



สายตรงไปร้องใส่ “CG OFFICE”

CP A<X>TRA

for

“SUPPLIER”





“บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างสูงสุด ต่อการดำเนินธุรกิจอย่าง
มีจริยธรรม สูงรีต ไปรุ่งใส และเป็นธรรม”



ช่องทาง

สายตรงไปรังใส CG Office

คือช่องทางรับแจ้งเรื่อง

กรณีที่พบ

พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

☒ **ผิดระเบียบ**

☒ **ผิดนโยบาย**

☒ **ผิดจรรยาบรรณ**

☒ **ผิดกฎหมาย**

☒ **ทุจริต**

☒ **คอร์รัปชัน**



ตรวจสอบ

เพื่อความ

เป็นธรรม

เรื่องที่แจ้งผ่าน

สายตรงไปร้องใส CG Office

ทุกเรื่องจะได้รับการตรวจสอบอย่างถี่ถ้วน
เพื่อความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง



เก็บข้อมูลเป็น **ความลับ**

โดยข้อมูลเกี่ยวกับผู้แจ้งจะถูกเก็บ

รักษาเป็น **ความลับสูงสุด**

และเรื่องที่แจ้งจะได้รับการ
ตรวจสอบอย่างเป็นธรรม



สายตรงไปร้องใส่
CG Office รับแจ้งเรื่องใดบ้าง?

“แจ้งสายตรงไปร้องใส่”

การละเมิด

สิทธิมนุษยชน

การทุจริต

คอร์รัปชัน

การกระทำที่
ผิดกฎหมาย

การให้ / รับ

สินบน

การฝ่าฝืน

กฎหมายแข่งขัน
ทางการค้า

“แจ้งสายตรงไปร้องใส่”

การทำ / ยกเลิก
สัญญาที่ไม่เป็นธรรม

การใช้คำพูดไม่เหมาะสม
หยาบคาย/ข่มขู่

การกระทำที่
ผิดจรรยาบรรณธุรกิจ

การเปิดเผยข้อมูลการค้า
ของบริษัทลูกค้า

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
ลูกค้า พนักงาน
หรือลูกค้า

การเอื้อประโยชน์
พวกพ้อง



สายตรงไปร้องใส่
CG Office ควรแจ้งเมื่อใด?

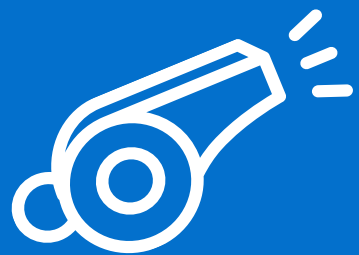
ตามระเบียบปฏิบัติ เราขอแนะนำให้คุณพูดคุยและ
ปรึกษานักงานที่ติดต่อเป็นประจำ หรือ
Supplier Hotline
ก่อนเป็นอันดับแรก

หากแจ้งปัญหาหรือความกังวลแล้ว
ยังไม่ได้รับการแก้ไข หรือเกรงว่า
จะมีผลกระทบต่อตนเอง
ก็สามารถแจ้งมายัง

สายตรงไปร้องใส

CG Office ได้ทันที

**Supplier
Hotline**
02-797-9977





สายตรงไปร้องใส่

CG Office **แจ้งทางไหนได้**

สายตรงไปร้องใส่ CG Office

แจ้งได้ **6** ช่องทาง ได้แก่



cgooffice@cpaxtra.co.th



1800-019099

โทรฟรี เวลา 8:00 -19:00 น. (IVR นอกเวลาทำการ) 7 วันต่อสัปดาห์



02-0679300

จ-ศ 8:00-12:00 น. และ 13.00-17.00 น.



