Analytics, Google Firebase, Google Tag Manager และ Mindshare
การตลาดออนไลน์	โฆษณาของเรา ที่เหมาะสมกับท่านในเว็บไซต์ของเรา และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการอื่น โดยยึดถือตาม พฤติกรรมการมีปฏิสัมพันธ์ของท่านมีกับเรา เช่น ใช้ ข้อมูลธุรกรรมของท่าน หรือสินค้าในตะกร้าช้อปปิ้งของ ท่าน เพจหรือสินค้าต่าง ๆ ที่ท่านมักเปิดเข้าไปดู หรือ สถานที่ที่เยี่ยมชมบ่อย นอกจากนี้ เรายังอาจใช้ข้อมูล สมาชิกมายิลด์สของท่านเพื่อทำการตลาดเสนอขาย สินค้าและบริการที่เหมาะสมกับลูกค้ายิ่งขึ้น	Egg Digital Bing Google Analytics , Google Firebase, Google Tag Manager และ Mindshare Adobe Facebook Tiktok



สื่อสังคมออนไลน์	ใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการทำการตลาดกับท่าน และใช้กลยุทธ์การร่วมแบ่งปันข้อมูลทางสังคม (Social Sharing) และการมีส่วนร่วม (Engagement) ที่เกิดขึ้นในเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรา พันธมิตรกลุ่มนี้อาจนำข้อมูลของท่านไปใช้เพื่อประโยชน์ของตัวเอง รวมถึงการรวบรวมจัดทำประวัติท่านและกำหนดให้ท่านเป็นกลุ่มเป้าหมายสำหรับการโฆษณาสินค้าและบริการอื่น	Facebook Tiktok Twitter Instagram Line
การลงโฆษณาของเราและการลงโฆษณาให้กับพันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้า	ช่วยให้เราสามารถออกแบบและลงโฆษณาออนไลน์ที่เหมาะสมกับท่านบนสื่อออนไลน์ของเรา และแทนพันธมิตรที่ร่วมกิจกรรมทางการค้า	Google Analytics , Google Firebase , Google Tag Manager Facebook Tiktok Twitter Instagram
รักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรา	ช่วยให้เราสามารถป้องกันและดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบและบริการของเรา	Cloudflare

กรณีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลอื่น

เว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ของบุคคลอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกในการเข้าชมเว็บไซต์ต่างๆ ดังกล่าวเท่านั้น ซึ่งเว็บไซต์เหล่านี้ อาจมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยบริษัทฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ข้อมูลดังกล่าว หรือในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ที่เป็นของบุคคลอื่น หรือในการจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านี้แต่อย่างใด ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านี้อย่างระมัดระวังก่อนที่ท่านจะเข้าใช้บริการในเว็บไซต์ดังกล่าวต่างๆ ต่อไป



การเปลี่ยนแปลงแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวได้ตลอดเวลาตามที่เห็นสมควร โดยแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงดังกล่าวเอาไว้ใน เว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือช่องทางอื่นตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

การแจ้งเหตุละเมิดและการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่มีเหตุละเมิดและการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น บริษัทฯ กำหนดให้ผู้แจ้งเหตุละเมิด ต้องแจ้งไปยังช่องทางต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนดไว้ หรือแจ้งต่อ DPO โดยทันที โดยช่องทางในการแจ้งเหตุละเมิดฯ มีดังนี้

สำหรับลูกค้ามายโลดส์:

ลูกค้าสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ได้ที่

อีเมล: DPOThailand@lotuss.com

สำหรับลูกค้าแม่โคร:

เบอร์โทรศัพท์: 02-067-9700 ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 8:00-17:00 น.

อีเมล: : DPO@cpaxtra.co.th

ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการรวบรวม จัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงความเห็น ข้อเสนอแนะ คำถาม หรือต้องการร้องเรียนในเรื่องที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่

สำหรับลูกค้ามายโลดส์:

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการรวบรวม จัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาติดต่อมาที่

อีเมล: datasubject.request@lotuss.com

และท่านสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ได้ที่

อีเมล: DPOThailand@lotuss.com

สำหรับลูกค้าแม่โคร:



สถานที่ติดต่อ: 1468 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

เบอร์โทรศัพท์: 02-779-9955 ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 8:00-17:00 น.

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถานที่ติดต่อ: 1468 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

อีเมล: DPO@cpaxtra.co.th

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถานที่ติดต่อ: 1468 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

อีเมล: DPO@cpaxtra.co.th หรือ DPOThailand@lotuss.com

ประกาศฉบับนี้ได้รับการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2568