0-2067-9119 (Fax)

[http://](http://www.cpaxtra.com/th/corporate-governance/whistleblowing)



www.cpaxtra.com/th/corporate-governance/whistleblowing



บริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน)

1468 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250



เพื่อความ **โปร่งใส**
และรักษาความลับ ในกระบวนการ
ตรวจสอบและการสืบสวนสอบสวน

การรับแจ้งเหตุ
บริหารจัดการโดยทีมงาน
ผู้เชี่ยวชาญ
จากภายนอก

1800-019099

โทรฟรี เวลา 8:00 -19:00 น. (IVR นอกเวลาทำการ) 7 วันต่อสัปดาห์

โดยผู้ให้ข้อมูลมี **3** ทางเลือกในการที่จะใช้สิทธิ์แจ้ง ชื่อ-สกุล และช่องทางติดต่อ

1

แจ้งชื่อ-สกุล และช่องทางติดต่อ ให้กับบริษัทภายนอกที่
รับแจ้งเรื่อง และ CP Aextra นราบ

2

แจ้ง ให้กับบริษัทภายนอกที่รับแจ้งเรื่องทราบ
แต่ปกปิดไม่ให้ CP Aextra นราบ

3

ไม่แจ้ง ชื่อ-สกุล และช่องทางติดต่อให้ทราบเลยก็ได้

ATTENDANCE



การแจ้งข้อมูล

เป็น **ประโยชน์**

ในการสืบสวนสอบสวน

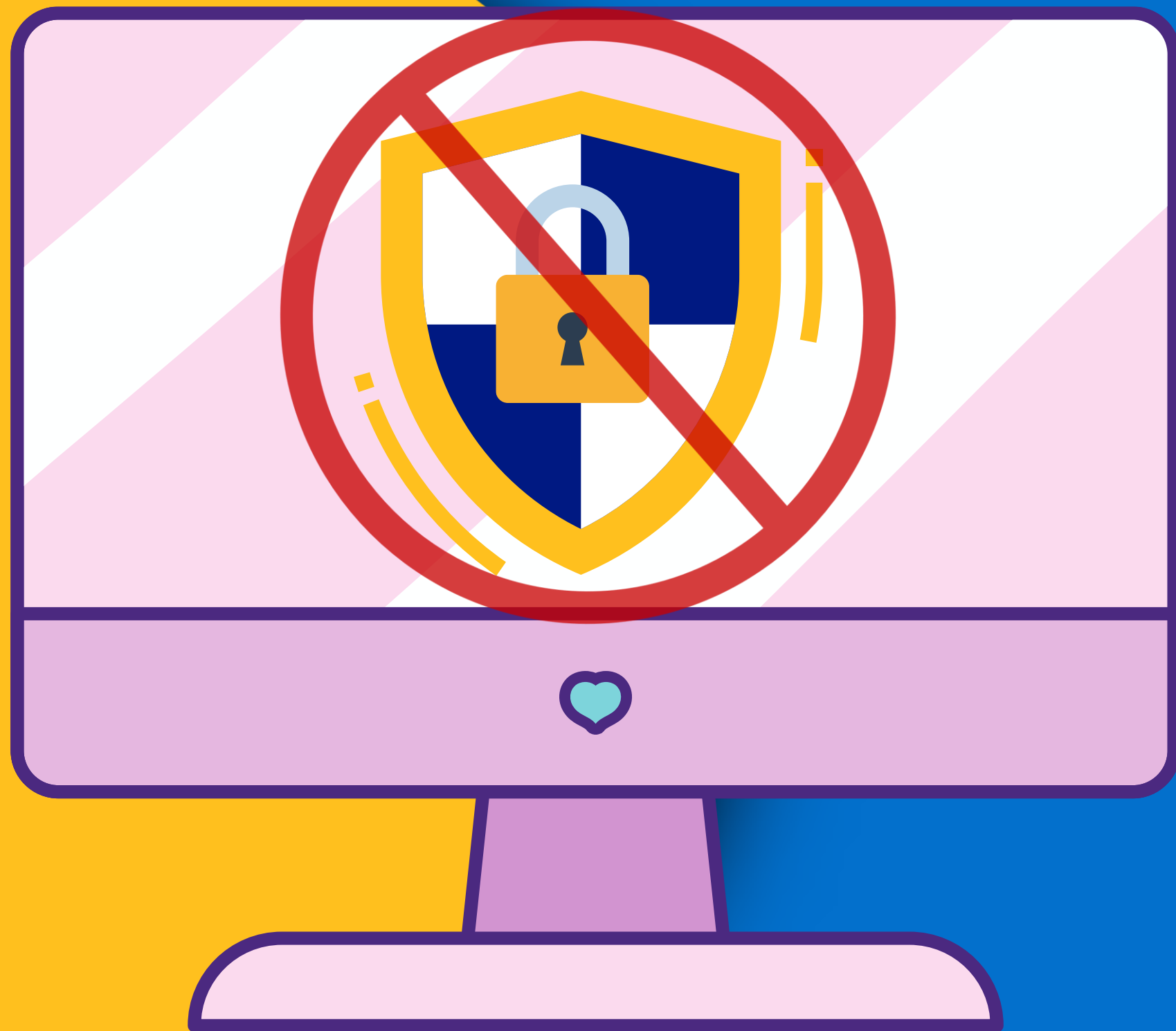
ทั้งนี้ การแจ้ง ชื่อ-สกุล และช่องทางติดต่อ นั้น
จะเป็นประโยชน์ในการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
เกี่ยวกับ เรื่องที่ร้องเรียนซึ่งจะช่วยให้การ
ตรวจสอบมีความรวดเร็ว แม่นยำมากขึ้น และ
สามารถรายงานผลการดำเนินการให้
ผู้ให้ข้อมูลได้รับทราบด้วย

ผู้ให้ข้อมูลด้วยเจตนาสุจริต
จะได้รับการคุ้มครอง
ตามกฎหมาย

Whistleblowing

แม้ในภายหลัง จะตรวจพบว่า
ข้อมูลดังกล่าวไม่เป็นจริงตามที่
ได้รับแจ้งก็ตาม





โปรดงดเว้น การให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ

หากพบว่าข้อร้องเรียนมีเจตนาไม่บริสุทธิ์ ทำ
เพื่อกลั่นแกล้งหรือทำร้ายผู้อื่น ผู้ที่ให้ข้อมูล
ดังกล่าวจะไม่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
และถือว่าได้กระทำความผิดอย่างร้ายแรง อาจถูก
พิจารณายกเลิกการเป็นคู่ค้าได้

สายตรงไปร้องใส่ CG Office

สามารถรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ได้ถึง **4** ภาษา



ไทย



English



ភាសាខ្មែរ



မြန်မာ

ขั้นตอนการดำเนินการ **สายตรงไปร้องใส่**



แจ้งเรื่อง
ร้องเรียน
ภายใน
24 ชม.

ศูนย์
รับแจ้งเหตุ
เปิด Log และส่งให้
ทีมสืบสวนสอบสวน
ภายใน
48 ชม.

ติดตาม
ความคืบหน้า
ทุก **10 วัน**

**รายงาน
สรุปผล**
การดำเนินการ

1

เมื่อได้รับแจ้งเหตุ ศูนย์รับแจ้งเหตุจะดำเนินการส่งเรื่องให้ทำการสืบสวนสอบสวน ภายใน 24 ชม.

2

ทุกคดีจะได้รับการติดตามอย่างต่อเนื่องจนกว่าคดีจะสิ้นสุด และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ให้ข้อมูลทราบ

3

ทำรายงานสรุปผลการดำเนินการให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเมื่อการสอบสวนเสร็จสิ้น



หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการ
รายละเอียดเพิ่มเติม สามารถศึกษา
ได้ที่ Website ของบริษัท



www.cpaxtra.com/th/corporate-governance/policies-and-corporate-document

สูงรีต โปรงใส เป็นรรรม



เพราะคุณคือ ส่วนสำคัญ ของความสำเร็จ และการเติบโตไปด้วยกัน



หากพบเห็น
การกระทำที่ผิดปกติโปรดแจ้ง

สายตรงไปร้องใส่

CG Office



...ไปรอดแน่ **สายตรงไปร้องใส่**



cgooffice@cpaxtra.co.th



1800-019099

โทรฟรี เวลา 8:00 -19:00 น. (IVR นอกเวลาทำการ) 7 วันต่อสัปดาห์



02-0679300

จ-ศ 8:00-12:00 น. และ 13.00-17.00 น.



0-2067-9119 (Fax)

http://



www.cpaxtra.com/th/corporate-governance/whistleblowing



บริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน)

1468 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250